

409. Протесты и меры

Ван Пу пробудился точно в 7 утра.

Он поспешно умылся, после чего навстречу лучам восходящего солнца побежал на место работы. Это был основной способ закалки его тела. Если не было дождя или снега, он всегда занимался такой закалкой.

Когда Ван Пу позавтракал в одной забегаловке неподалёку от компании, где он работал, время ещё было раннее. Прогуливаясь как обычно пешком, он, достав из кармана брюк мобильный телефон, открыл приложение Книжная Волна.

Ему уже не терпелось узнать, каковы бы успехи «Улыбающегося гордого странника», не вытеснила ли какая другая книга с первого места в топе рекомендаций.

Открыв топ рекомендаций, Ван Пу с удивлением обнаружил, что нигде нет хорошо знакомого ему названия книги.

Так быстро вытеснили из топ-10?

На главной странице Книжной Волны высвечивались только первые десять мест еженедельного топа рекомендаций. Ван Пу невольно ощутил разочарование.

Но вскоре он заметил, что что-то здесь было не так.

Потому что у книги на десятом месте было 3000 рекомендательных билетов!

Как же так?

Ван Пу отчётливо помнил, что ночью после коллективного голосования участников его групп при первом обновлении топа «Улыбающийся гордый странник» занял первое место с 3780 билетами. А теперь книги по какой-то причине не было даже в первой десятке!

Ван Пу внезапно заподозрил неладное.

Он поспешно развернул топ рекомендаций, просмотрел с первого по пятидесятое места, но так и не нашёл книги «Улыбающийся гордый странник».

Ван Пу живо отыскал в своих закладках «Улыбающегося гордого странника» и проверил статистику книги.

Рекомендаций за неделю: 0!

0 билетов!

Злость закипела внутри Ван Пу, его лицо всё покраснело, а волосы на голове чуть ли не встали дыбом.

Твою мать... Что за хренотень!

Ван Пу хоть и был молод, но в плане веб-новелл считался опытным читателем.

Он был знаком с кое-какими правилами литературных сайтов и понимал, что сложившаяся ситуация вовсе не была каким-то системным сбоем сайта. Это была блокировка за действия,

которые были рассмотрены как накрутка голосов. Все полученные рекомендательные билеты аннулировались, причём какое-то время вообще нельзя было голосовать за книгу!

Ван Пу всё понял бы, если бы голоса за «Улыбающегося гордого странника» действительно были накручены. В настоящее время сайт строго относился к таким жульническим действиям и жестоко наказывал. Как читатель Ван Пу полностью поддерживал в этом плане сайт.

Однако все те рекомендательные билеты были отправлены бесчисленным множеством читателей, которых призвал Ван Пу. Здесь совершенно отсутствовала какая-либо жульническая накрутка. Прошлым вечером все упорно ждали перед мониторами своих компьютеров наступления 12 часов ночи, чтобы проголосовать. А теперь, оказывается, все усилия пошли прахом.

Разве мог Ван Пу с этим смириться?

Наверняка в данный момент все его группы разрывало от негодования?

Ван Пу непроизвольно ускорил шаг, быстро добрался до своего рабочего места и, воспользовавшись временным отсутствием начальства, включил компьютер и зашёл в свой Feixun.

Как он и предполагал, в группах уже выражалось всеобщее недовольство.

«Кто знает, почему наши рекомендательные билеты стёрты?»

«Охренеть, да это, должно быть, какая-то ошибка!»

«Хе-хе, книгу автора без контракта не пропускают в топ, что тут ещё сказать».

«Как несправедливо, я буду жаловаться!»

«Хватит, лбом стену не прошибёшь. Даже если мы пойдём жаловаться, какая от этого польза? Никому нет дела до нас».

«Ах, как же меня это выбесило!»

Одни находились в замешательстве, другие гневались, третьи шумели, требуя справедливости. Несмотря на то, что в данный момент в режиме онлайн находилось немного участников групп, однако царила шумная обстановка.

Ван Пу стиснув зубы с особой силой застучал по клавиатуре: «Насчёт этого случая мы обязаны потребовать объяснения от Книжной Волны, с какой стати удалили все наши рекомендательные билеты, мы ведь не занимались накруткой!»

Это было вполне нормальное дело, когда пользователи отправляли рекомендательные билеты, чтобы поддержать понравившуюся книгу или автора. Если бы это считалось накруткой голосов, тогда никакого смысла не было бы в создании топа.

Ван Пу был уверен в своей правоте, а потому не мог просто молча снести обиду!

Его точку зрения тотчас все поддержали.

Потребовать объяснений было очень просто. Нужно было через службу клиентской поддержки на Книжной Волне подать жалобу или заявить о протесте. Одна-две жалобы, может, и

окажутся безрезультатны, но что, если этих жалоб будет несколько сотен, а то и больше тысячи?

Результат непременно будет другим!

Всё-таки участники групп, посвящённых «Улыбающемуся гордому страннику» оказались весьма сплочёнными. Огромное количество их жалоб и протестов привлекло внимание администрации Книжной Волны, потому что многие из этих читателей являлись VIP-пользователями, у которых вдобавок был высокий ранг.

А также это были бывалые читатели, читавшие книги по платной подписке.

Ближе к полудню руководитель отдела Книжной Волны вместе с главным редактором и ответственным редактором, а также с сотрудником техподдержки устроили небольшое совещание, чтобы специально обсудить это событие.

Руководитель отдела спросил: «Что вообще за дела с книгой Улыбающийся гордый странник? Так много жалоб поступило».

Сотрудник техотдела объяснил: «Сегодня ночью в 00:10 эта книга внезапно оказалась на первом месте в топе рекомендаций. У нас появились серьёзные подозрения в накрутке, поэтому утром мы провели блокировку книги».

Руководитель, нахмурившись, спросил: «Ты проверил, правда ли это была накрутка?»

Сотрудник техотдела отрицательно покачал головой: «В настоящее время ещё не проверил, вроде бы всё в норме, однако...»

В этот момент главный редактор кашлянул и сказал: «Я ранее уже обращал внимание на эту книгу. Она неплохо написана, и сюжет довольно специфический, но автор отказался заключать контракт».

Руководитель ещё сильнее нахмурился: «Причина отказа?»

Ответственный редактор сказала: «У него есть возражения насчёт авторских прав, поэтому он не захотел подписывать контракт».

«Вот оно в чём дело...»

Руководитель тут же всё понял. Иногда происходили ситуации, когда авторы отказывались заключать контракт. В основном это происходило из-за проблем в договоре.»

Однако и впрямь крайне редко случалось так, чтобы произведение наподобие «Улыбающегося гордого странника», чей автор не заключил контракт, выбивалось в топ на главной странице. Стоило иметь в виду, что произведения без контракта не появлялись в рекомендациях у других пользователей, их частотность упоминания была очень низкой, поэтому им было просто не сравниться с популярными книгами.

Понимание пониманием, но какие принять меры?

Руководитель тоже был слегка озадачен. Запрет на появление в топе явно оказался несправедливым, но, поскольку автор не соглашался заключать контракт, а следовательно, не мог принести значимую прибыль сайту, то почему сайт должен отдавать ресурсы драгоценный

главной страницы этому автору?

Поразмыслив, руководитель решительно заявил: «Раз блокируете, то блокируйте окончательно. Ещё раз свяжитесь с автором и спросите, согласен ли он заключить контракт. Если согласен, тогда мы снимем блок».

А если не согласен? Никто так и не задал этот вопрос, поскольку в этом не было необходимости.

Сотрудник техподдержки спросил: «А что делать с жалобами?»

Руководитель усмехнулся: «Сообщите им, что статистика книги аномальная и что техники в данный момент устраняют неполадки».

Он решил во что бы то ни стало не дать «Улыбающемуся гордому страннику» выйти на главную страницу, иначе это будет слишком унижительно.

После собрания ответственный редактор снова связалась через Feixun с автором “Воспоминания о древности и современности”.

Однако она не получила никакого ответа.

Потому что в это время Лу Чэнь совершенно не имел понятия о том, какие волнения вызвал его «Улыбающийся гордый странник».

В данный момент он находился в Ханчжоу.

<http://tl.rulate.ru/book/96733/329579>