Шесть столов с новыми компьютерами “Гейтвэй 2000” находились в собственных маленьких кабинках, а сами компьютеры были подключены к сети “ДэвилНэт” (очень образно, лорд Вельзевул) с телефоном и гарнитурой, подсоединенными к ним.

Офисное кресло слегка скрипнуло, когда я сел, придвинулся к компьютеру и использовал свою магическую сигнатуру для входа в систему. Даже с небольшими чарами девственно чистая система все равно загружалась почти целую минуту. Я открыл “ДевилНэт Эксплорер” (ха-ха), прежде чем войти в программу колл-центра. Нацепив гарнитуру на голову, я щелкнул по маленькому коммутатору рядом с телефоном и дождался соединения.

— Здравствуйте, спасибо, что позвонили на горячую линию "Феникс Форс Премиум Сервис", высококачественной дочерней компании “Глобал Лоджистикс”. Меня зовут Райзер Феникс, и я дьявольски хороший представитель службы сервиса, который будет помогать вам сегодня. — Мой голос стал на несколько октав глубже, отчего я стал похож на бодрого студента колледжа. — Могу я узнать ваше имя и идентификационный номер клиента? Если у вас нет учетной записи в компании “Глобал Годжистикс”, то, пожалуйста, сообщите мне идентификационный номер заказа, который был отправлен вместе с вашим товаром.

— Меня зовут Феликс Смит, идентификационный номер заказа – 122-772-1987.

— Феликс… Смит… Пожалуйста, повторите по буквам?

— Хорошо, Ф-Е-Л-И-К-С, С-М-И-Т.

— Отлично, — улыбнулся я, вводя его имя и идентификатор заказа, и через несколько мгновений заказ был извлечен из базы данных. — Пока система загружается, пожалуйста, подождите, пока я воспроизведу для вас заранее записанное сообщение; его обязательно прослушать, но оно не должно длиться более тридцати секунд.

— О, хорошо, конечно.

Я переключил его на "Удержание", а затем щелкнул переключателем, чтобы воспроизвести записанное сообщение.

Дьявольские контракты важны для дьяволов, в первую очередь для тех, кто относится к низшему или среднему классу. Чтобы сдать экзамен на ранг, нужно не только соответствовать определенным требованиям по силе и иметь соответствующее образование для сдачи самих экзаменов, но и иметь достаточно "очков". Эти очки зарабатывались победами в Рейтинговых играх, годами верной службы благородному спонсору и множеством других способов… Но заключение контрактов со смертными и получение за это денег было одним из самых простых методов для дьяволов, способных установить связь с Землей.

Контракт требовал выполнения. Согласно его требованиям, нужно было оказать услугу, будь то простая уборка в спальне ленивого смертного, предоставление ценной информации или такое бессовестное дело, как откровенное убийство. Оплата также варьировалась от золота или действительной бумажной валюты до услуг, оказанных дьяволу, выполнившему услугу. В ход шло практически все, но дьяволы были жадными, и им не хотелось тратить свое драгоценное время на работу за гроши.

Одним из ключевых моментов было информированное согласие: смертный, заключающий контракт, должен был быть проинформирован о том, что он взаимодействовал с дьяволом, будь то письменно или устно. Письменное подтверждение контракта с дьяволом было зарыто глубоко в сорока семи страницах юридической информации под названием “Условия

предоставления услуг”, с которыми человек соглашается, когда заходит на веб-страницу Горячей линии “Феникс Форс Премиум Сервис”.

Затем я согласовывал контракт быстро произнесенным, но все еще четким устным подтверждением того, что клиент осознавал, что заключал устный и письменный контракт с дьяволом и что он был согласен с оплатой, согласно “Условиям предоставления услуг”. Все это было приправлено запоминающейся музыкой, едва слышной для человеческого уха, но она все равно звучала, а, следовательно, действовала. Если они оглохли от скуки, пока слушали сообщение, или они положили трубку, то это было на их совести.

Это было очень подло, но я же был дьяволом.

Как только сообщение закончилось, я вернулся к клиенту.

— Алло, мистер Смит?

— Да, я здесь.

— Отлично. Я обеспечу вам высочайшее качество обслуживания и гарантированно ускоренное рассмотрение вашего иска, а в обмен вы предоставите требуемую компенсацию. Согласны ли вы с условиями этого краткосрочного контракта?

— Э-э-э… компенсацию? Я думал, что на сайте эта услуга рекламируется как "бесплатная" для клиента?

— Не беспокойтесь, ваша компенсация не является финансовой. Мы выставляем счет ООО "Глобал Лоджистикс" за каждую успешно обработанную заявку на обслуживание клиентов. Так мы получаем свою зарплату.

— О, эм, тогда ладно. Ладно, я согласен… Ай!

Я улыбнулся. Крючок, леска и грузило.

— Все в порядке, сэр?

— О, да, да. Просто… Порезал палец о край стола. Должно быть, занозу поймал. В общем, да, я получил свой разгрузочный жилет, и поначалу он был великолепен, но через несколько недель использования я заметил, что некоторые швы на задней части ремней выглядят немного странно. Они начали немного стираться.

— Хммм, кажется, я понимаю, к чему вы клоните. Скажите, на внутренней стороне разгрузочного жилета есть метка "LRR-213", а после нее – ряд цифр?

Послышался звук рвущейся липучки.

— Э… да. "LRR-213-1127.

— Отлично, спасибо за ответ, сэр. — Я постукивал пальцами по клавиатуре, заполняя блок взаимодействия и информации, которую мне передавал клиент, для отправки в смертные офисы колл-центра. — Цифры после “LRR” – это номер партии изготовления жилета. У нашего поставщика, канадского производителя жилетов в Оттове, возникли небольшие проблемы с контролем качества износостойкости нитей, которые мы используем при сшивании. Мы выпустили уведомление об отзыве три месяца назад и разместили его на нашем сайте, а также

разослали электронные письма всем клиентам, входящим в нашу базу данных “Глобал Годжистикс”. Если вы хотите быть в курсе будущих уведомлений об отзыве, я бы рекомендовал подписаться на еженедельную рассылку “ГЛ”. Мы регулярно проводим акции почти на все наши продукты премиум-класса.

— Так как вы пользуетесь нашими премиальными услугами, я собираюсь ускорить доставку нового разгрузочного жилета прямо к вашей двери, минуя обычную процедуру подачи претензий. Он будет доставлен в течение пяти рабочих дней, а внутри коробки вы найдете заранее оплаченный чек – просто положите ваш нынешний жилет в коробку и отнесите ее в ближайшее почтовое отделение в любое удобное время.

http://tl.rulate.ru/book/96335/3495132