

Пока Тянь Тянь говорил, она забралась на одеяло и легла на них двоих, с любопытством разглядывая их.

Тянь Ми поспешно застегнула воротничок, освободилась от одеяла и тут Юй Сюаньяо и подняла Тянь Тяня.

"Дорогой, почему ты не спишь спокойно?"

Когда она подошла к двери, Тянь Ми удивилась, увидев серьезного Тянь Бао. Этот молодой господин смотрел на Ты Сюаньяо своими маленькими острыми глазками, как будто он был маленьким воином, объявившим войну, чтобы защитить свой суверенитет.

"От младшей сестры воняет".

Значит, это Тянь Тянь встала посреди ночи и воняла. Тянь Бао тоже встал и потянул сестру на поиски матери.

Лицо Тянь Ми все еще было красным и горячим. Она подняла Тянь Тяня и пошла в ванную, чтобы проверить, чистая ли у Тянь Тяня попка. Она смотрела на Ты Сюаньяо так, словно ее бросили в колодезь.

Оставив Ю Сюаньяо и Тянь Бао в комнате, по поведению Тянь Бао было видно, что он очень высокого мнения об этом дяде Ю!

Тянь Ми вымыла попу Тянь Тяня и не выходила из ванной. Она не знала, как разговаривали эти двое мужчин, один большой, а другой маленький.

Когда Тянь Ми вернулась в спальню с Тянь Тянем, она увидела, что Тянь Бао послушно сидит на коленях у Ю Сюаньяо с выражением восхищения на лице. Что же произошло? Сюжет удивительным образом перевернулся, и Тянь Ми на мгновение растерялась.

Оба малыша благополучно заснули. Тянь Ми обернулась и спросила у Юй Сюаньяо, что она сказала Тянь Бао. Она получила только ответ. Это был разговор между мужчинами.

Что это была за логика? Тянь Бао явно был сокровищем Тянь Ми и не имел ничего общего с ним, Юй Сюаньяо. Эти два человека открыто раскрыли перед ней свой секрет. Как она, мать, должна с этим справляться?

Однако Юй Сюаньяо было все равно. Он закрыл дверь и притянул Тянь Ми в свои объятия, после чего продолжил движение. Его большая, беспокойная рука накрыла мягкую грудь Тянь Ми.

Он полностью игнорировал недовольное выражение лица Тянь Ми и собирался напасть на город.

Тянь Ми тоже не была русалкой, но из-за того, что она потеряла самообладание в присутствии Малыша, ее губы были искусаны до боли. Очнувшись, она с силой оттолкнула Ю Сюаньяо. Юй Сюаньяо никогда не думал, что эта женщина окажется такой сильной. Она зашаталась и почти села на землю. Как раз в тот момент, когда она собиралась взорваться, она увидела Тянь Ми, которая взяла свое одеяло и направилась в гостиную.

"Я больше не буду беспокоить президента в твоих снах. Я лучше пойду к Малышу".

Эта женщина действительно развернулась и ушла. Ты Сюаньяо была так зла, что это было немного смешно. Это всегда была женщина, которая ставила его с ног на голову. Это был первый раз, когда она оставила его позади. Однако, почему она чувствовала, что эти двое ведут себя как ссорящаяся пара? Это чувство не было плохим. Просто это была долгая ночь. Выдержать ее было нелегко!

В 10:30 утра, после первой встречи, Ты Сюаньяо просматривала компьютерные данные и ела бутерброды. В течение многих лет большинство завтраков проходили в такой спешке. Однако она привыкла есть теплый завтрак, который по утрам готовила Тянь Ми. Она вдруг почувствовала, что есть бутерброды в этом ресторане - все равно что жевать воск.

Сегодня утром женщина все еще не успокоилась. Она поклялась, что вырвет у Юй Сюаньяо работу по кормлению Тянь Бао и Тянь Тяня. Она даже упрямылась сесть в школьный автобус, чтобы отправить двух малышей в детский сад. Еще хуже было то, что она приготовила только три завтрака. Без его Ю Сюаньяо она даже не сварила кофе!

Обычно эта женщина выглядела легко задиристой, поэтому ей приходилось прилагать больше усилий, чтобы уговаривать, когда она проявляла свою вспыльчивость. Ю Сюаньяо признался, что был избалован окружающими его женщинами, поэтому ему впервые захотелось уговорить девушку.

Перед девятью часами Тянь Ми подъехала к отелю.

Она не спешила заселяться и менять форму. У нее была назначена встреча с важным человеком в кафе рядом с отелем.

"Сестра Ми, вы готовы к послеобеденным материалам? Менеджер Фу пришел спросить только что".

Фу Хэн действительно продвигался вперед шаг за шагом. К счастью, Тянь Ми была полностью готова. Она просто ждала послеобеденного собрания, чтобы закончить свою речь.

Хотя она впервые участвовала в таком регулярном собрании, большинство присутствующих были знакомы. Тянь Ми улыбнулась и поприветствовала менеджеров и руководителей. Глядя на удивленные лица всех присутствующих, она лишь невинно пожала плечами и посмотрела на своего непосредственного начальника Фу Хэна. Однако смысл был неописуем. Все поняли.

"Тянь Ми, ты ведь впервые участвуешь в обычном собрании? Я слышала, что сегодня здесь будет председатель совета директоров. Наш председатель - божественный дракон, который никогда не видит конца. Увидеть его - большая редкость. Вам повезло".

Говорил менеджер отдела еды и напитков Линь Сяньян. В прошлый раз Тянь Ми была обязана менеджеру Лину, поэтому она, естественно, не могла не поприветствовать его.

"Тогда я действительно польщена. Разве я не притащила благословение менеджеров? Иначе, как бы такой маленький менеджер в лобби, как я, мог получить шанс увидеть большого босса?"

В начале встречи различные отделы сообщили, что генеральный директор сидит там, но председатель не появился.

Длинная речь Фу Хэна подошла к концу, и он тихонько кашлянул.

"Что касается жалоб за прошедший год, наш отдел фронт-офиса также составил сводку. Тянь

Ми, пожалуйста, опубликуй его для всех".

Хотя она провела определенную психологическую подготовку, Тянь Ми никогда не ожидала, что Фу Хэн сбросит с себя такую ношу! Она говорила о ежегодном резюме жалобы, но она подготовила только содержание жалобы из Департамента домоводства. Разве это не рытье ямы для нее?

К сожалению, она, Тянь Ми, с детства не была хороша в спорте, поэтому не умела танцевать!

"Я верю, что все понимают жалобы так же, как и я. Жалобы нужны только для того, чтобы улучшить нашу работу. Они ничего не представляют собой. Супервайзер Ванг сожалеет. Сегодня я на примере отдела домашнего хозяйства объясню, как мы работаем с жалобами. Все могут посмотреть на эту таблицу".

"Я провел простую классификацию, ежедневная категория, специальная категория и категория, подлежащая улучшению. Общее содержание ежедневных жалоб в основном такое же, и оно также упоминается в нашем руководстве для сотрудников. Я полагаю, что все не будут с ними незнакомы".

"Что касается особых видов жалоб, я определяю это так, Обычно мы классифицируем жалобы как полезные и бесполезные, В то же время, в соответствии с нашей специальностью, мы также будем выносить основное суждение о гостях, проживающих в нашем отеле. Когда поведение гостя достигает ограничения отеля на внесение гостей в черный список, мы можем классифицировать соответствующие жалобы как бесполезные, чтобы уменьшить ненужные потери для соответствующих отделов. "

"Я думаю, что последняя категория довольно важна. Большинство таких жалоб носят рекомендательный характер и являются для нас лучшей мотивацией для улучшения качества обслуживания. Конечно, когда мы получаем такие жалобы, мы немедленно связываемся с соответствующими отделами, чтобы постараться сделать все возможное для удовлетворения потребностей наших клиентов и поиска решений для улучшения наших услуг."

"Управление жалобами, введенное компанией Oda, очень разумно". Говоривший был Ван Янь, директор Департамента домашнего хозяйства. "Наш отдел по обслуживанию клиентов будет соответствующим образом рассматривать жалобы, поданные отделом фронт-офиса..."

<http://tl.rulate.ru/book/77887/2565015>