

Вскоре пришли Чжан Бинь, Ван Юн и все остальные. Кто-то занялся работой, кто-то ничего не делал и болтал.

Прошло не много времени, когда Сяо Чжан, работавшая на стойке ресепшен, позвала всех, сказав, что на ремонт прибыл интересный автомобиль, всем нужно посмотреть. Все высыпали наружу. В павильоне ремонта автомобилей один автовладелец раздраженно разговаривал с Цинь Ли. Видимо, он купил машину и Цинь Ли занималась процедурой оформления.

Линь Чэн послушал его и сразу все понял. Господин, купивший машину, носил фамилию Ли. Он родом из провинции Чжэцзян, а в Вэньдэне ведет бизнес. Господин Ли рассказал, что в апреле он потратил 650 тысяч юаней на покупку в магазине 4s Ауди А6 с двигателем объемом 3,2 литра. В этой машине держатель для двух стаканов находится позади приборной панели. В сентябре он поставил в держатель неплотно закрытый стакан с чаем, и во время торможения чай пролился на приборную панель. Господин Ли быстро достал полотенце и протер ее, однако часть жидкости попала внутрь панели. Но панель продолжала исправно работать, господин Ли подумал, что в таком первоклассном автомобиле приборная панель должна быть защищена от влаги и не стал обращать на это чрезмерное внимание. В октябре приборная панель автомобиля внезапно вышла из строя. Он выезжал за границу, и вернулся как раз за несколько дней до этого происшествия, поэтому не сразу обратился в автосервис.

Выслушав его, Чжан Бинь решил, что это поломка, произошедшая по вине владельца. Он начал объяснять господину Ли, что панель вышла из строя из-за попадания в нее воды, причиной стал человеческий фактор, не входящий в перечень гарантийных случаев, так установлено законодательством. К тому же испортилась электронная плата приборной панели, ее нельзя отремонтировать, необходимо заменить на новую, это обойдется примерно в 7000 юаней. И фирма 4s не сможет возместить эту сумму, поскольку это не стоимость труда рабочих, а стоимость комплектующего изделия, которое нужно заказывать у завода-изготовителя.

Помимо управления двигателем, эта панель отвечает за другие функции, такие, как gps-позиционирование, телефон, навигация, система кондиционирования, автоматическая вентиляция и так далее. Такая высокотехнологичная деталь не может быть водонепроницаемой. Господин Ли продолжал проявлять возмущение и раздражение. Держатель для стаканов находится слишком близко от приборной панели и не имеет перегородки, которая защищала бы от случайного пролития жидкости, и он считает это конструктивным недостатком. К тому же в инструкции по эксплуатации автомобиля нигде не сказано обратить внимание на то, что приборная панель не защищена от влаги.

В конце спора подошла директор Лю Сяоюй, тщательно выслушала обстоятельства дела и особенности поломки, затем сказала, что запросит инструкции у вышестоящего городского отделения фирмы, потому что там расположено руководство.

Городское отделение магазина 4s прислало письмо с разъяснениями, что является гарантийными случаями, а что нет. В нем также говорилось, что клиент должен сам купить комплектующую деталь, а затем фирма может помочь с заменой.

Господин Ли не согласился с таким решением вопроса.

— Почему это я должен покупать деталь? 7000 юаней не такая большая сумма, однако я потратил на покупку этой машины почти 700 тысяч, и заплатить сверх этого еще 7000 это уже слишком. Вы же прекрасно видите, в конструкции машины есть недочет, из-за которого возникают подобные ситуации. Если вы откажете мне в ремонте, я найду человека, который испортит репутацию вашему магазину.

Директор Лю продолжала объяснять господину Ли, в каких случаях компания оказывает техническое обслуживание. Дизайн автомобиля выполнен рационально, он прошел проверку множества технических отделов и соответствует всем необходимым требованиям. Конструкция этого держателя стаканов более безопасная чем у подвесных держателей в других легковых автомобилях. Вдобавок, плата приборной панели должна охлаждаться, поэтому ее нельзя сделать герметичной и защищенной от воды. Директор Лю также сказала, что случается, когда приборная панель выходит из строя от попадания влаги, но очень редко, она уже сталкивалась с таким раньше. Этот случай не входит сферу действия гарантии, и она ничего не может с этим поделать.

Господин Ли ничего не хотел слышать. В конце концов, разгневанный, он сел в машину и уехал. Все присутствовавшие вернулись к своим делам.

Кто мог подумать, что на следующий день, когда утром они пришли на работу, заявится этот господин Ли, позвав с собой шайку местных хулиганов. Хулиганы рассчитывали на двойной барыш. Им заплатит позвавший их господин Ли, а также им причитается часть денег, которые получится шантажом выманить у фирмы 4s. По-видимому, у господина Ли имеются деньги, отдать 7000 за ремонт для него пустяк, а сюда он пришел чтобы выместить свою злость.

Работавшая на ресепшен Сяо Чжан, обладающая острым зрением, первая увидела, как автомобиль господина Ли остановился у входа. За ним последовал микроавтобус марки Цзиньбэй, в котором сидели 5 или 6 коротко стриженных братков. Войдя в магазин 4s, господин Ли уселся с напыщенным видом, прибывшие вместе с ним хулиганы расселись или остались стоять, образовав кольцо. Испуганные сотрудники магазина стояли позади и не смели издать ни звука. Поскольку это клиент Цинь Ли, все посмотрели на нее. Цинь Ли осторожно поинтересовалась у господина Ли, чем она может помочь?

Правду говорят, что богачи смелые люди, если у тебя есть деньги, то будет и смелость. Есть деньги — всякая шпана, как мухи, будут окружать тебя. Имея деньги, будешь ходить с гордо поднятой головой.

У господина Ли мощная харизма. Бросив взгляд, он сказал:

— Твои слова ничего не значат. Позовите директора.

Позвали директора Лю, а кто-то сбегал в мастерскую и позвал Линь Чэна, Чжан Биня и остальных.

Вскоре быстрым шагом пришла директор, непрерывно повторяя: «Примите наши извинения,

но магазин в самом деле не может возместить эти расходы». Она пообещала все оплатить. Ну а кто еще, головной офис отказывается сделать это, придется ей заплатить самой.

Господин Ли громко закричал:

— Разнесите тут все!

Несколько парней, горящих от нетерпения, словно тигры и драконы, достали обрезки металлических труб и пластин, намереваясь начать крушить все вокруг.

— Прекратите, — подошел Линь Чэн. — Что здесь происходит?

Нужно признать, что у Линь Чэна харизма тоже очень сильная. Он прошел немало смертельных поединков, знает толк в драке, поэтому в его голосе слышались уверенность в себе, решительность, а также независимость человека, когда-то вступавшего в схватки и до сих пор не побежденного.

Ли не придавал значения появлению какого-то юнца. А вот хулиганы почувствовали энергию Линь Чэна и в нерешительности смотрели перед собой, не решаясь броситься вперед.

Их хозяин Ли закричал:

— Быстро громите все, чего вы ждете? Последствия я беру на себя.

Несколько человек бросились вперед, Линь Чэн тоже двинулся, пулей преодолев расстояние в несколько метров. Через 10 секунд пятеро лежали на земле, еще одному Линь Чэн прижал кулак к горлу, его ноги тряслись от страха.

Линь Чэн сжимал кулак не так, как это обычно делают люди, а древним способом «кулак восьми драгоценностей». При формировании этого кулака костяшка среднего пальца выступает наружу, указательный и безымянный пальцы плотно сжимают средний палец. Если посмотреть с внутренней стороны ладони, то это похоже на иероглиф «восемь» (八), отсюда такое название. Когда бьешь человека, сила направляется в средний палец, он становится точкой концентрации и приложения силы, в результате мощь многократно возрастает. Стоило Линь Чэну проявить свою силу, как хулиганы завывали от боли.

Хозяин Ли оторопел. Прежде, чем он смог понять, что происходит, бой закончился. Не успел парень испугаться, как Линь Чэн убрал кулак и похлопал его по плечу. Кто же знал, что он напуган настолько, что, когда Линь Чэн тихонько похлопал, он повалился на землю.

Хозяин Ли тоже был из лихих людей. Но увидев, как складывается ситуация, он потерял энтузиазм. Пожалуй, сегодняшнее дельце заканчивается неудачно.

Линь Чэн сложил руки:

— Да, господин Ли, по поводу сегодняшнего происшествия, я тоже ознакомился со всей ситуацией. Давай сделаем так, ты признаешь, что случай не входит в сферу нашего гарантийного обслуживания и произошел из-за человеческого фактора. Мы посоветуемся с директором и посмотрим, можно ли прийти к какому-либо компромиссному решению.

Господин Ли не мог свернуть с полпути. Он оказался не прав, поэтому пришел надавить силой. Но он не ожидал, что найдется человек сильнее него, и теперь размышлял, что же делать дальше?

Изучая кулачное искусство, Линь Чэн понял один принцип. В тайцзицюань, когда бьешь кулаком, удар не должен быть «перезревшим». Смысл в том, чтобы не допустить чрезмерного использования внутреннего усилия. После выполнения приема рука не выпрямляется, а остается чуть согнутой, оставляя себе пространство для маневра. Это применимо и в повседневной жизни. В тайцзицюань большое внимание уделяют равновесию, как и в отношениях между людьми. Если ударил человека кнутом, нужно дать ему прыжок.

Линь Чэн провел беглый осмотр бойцов, которых привел господин Ли. На самом деле не случилось ничего опасного, просто на время потеряли сознание, лежали на диване и приходили в себя.

Линь Чэн повел господина Ли в офис Лю Сяюй, втроем они уселись и долго вели переговоры. Наконец Линь Чэн внес предложение: господин Ли заключает соглашение с фирмой 4s, согласно которому фирма оказывает ему финансовую помощь в размере 2000 юаней.

Уходя, господин Ли был чрезвычайно признателен Линь Чэну. На самом деле ему не важна цена вопроса, две это тысячи или больше тысяч, ему важна репутация. Репутация сохранена, деньги не имеют значения. Линь Чэн, обладая безусловным преимуществом в сложившейся ситуации, все-же помог ему сохранить достоинство, поэтому господин Ли решил, что сегодняшний конфликт разрешился наилучшим образом.

В стороне от очухавшихся хулиганов господин Ли тихонько предложил Линь Чэну вместе поужинать, но тот вежливо отказался.

Директор Лю тоже посчитала, что сегодняшний инцидент улажен как следует. В действительности, компания пошла на этот шаг с двумя тысячами, чтобы господин Ли не устроил скандал из пустяка, ведь это могло повлиять на репутацию компании. Две тысячи — это меньше половины заработка менеджера от продажи машины, к тому же их магазин специализируется на продаже моделей q7, и очень известен в сети магазинов 4s. Проценты от продаж тоже немалые. Это вопрос престижа компании и сохранения доброго имени, и похоже, что у этого господина Ли с Линь Чэном сложились неплохие отношения. Подумав об этом, Лю Сяюй мысленно широко улыбнулась.

На какое-то время создалось впечатление, что Линь Чэн стал заместителем директора

магазина. Он сообразительный, обладает решимостью, действует бесстрашно, зажигая в женских глазах маленькие звездочки.

Мерцающие звездочки, сверкающие, как алмазы в ночном небе.

<http://tl.rulate.ru/book/70407/2686743>