

Глава 30 - Хорошие Результаты

Для Старого Шэня было невозможно признать свое поражение. В конце концов, двум одиноким старикам нравилось препираться, когда им нечем было заняться. То, что им нравилось, было не результатом, а процессом.

Бульк...

Ярко-красный суп в горячем горшочке кипел от жара. От одного взгляда на него аппетит сильно возрастал.

Старый Шэнь взял кусок баранины, обмакнул его в соус и положил в рот.

Его глаза расширились.

- Это... Это... Это...

Аромат баранины мгновенно вошел в его ноздри. Текстура мяса, смешанного со специями и соусом, была беспрецедентно хорошей.

Как можно было сделать такой горячий горшочек?

Можно ли это все еще называть горячим горшочком?

Старый Шэнь считал, что он попробовал сотни деликатесов, но в тот момент он чувствовал себя новичком, никогда не видевшим мир.

Его больше не волновал его спор со Старым Чжоу. В голове Старого Шэня была только одна мысль.

Он хотел есть, есть и еще раз есть.

Когда Старый Шэнь снова поднял голову, он понял, что две тарелки с говядиной и тарелка с бараниной на столе были пусты.

Он вытер рот, желая продолжить есть, и поднял глаза, чтобы увидеть, как Старый Чжоу пристально смотрит на него.

- Этот стол... Ты собираешься разрезать его и съесть или собираешься сначала приготовить?

- Хм!

Старина Шэнь встал, взял зубочистку и начал чистить зубы - "Я планирую позволить тебе сжечь его, чтобы я мог поесть!"

- Ты не признаешь этого, верно?

Старый Чжоу был раздражен.

- Разве в прошлый раз ты тоже не жульничал?

Старый Шэнь был полон презрения.

Видя, что двое стариков собираются начать очередной раунд препирательств, рука похлопала

Старого Чжоу по плечу.

- Старый Чжоу, это неплохое место.

Затем мужчина средних лет убрал руку - "Я порекомендую это место своим братьям, когда вернусь".

Другие гурманы тоже закончили свои битвы. Затем, услышав это, все они поднялись на ноги.

- Ты прав. Я попрошу свою жену попробовать это, когда вернусь.

- Да, теперь у меня есть материал для завтрашнего журнала для гурманов.

...

Наблюдая, как уходит группа гурманов, старина Чжоу подумал - "Наверное, мне стоит завести членскую карточку".

Старый Чжоу решил добавить Хедилао в свое ежедневное меню.

Конечно, он не мог есть горячее мясо каждый день, но... - "Не должно быть проблемой есть горячее мясо каждые три-пять дней, верно?"

У многих были те же мысли, что и у Старого Чжоу, поэтому 20 членских карточек Хедилао были быстро оформлены.

Кроме того, поскольку все эти гурманы были богатыми людьми, каждый из них внес по меньшей мере 1000 юаней.

Когда Ци Юнь услышал звук открываемой карты, уголки его рта радостно приподнялись.

Однако Е Фэн не видел этой сцены.

Это было потому, что он раздавал стулья и закуски на улице.

Шло время, и сообщения, которые он отправил вчера, начали работать. Следовательно, в Хедилао образовалась очередь.

"Пожалуйста, присаживайтесь" - позаботившись о паре и сев, Е Фэн объявил - "Пока все ждут, пожалуйста, попробуйте наши закуски. Нет никаких ограничений на количество закусок, которые вы можете съесть".

Свидетелем этой сцены был, только что вышедший Старый Шэнь. Он был глубоко погружен в свои мысли.

...

Эффект от стульев и закусок был на удивление хорошим. Хотя очередь и осталась, всего было не так много людей.

Возможно, это было потому, что Старый Чжоу и другие сделали хорошую рекламу, но после того, как они подали блюда людям, число людей, подающих заявки на членские карточки, увеличилось.

Это особенно касалось тех, кого пригласили поесть горячий горшочек бесплатно. После того, как они испытали обслуживание и вкус ресторана, они начали действовать.

Тем временем посетители, проходившие мимо Хедилао, увидели, что там были не только стулья, на которых можно было посидеть, но и закуски. Таким образом, все больше и больше людей вставали в очередь.

В это время были показаны преимущества большого места — у Хедилао было на 20 % больше мест, чем у Процветающего Аромата.

На самом деле, там еще оставалось место для большего количества мест. Однако, учитывая опыт клиентов, Е Фэн уменьшил количество мест и увеличил расстояние между ними.

В этот момент у входа в Хедилао кипела бурная деятельность. Там был бесконечный поток людей, даже превосходящий тот, что был у Процветающего Аромата напротив них.

...

- Брат, давай тоже встанем в очередь.

У входа в Процветающий Аромат озорной молодой человек помассировал ноги и сказал - "Вон у них есть стулья, на которых можно посидеть в очереди".

- Ты идиот!

Другой светловолосый молодой человек сказал - "Нас попросили помочь здесь. Ты можешь быть более профессиональным?"

"Но" - обиженно сказал озорной молодой человек - "Я стоял весь день. Я так устал".

- Хорошо, тогда давай сделаем перерыв хотя бы на некоторое время. Они, вероятно, не заметят.

Светловолосый молодой человек немного подумал и почувствовал себя немного уставшим, поэтому согласился с этим предложением. Однако в то же время он сказал с разочарованием - "Ты бесполезный. Это первый раз, когда мы работаем неполный рабочий день. И это все на что ты способен?"

...

Блондин и молодой человек сели. Юноша встал и пошел за закусками.

Хвать, Хвать, Хвать...

- Я сдерживал свой голод!

Блондин снова забеспокоился - "Они принадлежат нашему конкуренту. Ты недостаточно поел?"

- Брат, я голоден.

Озорной молодой человек что-то пробормотал, пережевывая какую-то закуску.

- Черт возьми...

Блондин уже собирался продолжить ругаться, когда у него заурчало в животе.

Атмосфера стала несколько неловкой...

Затем до него донесся аромат, и нос озорного молодого человека дернулся.

- Брат, почему бы нам не пойти поесть горячего?

- Брат, почти наша очередь. Посмотри, как они добры к нам. Они даже дали нам стулья и закуски.

- Брат, я просто попробую. Каждый из нас заплатит по 70 юаней и получит членскую карточку. Этого нам хватит, чтобы поесть.

- Брат...

Почувствовав аромат из ресторана с горячими горшочками, блондин встал и произнес свою последнюю речь - "Чертовы конкуренты. Пойдем, отведаем горячего горшочка!"

...

В 8.30 вечера ресторан Хедилао Хотпот (горячий горшочек) начал закрываться.

- Ци Юнь, сколько сейчас членов?

На кухне Е Фэн нетерпеливо спросил Ци Юня.

Ци Юнь глубоко вздохнул и произнес обнадеживающую цифру.

- Всего 137 членов. По моим оценкам, после ухода последней группы клиентов число членов превысит 150. Основная причина заключается в том, что наш ресторан с горячими горшочками имеет высокий коэффициент членства - 60 %.

- Босс, я действительно никогда раньше не видел такого соотношения. Вы должны знать, что предыдущий ресторан в котором я работал даже не достиг 30 %!

- Конечно. В нашем ресторане очень вкусная еда и хорошее обслуживание. У клиентов нет причин не приходить сюда снова. Ах да, сколько из тех, кто пришел поесть бесплатного горячего, решили пополнить свои членские карточки?

Е Фэн ухмыльнулся.

- Сегодня пришло в общей сложности 67 человек, но 54 из них решили пополнить свои карты. Это более 80 %!

- Кроме того, сумма пополнения в среднем превышает 300 юаней.

Ци Юнь посмотрел на Е Фэна с восхищением в глазах - "Босс, ваше текстовое сообщение с приглашением клиентов на бесплатный горячий горшочек было гениальной идеей. Без этой, поддерживающей нас, группы людей, не было бы так много людей с членскими карточками!"

- Вы действительно гений маркетинга!

Он имел в виду, что люди, как правило, следуют за толпой. Популярный ресторан всегда

привлечет больше клиентов, чем не популярный ресторан.

Лицо Е Фэна слегка покраснело от похвалы Ци Юня, и он поспешно махнул рукой. Несмотря на то, что он сказал, что не заслуживает комплиментов Ци Юня, на самом деле он был вне себя от радости в своем сердце.

Те, кто пережил эпоху взрывных маркетинговых методов в его предыдущей жизни, понимали, что бесплатные вещи были самыми дорогими.

Конечно, это было еще и потому, что Хедилао был высокого качества. В конце концов, и его вкус, и качество обслуживания клиентов были на высшем уровне. Вот почему они смогли удержать так много клиентов.

Что касается Процветающего Аромата напротив них, Е Фэн оценил, что их результаты в первый рабочий день будут такими же. Может быть даже не так хороши, как у них.

Хотя поток покупателей на их стороне был почти вдвое больше, чем у Хедилао, в конце концов, это все еще был сетевой магазин. Таким образом, эффект бренда все еще сохранялся.

Однако они наняли больше людей, чтобы помочь себе, и число членов было невелико, так что их общее число членов может быть даже меньше, чем у них.

Е Фэн не беспокоился о потоке клиентов.

В конце концов, эти люди, отведавшие бесплатный горячий горшочек, были семенами, которые он приготовил, семенами, которые разнесут славу о Хедилао.

Он мог предсказать, что многие из них вернутся и будут продвигать Хедилао по собственной инициативе.

Первоначально, если бы не было текстового сообщения, предлагающего бесплатный горячий горшок, слава Хедилао медленно развивалась бы из уст в уста и в конечном итоге бы взорвалась.

Однако это заняло бы довольно много времени. Между тем, действия Е Фэна увеличили эту скорость в бесчисленное количество раз.

Восхождение Хедилао только началось!

<http://tl.rulate.ru/book/59766/1794441>