

Глава 28

- Как ты думаешь, что он делает?

Кассир в Процветающем Аромате прислонился к окну и указал на Цзян И.

- Я не знаю. Может быть, он привлекает клиентов.

Другой кассир поднял глаза и небрежно сказал:

- Тск.

Раздался смешок.

- Идите и усердно работайте!

Старший официант Ван подошел и хлопнул по столу. Затем он проследил за их взглядом и оглянулся - "На что вы так серьезно смотрите?"

- Старший официант, смотрите. Сотрудники Хедилао зазывают людей.

- О?

Старший официант Ван посмотрел в ту сторону, куда указывал кассир, и тоже нашел это забавным.

"Кто ест горячее так рано утром? Он что, дурак?" - помолчав некоторое время, старший официант Ван посмотрел на странный взгляд кассиров и быстро добавил - "Они не приближаются к Процветающему Аромату!"

- Однако...

Когда старший официант Ван вспомнил, что сказал менеджер о том, чтобы уделять больше внимания движениям в Хедилао, он решил сообщить эту новость своему начальству.

Пока они смотрели, как уходит старший официант Ван, два кассира снова начали шептаться.

- Как ты думаешь, он может кого-нибудь остановить?

- Я ставлю 50 центов. Нет, я... Черт возьми!

- Что не так?

Говоривший кассир потер глаза, как будто увидел что-то невероятное - "Эта пара... действительно ушла с ним?"

...

На кухне Е Фэн включил свой телефон.

Было уже 11:30 вечера. Он, казалось, ждал, что что-то появится, и даже не моргнул.

Однако в конце концов оно так и не появилось.

Е Фэн вздохнул. На сердце у него было немного пусто. Он не мог сказать, был ли он

разочарован, или это было что-то другое.

Е Фэн посмотрел на ситуацию в магазине и потер глаза.

Казалось, что с количеством людей что-то не так...

Логически рассуждая, еще не пришло время для ресторанов с горячим питанием по-настоящему обслуживать клиентов. Обычно клиенты приходили бесконечным потоком только после 12 часов дня или 6 вечера.

Только дурак поверит, что количество людей, стоящих в очереди в Процветающем Аромате с утра до вечера, было реальным!

По оценкам Е Фэна, даже если бы были льготы при открытии, только половина мест в Хедилао была бы занята. Но теперь почти 70 % мест было занято.

- Ци Юнь, Ци Юнь?

Выйдя из кухни, Е Фэн помахал Ци Юню, развлекающего гостей.

- Вы попросили этих людей сделать это?

Когда Ци Юнь подошел, Е Фэн спросил.

- Попросили их? Нет.

Ци Юнь в бешенстве покачал головой - "Разве это не то, что вы говорили, босс? Хедилао никогда никого не попросит помочь нам, когда мы занимаемся бизнесом".

- Тогда, в ресторане...

Е Фэн взглянул на ситуацию в ресторане.

- Дело вот в чем.

Ци Юнь сдержал смех и сказал - "Босс, посмотрите на наших сотрудников. Сколько из них сейчас отсутствует?"

- О?

Е Фэн присмотрелся повнимательнее. Как и ожидалось, двое или трое сотрудников ресторана отсутствовали.

- Где они?

Видя, что Е Фэн был слегка озадачен, Ци Юнь объяснил - "Они все вышли, чтобы зазывать клиентов".

Взгляд Е Фэна был слегка враждебным, когда он услышал это.

Ци Юнь немедленно поднял руки и сказал - "Они проявили инициативу, чтобы уйти. Я не заставлял их делать это".

- Я вижу...

Когда он услышал, как Ци Юнь сказал это, Е Фэн отвел свой враждебный взгляд.

С первого дня, как он открыл ресторан, он сказал, что Хедилао никогда не будет запугивать своих сотрудников.

“Кто они такие? Сначала запиши их имена...” - Е Фэн на мгновение задумался, прежде чем сказал - “Затем выведи их купить закуски и минеральную воду”.

- О да, приготовьте еще 20 стульев.

- Стулья?

Ци Юнь был озадачен.

- Это для клиентов в очереди. Ты же не можешь ожидать, что они будут просто стоять рядом, верно?

Е Фэн объяснил.

Хотя он не знал, откуда у его босса такая уверенность, Ци Юнь не просил слишком многого и начал выполнять план, услышав его ясно.

...

- Ты что, глупый?

Менеджер Ву прищелкнул языком и посмотрел на старшего официанта Вана так, словно тот смотрел на дурака. Затем он сердито погладил старшего официанта Вана по голове.

- Разве ты не видел, как много людей в ресторане? Почему ты вообще позволил персоналу выйти на улицу, чтобы зазывать клиентов?

“Это потому, что я видел, как Хедилао зазывал клиентов” - чтобы доказать, что он не был глуп, старший официант Ван поспешно объяснил - “Кроме того, разве ресторан не относительно...”

- Заткнись!

Менеджер Ву был так взволнован, что ему захотелось кого-нибудь избить. Он наполовину поднял руку, но посмотрел на клиентов, евших рядом с ними. Затем он понизил голос и сказал - “Ты не можешь говорить это при других. Ты понимаешь?!”

- Кроме того, Сяо Ван, используй дневной перерыв, чтобы собрать весь персонал на совещание.

Совещание за обедом была традицией Процветающего Аромата. Было сказано, что это повысит сплоченность сотрудников, и филиал Процветающего Аромата в Тианда прекрасно перенял эту традицию.

- Да, хорошо.

Старший официант Ван быстро кивнул.

...

В час дня...

Поскольку в ресторане всегда были клиенты, обеденный перерыв в Процветающем Аромате проходил посменно. Другими словами, вторая группа сотрудников могла отдыхать только после того, как первая группа закончит отдыхать.

В результате у всех не было достаточно времени для отдыха, но они ничего не могли с этим поделать.

Хотя Хедилао использовал систему ротации, было три смены. Другими словами, первая группа сотрудников, ушедших на перерыв, могла отдохнуть в течение двух смен, прежде чем вернуться к работе. Таким образом, их время отдыха удвоится.

Причина, по которой Процветающий Аромат не мог использовать трехсменную систему, заключалась в том, что у них было меньше официантов, чем у Хедилао. Количество официантов в Процветающем Аромате обычно составляло от 5 до 7 человек. Поскольку филиал в Тианда только недавно открылся для бизнеса, в нем было всего 5 официантов, что было минимальным количеством.

Тем временем, на кухне Процветающего Аромата...

Менеджер Ву произносил длинную речь перед шестью людьми перед ним, двумя официантами, начальником, кассиром, шеф-поваром и мастером на все руки.

Проведение встречи во время перерыва уже раздражало, не говоря уже о необходимости выслушивать бредни менеджера Ву. Следовательно, никто не слушал.

Было ясно, что эта превосходная традиция Процветающего Аромата в значительной степени бесполезна.

- Итак, как сотрудники, мы должны поблагодарить компанию за то, что она дала нам эту работу...

Менеджер Ву был поглощен разговором, когда внезапно зазвонил его телефон.

Кто был настолько нетерпеливым?

Он нетерпеливо включил телефон и взглянул на номер телефона. Затем выражение его лица изменилось, и он подсознательно наклонился.

- Совещание окончено, Совещание окончено.

Поспешно сказав это, менеджер Ву быстро выбежал.

- Здравствуйте... Президент Ли, это я.

Он нашел тихое место. Затем менеджер Ву тихо заговорил в свой телефон, боясь, что его голос потревожит человека на другом конце.

Ли Синь также обратил внимание на открытие Хедилао. Таким образом, проведя совещание для сотрудников в штаб-квартире Процветающего Аромата, он сразу же позвонил на передовую.

- Как обстоят дела?

Генеральный директор Лю Янь увидел, что Ли Синь в плохом настроении, и спросил его.

“Все под контролем” - Ли Синь положил трубку и самодовольно улыбнулся - “Продолжайте”.

- О создании нашего рынка в городе Цзинь...

...

В 4 часа дня...

Мало того, что количество людей в Хедилао не увеличилось, наоборот, когда Е Фэн послал Цзян И и двух других людей купить закуски и стулья, количество людей уменьшилось.

На первый взгляд, в этом недавно открывшемся ресторане было занято меньше половины мест. Это было действительно жалко и холодно.

<http://tl.rulate.ru/book/59766/1715977>