

Глава 9

- Ладно, друг, друг...

Е Фэн быстро оттолкнул его и помог ему опереться о перила.

Как раз в тот момент, когда он раздумывал, с чего начать, Чжао Чжэнь заговорил.

- Друг, пойдем, давай еще выпьем!

Чжао Чжэнь схватил воздух и глупо улыбнулся.

- Эх, вина больше нет. Налей еще, налей еще чашку. Давай сегодня напьемся!

- Босс Чжао, перестаньте пить.

У Е Фэна внезапно появилась идея, и он сменил тему - "Вы забыли, что сказали мне?"

- Что я сказал?

- Что я такого сказал?

Чжао Чжэнь сжал голову пальцами, как будто изо всех сил пытался вспомнить.

- Вы сказали, что хотите уволиться из "Процветающего аромата" и прийти в мой магазин.

Интересно, не использую ли я его в своих интересах?

В голове Е Фэна всплыла мысль, но он больше не мог беспокоиться об этом.

Неожиданно, как только он закончил говорить, Чжао Чжэнь внезапно заговорил громко, как будто его спровоцировали.

- "Процветающий Аромат"?

- Не поднимай при мне тему "Процветающего аромата". Я не имею к ним никакого отношения... никакого!

- Мог ли он уволиться из "Процветающего аромата"?

Е Фэн не мог не думать о выражении лица Чжао Чжэня.

Если бы это случилось... тогда его шансы успешно убедить Чжао Чжэня были бы намного выше!

"Разве вы не заместитель генерального директора "Процветающего аромата"?" - поинтересовался Е Фэн.

- Больше нет.

От Чжао Чжэня разлило алкоголем, но выражение его лица внезапно стало серьезным - "Я уволился!"

- Как и ожидалось, они действительно повздорили!

Е Фэн был в восторге.

Поскольку это было так, его последнее беспокойство исчезло.

Таким образом, Е Фэн поднял эту тему разговора и сказал - "Правильно, вас уволили. Затем вы сказали, что придете в мой ресторан".

- Твой ресторан...

- Разве я это говорил?

Чжао Чжэнь на мгновение задумался, затем покачал головой - "Не пытайся обмануть меня. Я никогда этого не говорил".

- Вы сказали это. Действительно.

У Е Фэна было серьезное выражение лица, и его тон был полон разочарования - "Босс Чжао, когда дело доходит до выпивки... вы не можете повернуться ко мне спиной."

- Действительно?

Чжао Чжэнь был немного неуверен, когда увидел, что Е Фэн, похоже, не притворился.

Он начал тщательно обдумывать. Однако его мозг онемел от алкоголя. Таким образом, он чувствовал боль всякий раз, когда напряженно думал.

Хлоп...

Чжао Чжэнь сильно стукнул себя по голове, в надежде опохмелиться.

- Неужели я действительно... сказал это?

Глаза Чжао Чжэня были полны замешательства. Ему казалось, что он ничего не сказал, но когда он посмотрел на серьезное выражение лица Е Фэна, ему показалось, что наоборот.

Е Фэн увидел, что появилась надежда, и быстро заговорил.

- Действительно. Вы сказали, что...

...

Е Фэн вздохнул, наблюдая, как Чжао Чжэня уносят охранники.

- Моя одежда испорчена.

Почувствовав запах алкоголя от своего тела, Е Фэн подумал, что ему придется снова постирать одежду, когда он вернется.

- Однако...

Он снова был взволнован - "Я наконец-то получил его контактную информацию".

На телефоне Е Фэна появился новый контакт. Это был Чжао Чжэнь.

После того, как он потратил столько времени на разговоры, это, вероятно, была единственная

полезная вещь, которую он получил.

Что касается того, почему он сам не отправил его домой...

Е Фэн понимал, что зайти слишком далеко так же плохо, как и не зайти достаточно далеко.

Чрезмерное внимание только заставит других заподозрить, что у него были другие намерения.

Более того, все знали, что... подхалимы умрут ужасной смертью.

- Мне лучше подготовиться к тому, чтобы искренне пригласить его присоединиться ко мне еще раз.

Е Фэн потер лицо и встал, уходя.

В то же время он не забыл позвонить Сюй Тяньчэну, чтобы тот изменил расположение мусорных баков.

Было много ещё не открывшийся магазинов. Таким образом, было относительно легко переместить мусорные баки. Как только все остальные откроются для бизнеса... у других владельцев магазинов было бы более или менее определенное мнение.

...

В общежитии Е Фэн был занят переписыванием домашнего задания.

В университете обычно не было домашних заданий, но все еще были некоторые учителя, сохранившие привычку давать их.

- Я опустил!

У Е Фэна было страдальческое выражение на лице. Он никогда не думал, что такому прилежному ученику, как он, придется каждый день списывать домашнее задание.

Он был полон самобичевания, но его рука, переписывающая домашнее задание, лишь двигалась быстрее...

- Готово!

Сделав глубокий вдох, Е Фэн достал новенький блокнот и перелистнул на первую страницу.

Он составлял план.

Е Фэн очень хорошо знал, что для профессиональной элиты в расцвете сил нет ничего более заманчивого, чем карьера с безграничными перспективами.

Если у него не было другого выбора, он не хотел использовать свои деньги.

<Бизнес-концепция Хедилао:>

Он быстро записал первую строчку слов. Затем Е Фэн на мгновение задумался, прежде чем быстро написать.

<Цепочка Получения прибыли от Услуг!>

Логика, лежащая в основе этого термина, на самом деле была очень простой. Если бы компания хорошо относилась к своим сотрудникам, они были бы мотивированы. В результате клиенты получают хороший опыт, а новости о компании будут в дальнейшем распространяться из уст в уста. В конце концов, компания выигрывает.

Теоретически это было легко, но реализовать это было очень сложно.

В количественном выражении...

Коэффициент нелояльности кадров в Хайдилао поддерживался на уровне около 10 %, в то время как средний показатель нелояльности кадров для предприятий пищевой промышленности и напитков по стране составлял более 20 %.

Лояльные сотрудники приведут лояльных клиентов. Эти две вещи дополняли друг друга.

Быстро записав свое понимание этого термина, Е Фэн написал еще одну строчку.

<Продвижение по службе>

Е Фэн всегда считал, что для того, чтобы компания поддерживала позитивную и мотивационную атмосферу, должна была быть хорошая карьерная лестница.

Проще говоря, это было сделано для того, чтобы мотивировать сотрудников.

Во-первых, кроме директоров и финансового отдела, весь управленческий отдел должен был быть отобран из числа обычного персонала.

Конечно, это не относится к управленческому отделу на ранних стадиях.

Кроме того, он должен был решить, в каком направлении будет идти продвижение.

Е Фэн примерно определился с тремя направлениями продвижения, а именно технологии, менеджмент и маркетинг.

Затем Е Фэн обвел слово “маркетинг” своей ручкой.

После того, как он пережил множество взрывов посещаемости сайтов в своей предыдущей жизни, никто лучше Е Фэна не знал о важностях маркетинга.

Затем...

<Политика Высокого Благосостояния!>

Во-первых, заработная плата его сотрудников будет как минимум на 1000 юаней выше, чем у сотрудников той же отрасли, или даже на 1500 юаней.

Кроме того, Е Фэн планировал использовать систему сдельных ставок для определения их заработной платы.

Чем больше они будут работать, тем больше преимуществ получат. Это мобилизовало бы энтузиазм его сотрудников!

Кроме того, Хайдилао был осужден за чрезмерно тяжелое рабочее давление в его предыдущей жизни. Таким образом, Е Фэн планировал внедрить двухсменную систему.

Там будет утренняя и дневная смена.

Таким образом, даже несмотря на то, что стоимость рабочей силы увеличится, если продажи увеличатся, затраты в этом аспекте можно будет компенсировать.

Кроме того, Е Фэн также планировал предоставить каждому сотруднику единовременный фонд возмещения расходов.

В конце концов, обязательные мероприятия по сплочению сотрудников могут легко расстроить их же.

Таким образом, он мог бы с таким же успехом выплатить им компенсацию. Если бы они хотели собраться, то могли бы организовать это сами. Он не стал бы заставлять их делать это!

Там также будет общежитие для персонала, бывшее частью плана социального обеспечения Е Фэна.

На ранних стадиях было не так много сотрудников, поэтому не было необходимости планировать общежитие только для сотрудников. Поэтому Е Фэн планировал использовать пособие на жилье, чтобы компенсировать это.

Он также должен был организовать субсидии на транспорт.

В конце концов, в городе Куан не было метро. Таким образом, ежедневный проезд на общественном транспорте соперничался огромными расходами.

Кроме того, он должен был предоставить услуги, превзошедшие бы все ожидания!

Проще говоря, можно было бы воспользоваться услугами пятизвездочного отеля всего за цену обычного отеля.

Психологическое несоответствие, вызванное этим превосходным сервисом, было основным требованием для получения постоянных клиентов.

Последнее, что нужно было учитывать - опыт работы с клиентами.

Е Фэн планировал организовать хранение сумок, пение песен на день рождения, заботу о детях... и так далее.

Его целью было заставить клиентов чувствовать себя чрезвычайно расслабленно!

...

Е Фэн сжал пальцы, посмотрев на содержимое блокнота.

- Я надеюсь, что все написанное... понравится Чжао Чжэню.

<http://tl.rulate.ru/book/59766/1674020>