

- Это Вы менеджер? Вы хоть знаете, сколько я сегодня здесь потратила? Вы считаете нормальным, что Ваш сотрудник оскорбляет нас?

- Для начала давайте успокоимся и всё обсудим... - менеджер попытался успокоить дамочек, чтобы понять, что вообще происходит, но мамаша тут же перебила его с пеной у рта.

- Успокоиться?! Серьёзно?! Меня и мою дочь оскорбило это.

Я хотела заговорить, чтобы прояснить ситуацию, но слова застряли у меня в горле. «Это»... Да я для них даже не человек.

Не важно, сколько раз я сталкивалась с подобными ситуациями, привыкнуть к подобным оскорблениям невозможно.

К тому же шёпот и взгляды толпы подливали масла в огонь.

Когда крики дамочки достигли критической точки, менеджер перестал пытаться её успокоить и переключился на меня.

- Простите, похоже, наш персонал недостаточно компетентен. Эй ты, почему ты просто стоишь, когда должна извиняться перед клиентом? – обвиняющий тон менеджера стал последней для меня каплей. К горлу подступил комок, а в уголках глаз заблестели слёзы.

Хоть я и ожидала подобного обращения, столкнуться с этим лицом к лицу всё равно страшно. В нормальных условиях в спорной ситуации выслушивают обе стороны, а затем решают, что делать. Но здесь, кто бы что ни натворил, виноват всё равно будет персонал.

- Мне жаль, мадам, - я низко поклонилась, - мне, правда, очень жаль, - мой голос предательски дрожал. Я должна была извиняться, даже не сделав ничего плохого...

Я сдерживалась из последних сил, чтобы не разрыдаться прямо на работе.

- И это всё? Я не слышу искренности в твоих словах! Если тебе действительно жаль, то встань на колени и извинись!

Я удивлённо посмотрела на девушку. Я надеялась, что она шутит, ведь нельзя говорить подобное в серьёз... Но по лицу девушки я поняла, что она не шутит.

Я повернулась к менеджеру, но он только сочувствующе покачал головой. Весь его вид говорил о том, что мне стоит просто смириться и закончить с этим как можно быстрее.

Собравшаяся вокруг толпа тоже молчала. Все просто смотрели, ожидая дальнейшего развития событий. Никто и не собирался вмешаться в эту ситуацию.

Меня всю трясло.

- Что? Ты даже извиниться по-человечески не можешь? Ты хотя бы представляешь, сколько денег я здесь потратила?! – девушка снова повысила голос. Со стороны казалось, будто она была в ярости. Но я видела триумф в её глазах.

Она совершенно не злилась на всю эту ситуацию, она ей наслаждалась. Это отвратительно...

- Я не сделала ничего настолько ужасного, чтобы просить прощения, стоя на коленях... - я набралась храбрости и высказалась. Правда, протест этот прозвучал довольно тихо.

Но и этого было достаточно. Выражение лица девушки тут же изменилось.

- Что? Ты говоришь, что ничего не сделала? Мам, только послушай. Теперь они меня обвиняют, что я врунья!

Я хотела снова возразить, но поняла, что это будет бесполезно. Со стороны это будет выглядеть так, будто я пререкаюсь с этой девушкой. К тому же, очевидно, что для этой мамы слова её дочери будут абсолютной истиной.

- Так ты хочешь сказать, что это моя дочь во всём виновата? Эй ты, кто ты такая, чтобы так разговаривать с моей девочкой? Если моя дочь хочет, чтобы ты извинилась, то бери и извиняйся.

- Мадам, пожалуйста, успокойтесь. Эй, ты что творишь? Немедленно извинись перед клиентами.

Давление вокруг меня нарастало. Казалось я вот-вот сломаюсь и встану на колени, лишь бы это всё побыстрее закончить.

Но это было так несправедливо...

Единственный человек, который мог защитить меня в этой ситуации, отвернулся и тоже обвиняет меня.

Даже незнакомые люди, собравшиеся просто поглазеть, тоже осуждают меня...

Я почувствовала себя такой одинокой и окружённой только врагами.

<http://tl.rulate.ru/book/53464/1766978>