

В обмене было важно, чтобы другая сторона попала в свой собственный темп.

Все разговоры, в конечном счёте, были формой психологической войны, когда контроль над душевным состоянием другой стороны и использование слов для исследования её сердца обеспечат победу в битве.

Самым важным из всех было немедленно втянуть другую сторону в свой темп, когда они проявляли нерешительность.

И самым простым способом было использование вопросов.

Можно было бы быстро ввести другую сторону в свой собственный темп с помощью определённых средств или очевидных намёков.

Будь то в сфере продаж или в других случаях, глубокое понимание желаний и мыслей клиента позволит легко выбрать правильный подход. И после этого, как говорится, один сможет водить другого за нос.

Простая аналогия была бы такой...

Если бы учитель спросил: "Вы все согласны? Те, кто не согласен, поднимите руки". Была бы определённая вероятность того, что появятся некоторые поднятые руки.

Но если бы вопрос был: "Кто-нибудь из вас возражает? Те, кто возражает, поднимите руки". Если бы это было так, никто бы не поднял руки, если бы не был идиотом.

Поэтому, согласно обычной логике, за "приветствием" этого человека наверняка последует вопрос.

И благодаря выводам Линь Цзе, сделанным на основе его многолетнего опыта, последующими словами будет: "Могу я спросить".

Она хотела вести разговор и, следовательно, должна была проявить инициативу и занять позицию того, кто задаёт вопросы.

Как самопровозглашённый разговорный терапевт, наставник по жизни и поставщик куриного супа, мастерство Учителя Линя явно достигло высокого уровня, намного превосходящего любого обычного человека.

Как он мог позволить ей одержать верх?

Линь Цзе положил подбородок на руку и спокойно сказал:

- Не нужно быть такой шокированной. Только не говорите мне, что Вы не думали о том, с чем можешь столкнуться, когда решишь войти в этот магазин? Более того, Вы специально подошли ко мне... Молодые люди не должны быть слишком импульсивными.

Когда часто гуляешь по берегу реки, промочить обувь было неизбежно. Встречи с другими представителями "той же профессии" были обычным явлением.

В любом случае, этот "убогий магазин" всё ещё вёл бизнес, так что встреча с кем-то из той же профессии была просто в порядке вещей.

Более того, она намеревалась что-то продвинуть и пришла прямо к боссу. Это само по себе было довольно странно.

Линь Цзе посчитал, что она, вероятно, была выскочкой, которая была немного раздута из-за того, что получила некоторые достижения, и думала, что её словесные навыки могут сделать всё.

Иметь контроль и вести разговор было чрезвычайно захватывающим. Доминирование в разговоре с другим продавцом вместо клиентов определённо вызывало большее чувство собственного достоинства и получения высоких достижений.

Хаа, молодые люди в наши дни просто такие нетерпеливые.

Кэрлайн застыла и мгновенно поняла, что её полностью раскусили.

Как профессиональный эксперт и специальный представитель, чтобы встретиться лицом к лицу с S-рангом, Кэрлайн провела последние несколько дней, готовясь к различным сценариям, включая раскрытие её прикрытия. Однако, когда это действительно произошло так внезапно, как она могла не удивиться и не испугаться?

Когда они оба одновременно произнесли одни и те же слова, женщину охватило чувство страха, от которого волосы встали дыбом.

Это было так, как если бы она была прозрачна в глазах владельца книжного магазина, и он мог бы небрежно прочитать каждую её мысль.

И могло ли значение этого последнего предложения быть предупреждением, потому что этот мужчина был недоволен тем, что его потревожили, когда они обратились именно к нему?

- ... Мне искренне жаль, если Вас что-то расстроило. И я очень сожалею, что побеспокоил Вас.

Кэролайн сделала глубокий беззвучный вдох, чтобы успокоиться, прежде чем продолжила:

- Однако мне необходимо задать Вам некоторые вопросы. Это очень важно как для Вас, так и для меня. Мы будем очень признательны, если Вы сможете сотрудничать. В конце концов, это имеет большое значение для Норзина.

"Всё в порядке, владелец книжного магазина до сих пор занимал мирную позицию. Он, вероятно, разгадал мой мотив и просто хотел запугать и поставить меня на место. Он не выказал никаких признаков злобы, так что моего уважительного отношения должно быть достаточно. Просто мне больше не нужно притворяться покупателем".

Вот что происходило в голове Кэролайн.

Всё действительно было так, как написал Джозеф в своём отчёте. Владелец книжного магазина имел обычную внешность.

Несмотря на то, что он выразил недовольство их попытками прощупать его, владелец книжного магазина только попытался запугать их с помощью устрашения и фактически не предпринял никаких действий. Это означало, что у него был приличный темперамент и он не был "враждебным".

Линь Цзе наблюдал за ней. У прекрасной дамы было выражение твёрдой решимости, хотя была и часть, которая демонстрировала некоторую недвусмысленную уступку.

Сначала извинение, а затем важный вопрос с намерением разжечь некоторое любопытство.

Линь Цзе предположил, что эта дама, возможно, проводила опрос, чтобы найти подходящий продукт для продвижения или провести исследование для определённого проекта.

Однако... вовлечение Норзина в картину было действительно особенно дерзким.

Линь Цзе наклонился вперед и улыбнулся:

- Как насчёт того, чтобы рассказать мне, в чем дело?

Видя, что владелец книжного магазина не возражает, Кэролайн прочистила горло и осторожно продолжила:

- Могу я спросить, почему вы открыли книжный магазин здесь?

Это действительно такой вопрос?

Вероятно, она не пытается продать продукт, а вместо этого проводит некоторые исследования с определённой целью.

- Интерес диктует судьбу, - небрежно ответил Линь Цзе.

Он не мог сказать, что переселился из-за некой неизвестной сущности, и у него не было другого выбора, кроме как продавать книги, чтобы поддерживать средства к существованию... Это было бы слишком позорно.

Кэролайн на мгновение была ошеломлена и сразу же вспомнила, что владелец книжного магазина был заинтересован в том, чтобы играть с судьбами людей и другими вопросами.

Затем она указала на улицу и осторожно спросила:

- Тогда, что вы думаете о недавнем инциденте?

Недавний инцидент? Взрыв газа?

Может ли быть так, что они на самом деле намерены развивать это пространство руин?

Но в этом был смысл. Несколько улиц напротив были полностью разрушены, и это можно было считать основательным решением. Так почему бы не заняться каким-нибудь развитием и, возможно, не заработать немного денег на этом.

Линь Цзе подсознательно кивнул и пробормотал:

- Хорошая вещь... - он вдруг пришёл в себя и поперхнулся: - Кхе, кхе, это не так. Этот инцидент был действительно прискорбным, но есть люди, которые действительно должны заплатить. Жизнь драгоценна, и её нельзя воспринимать легкомысленно и попирать повсюду.

Линь Цзе слышал в новостях, что эта трагедия была результатом плохого надзора на заводах и многолетнего аварийного состояния. Очевидно, некоторым людям нужно было взять на себя ответственность за это дело.

Кэролайн кивнула и отметила, что владелец книжного магазина действительно не любил чёрных магов Алого Культа и придерживался той же точки зрения, что и Башня Тайного Обряда.

- Ещё один вопрос - каково Ваше мнение о том, чем Вы сейчас занимаетесь? - спросила Кэролайн.

Линь Цзе задумался о связи этого вопроса с предыдущими.

"Она спросила о том, почему я открыл магазин, о моих мыслях об инциденте со взрывом газа и о моих нынешних обстоятельствах. Она, вероятно, оценивает стоимость магазинов в этом районе..."

- Я отличаюсь от других, поэтому вы не можете использовать меня в качестве ориентира, - Линь Цзе сверкнул ослепительной улыбкой. - На самом деле, я не ожидаю никаких выгод или взаимности, когда делаю всё это. Я проявляю сочувствие и надеюсь, что каждый клиент сможет выйти из затруднительного положения, в котором он находится.

<http://tl.rulate.ru/book/48781/1728429>