

В Большом зале сидели Ландон, Тим и еще два надзирателя, все они столкнулись с 350 инженерами для этого нового проекта.

Они наняли 200 новых выпускников, а также заключили контракт еще на 150 из самой строительной компании.

2 супервайзера вместе с ними будут обучать 200 новых выпускников с нуля, в то время как Ландон и Тим будут сосредоточены на обучении контрактных инженеров-стажеров.

.

Следует знать по сравнению с новыми студентами, которых мало учили электричеству, частотам волн и так далее, некоторые из этих инженеров-контрактников работали в производстве электрических ламп, холодильников, портативных раций, ксероксов и почти всех электрических устройств в Беймарде.

Так что можно было с уверенностью сказать, что они довольно хорошо справились с основами.

Поэтому Ландону и Тиму было проще просто учить и показывать им, что делать.

.

Это должно было занять 3 месяца и несколько дней, прежде чем их производственная площадка будет построена.

Поэтому Ландон и Тим разработали идеальный план для каждого сотрудника.

Поэтому в течение первого месяца обучения новые сотрудники и контрактники будут учиться отдельно, так как одни должны были начинать с азов, а другие-нет.

А во второй месяц он назначит каждого инженера-контрактника по меньшей мере на одного новобранца, так как соотношение было всего 150:200.

В течение этого второго учебного месяца новые стажеры приступят к практическим занятиям, под руководством каждого контрактного инженера, а также Тима и других 2 супервайзеров.

Они соединяют провода и пытаются придумать различные соединения с помощью основных инструментов.

По существу, он хотел, чтобы они могли подавать сигналы с помощью обычных проводов и даже монеты, как это было бы, если бы он застрял в дикой природе без телефона.

И конечно, с помощью этих инженеров-контрактников, которые также работали над рациями уже почти год, поскольку по крайней мере 1 контрактный инженер будет руководить 1 новым рекрутом, то разве каждый не получит личных учителей?

.

Нижняя линия, в течение второго месяца будет применять свои знания в теории.

А на третий месяц они должны были построить собственную телефонную систему, а также понять, как набор номера будет посылать различные электрические сигналы, которые необходимо преобразовать, отправить "переключатель" и так далее.

И когда их новый участок будет завершен, тогда они официально начнут производство.

.

Что касается производственной площадки, которая должна была быть построена, проще говоря, у него было бы 3 основных сектора: сектор А, сектор Б и сектор С.

Начиная с последнего сектора (сектор С), этот регион будет чрезвычайно большим, и сосредоточится на производстве стационарных телефонов, а в будущем сотовых телефонов и так далее.

Сектор Б, с другой стороны, будет основным регионом контроля для стационарных телефонов, а также сотовые телефоны.

Этот регион будет следить за тем, чтобы все звонки оставались на связи, а также будет отвечать за обеспечение связи сигнала и так далее.

И, наконец, сектор А будет просто для обслуживания клиентов, устранения неполадок и так далее.

Конечно, в торговом центре должны быть маленькие киоски, которые будут принимать счета клиентов, жалобы и так далее.

.

Поэтому, если у клиента есть жалоба, он может позвонить этим людям, и их просьба будет записана.

А поскольку компьютеров сейчас нет, то для того, чтобы их дело было должным образом обработано, потребуется самое большее 14 рабочих дней.

Например, если кто-то сказал, что их стационарный телефон, похоже, не работает, после того как он или она отправились к телефонным будкам в торговом центре или в филиал в округе Д, они запросили бы телефониста, чтобы тот подошел и посмотрел.

А оттуда-их имена, время работы, готовность к встрече с техником и так далее, будут внесены в список и отправлены в компанию в пределах Нижнего региона.

На данный момент компании потребуется не более 3 дней, чтобы отправить им письмо, сообщая клиенту, когда придет техник, чтобы посмотреть на него.

3 дня были необходимы, потому что каждый филиал за пределами компании будет иметь свои собственные листы клиентов.

Поэтому они должны были организовать и убедиться, что они решают проблемы каждого на основе принципа "первый пришел, первым подал".

И даже при этом они должны были также проверить расписание всех своих техников, и выбрать правильные даты без перекрытия или случайного планирования 1 техника для 2 клиентов одновременно.

.

Во всяком случае, через 3 дня клиенту будет разослано письмо.

Оттуда техник мог прийти в любое место с 4-го дня с тех пор, как они подали свой запрос, вплоть до 14-го дня.

На данный момент это было все, что они могли сделать, так как у них не было компьютеров.

Конечно, представители службы поддержки клиентов в секторе А, также занимались устранением неполадок в режиме онлайн, для тех, кто будет пользоваться стационарными телефонами и телефонами в первый раз.

Может быть, некоторые люди не знали, как правильно набирать номер, или для чего были разные звуки, которые производили телефоны.

Но каковы бы ни были их причины, эти представители службы поддержки клиентов сделают все возможное, чтобы справиться со всеми ними как можно быстрее.

.

А что касается установки телефонных проводов по всему Беймарду, конечно, некоторые из инженеров-стажеров будут делать это наряду с контрактными рабочими-строителями.

Именно так Ландон хотел построить "Беймардианскую телефонную компанию ДМС", где ДМС означало "разработка, производство и обслуживание клиентов".

.

После краткого инструктажа по проекту и технике безопасности, а также после того, как все подписали соглашения о конфиденциальности, Ландон, Тим и надзиратели немедленно разделили группу, как и было запланировано.

Оба надзирателя увели новобранцев учиться основам, в то время как Тим и Ландон повели контрактников в другой рабочий район.

С этими контрактными рекрутами они решили просто погрузиться в практическую работу, так как эти инженеры обладали базовыми знаниями для выполнения поставленной задачи.

.

Сейчас пора было звонить на стационарные телефоны.