

## Глава 27: Покупка колец у Фенга - Часть 5

Вторник, продолжение...

Как только Хоу Йи понял, что кольцо было именно тем, чего хотела Анна, он просто согласился.

Помощник менеджера Янга не могла поверить, как легко было справиться с этой VIP-парой. Посмотрели и быстро приняли решение. Она была так благодарна, что ей не приходилось иметь дело с Ян Лин и тем, кто был с ней. Она вспомнила, что единственный раз, когда она обслуживала Ян Лин, она ничего не могла сделать правильно, и ей потребовалось более 5 часов, чтобы выбрать один предмет. Учитывая отношение Ян Лин, скидка, которую они должны были дать, чтобы предотвратить проблемы, гарантировала, что в этом месяце она заработала только десять процентов своей обычной комиссии, учитывая, что ей нужно было покрыть скидку, предложенную Ян Лин.

Она подала сигнал об удалении подноса с обручальным кольцом и третьего подноса, в котором было 4 опаловых ожерелья; 4 бриллиантовых ожерелья. «Хочу заметить, мадам Хоу, у вас проколоты уши. У каждого из кулонов есть серьги, которые продаются в паре».

«Помощник менеджера Вонг, я полагаю, что все эти серьги выполнены в виде золотых или платиновых шпилек»

«Это стандарт, мадам Хоу»

«У меня проявляются аллергические реакции, если я ношу серьги из золота или платины в любой форме. Поэтому возможно ли заказать только ожерелье или же заменить полностью материал серыг?».

«Это может быть организовано, мадам Хоу, однако это может занять до трех недель...»

«Это совершенно нормально. Если моя жена просит, значит так и поступим», - прервал Хоу Йи.

Хоу Йи заметил, что Анна пристально смотрела на подвески, и, казалось, и казалось ее привлек кулон с опала и алмазом. Он протянул руку, дотронувшись до кулона, на который смотрела Анна, и спросил: "Ты хочешь этот?"

Анна просто кивнула, и помощник менеджера Вонг взяла кулон с подноса. Она убрала поднос со стола, затем повернулась и спросила: «Мадам Хоу, не могли бы вы встать, чтобы я могла проверить, как сидит этот кулон». Анна встала, и подвеска на золотой цепочке была повешена на ее шее. Помощник менеджера Вонг отступила, поняв, что длина идеальна, вернулась и сняла подвеску. «Он прекрасно на вас сидит, мадам».

Помощник менеджера Вонг повернулась, взяла блокнот и кольца. «Генеральный директор Хоу, мадам Хоу, кольца нуждаются в небольшой корректировке. Вы хотите подождать или вернуться и заплатить деньги после того, как эти изменения будут сделаны?»

"Сколько времени займет корректировка помощник менеджера Вонг?" с сомнением спросил Хоу Йи.

«Такая корректировка займет всего около часа».

«Нет, мы уйдем. Можете ли вы с менеджером Янгом договориться о доставке колец в мою квартиру после внесения изменений. Добавьте к украшениям еще одно подвесное ожерелье с розовым бриллиантом в соответствии с кольцами, которые мы выбрали. Мой адрес находится в досье», ответил Хоу Йи.

С этими словами Хоу Йи вручил помощнику менеджера Вонг черную кредитную карту, которую, по мнению Анны, считали мифом, и которую он никогда раньше не видела. «Пожалуйста, снимите деньги с этой карты, и возьмите еще пять процентов за ваши услуги», - продолжил Хоу Йи.

Помощник менеджера Вонг поспешно вышла из комнаты, чтобы обработать покупку, а затем ушли мужчины, неся подносы, и Анна повернулась к Хоу Йи, спрашивая: «Почему вы платите, если ваша семья управляет этим бизнесом, и зачем вы даете ей чаевые в размере пяти процентов?»

«Даже если это мой бизнес я не люблю злоупотреблять. И всегда плачу по счетам. Даже если это мои работники».

«Временами я буду торговаться, как на уличных рынках, где это нужно. Но здесь это неуместно, и я могу позволить себе заплатить розничную цену. Совет заключается в том, что она позволила нам выбрать то, что мы хотели, а не заставляя ее сделать выбор за нас. Ювелирный персонал, который делает выбор за людей, выбирает самые дорогие вещи и то только за комиссионные. Она хотела убедиться, что мы получили то, что она хотела, поэтому я собираюсь наградить ее за это ».

После помощник менеджера Вонг вернулась и вернула Хоу Йи его кредитную карту. «Генеральный директор Хоу, с одним из охранников я доставлю кольца в вашу квартиру как можно скорее».

"Спасибо." С этими словами Хоу Йи встал и протянул руку Анне, чтобы помочь ей встать.