

## Глава 111: Амбициозное завершение 600 операций за 3 года

В день прибытия Уэды больница Юнь Хуа провела заранее подготовленную рекламную акцию: экспертная консультация от специалиста частного университета Кэйю в Японии.

Название известного частного университета Кэйю дало возможность сделать совместную амбулаторию с Паном Хуа уже на следующий день. Регистрация на прием была объявлена, и через 10 минут записались уже 30 человек. По этой причине было необходимо объявить о продлении консультации до полудня. Затем на записи была определена высокая цена - до 500 юаней. Как бы дорого ни было, обычно, многие пациенты все равно ездили в Пекин и Шанхай к известным врачам. Но сейчас многие записывались, и доктор Пан был необъяснимо рад этим переменам. Ведь гонорар за консультацию эксперта в 11 юаней с человека многим врачам казался более чем неуважительным по отношению к их труду. Если пациент был неразумный или проблемный, то стоимость оплаты возвращалась. Но 11 юаней за консультацию - это скорее оскорбление.

Цена в 500 юаней за консультацию, которую определили сейчас директору Пану, его поразила.

При суммарном гонораре в 15 000 юаней за консультации во второй половине дня, директор Пан посчитал, что это достойно того, чтобы покрыть издержки за то, что он не пообедал. Конечно, он все еще получал плату за консультацию в 3 юаня и 3 цента на пациента, и поровну делил это с Уэдой Юнгренем, но чувство самоуважения было другим.

Ни один из пациентов, который потратил 500 юаней за консультацию, чтобы выявить диагноз, не являлся простым. Сумма, заплаченная ими, было обоснована, легких пациентов было немного. У большинства были проблемы, при решении которых он мог бы использовать свой 20-летний опыт ... Пан Хуа осматривал их очень внимательно.

На самом деле, он не мог решить проблему каждого пациента. Было много пациентов, которых можно было только отправить на дополнительное обследование для установления повторного диагноза. Это было равносильно тому, что он не мог дать полезный совет и определить лечение, что делало цену в 500 юаней у амбулаторной клиники не соответствующей результату.

Тем не менее, пациенты, которые только что получили направление на повторное обследование для установления диагноза, все равно ушли с благодарностью, никто из них не просил возврата денег.

- Стоимость услуг возросла и стала интереснее.

Пан Хуа сказал Уэда Юнгрену по-японски:

- По крайней мере, они не могут попросить меня вернуть деньги.

Уэда Юнгрен не понял, и спросил:

- Почему они могут захотеть вернуть билет?

Пан Хуа замер и сказал:

- Наверное... они думают, что врачи должны давать полезные решения, прежде чем получить право на проведение амбулаторного лечения, особенно если стоимость консультации так высока.

- Но доктора - не боги. И люди, которые молятся на них, не могут просить исполнить их все свои желания или требовать возврата платы.

Уэда поспешно извинился:

- Простите, я сказал что-то очень эгоистичное.

- Неважно, доктор Уэда - вы очень доброжелательный человек.

Пан Хуа похвалил Уэду, как делал это и в Японии, а потом пошёл к докторам.

Область работы врачей в больнице не ограничивалась травмами сгибателей сухожилий. Операции проводились также по различным травмам рук и ног.

Амбулаторные врачи должны были учитывать не только свою специализацию, но и статус отделения и всей лечебной группы. Могли ли они вылечить - это был самый основной вопрос. Наиболее часто в больницах базового уровня, если не могли определить заболевание, направляли пациента в более крупную больницу или к врачу конкретного направления. Когда Пан Хуа уезжал, в этой больнице метод «Танг» не был основным методом работы. Пациенты, которые нуждались в этом методе для диагностики и лечения, могли достичь лучших результатов без хирургической операции на руках.

Но это, естественно, зависело от возможностей отделения. В более лучшие больницы обычные пациенты могли попасть на лечение только в том случае, если у них было какое-то заболевание, которое трудно поддавалось лечению в местной больнице. В противном случае, рассмотрение вопроса о госпитализации зависело, главным образом, от того, как работает больница.

Пан Хуа отправился учиться на несколько месяцев, а его врачебная группа чуть не умерла от голода. В это время, естественно, они толком не работали.

Уэда Юнгрен понимал, какую сумму они могут заработать. После осмотра более 20 человек, из которых 12 человек положили на лечение в больницу, он не мог не шепнуть Пан Хуа по-японски:

- Слишком много пациентов, мы не можем столько принять.

- Если вы не готовы к такому объёму работы, вы можете перевестись в другие группы, это уже ваше личное решение.

Пан Хуа говорил так, так как понимал Уэду Юнгрена.

Уэда Юнгрен понял и сказал:

- Значит, в китайской больнице пациентам надо радоваться, как подаркам?

- Твоя способность понимать...

Пан Хуа покачал головой и сказал:

- Возвращаясь к теме, мы только что получили сегодня очень много пациентов, а потом нам предстоят операции. Тоже совместные: Китай и Япония.

- Значит, источник пациентов - пациенты доктора Лин Жаня, которые были вчера?

Уэда все еще беспокоился.

Пан Хуа сказал безразлично:

- Теперь не волнуйся о нем больше, Лин Жань делает только свои виды операций. Несмотря на то, что он уже сделал некоторые операции, он еще молод и не может достигнуть нужных результатов.

- Он сделал по крайней мере одну или две сотни швов «Танг», а это очень большое количество для Японии.

- Не больше двухсот случаев.

Пан Хуа с улыбкой сказал:

- Я сделал сотни операций по методу «Танга» за последние несколько месяцев в Японии. И есть десятки других случаев, не говоря уже о том, что я не специализируюсь только на методе «Танга».

- Но с точки зрения хирургии при травме сгиба сухожилия...

- Мы сделаем ход, который Лин Жань не сможет сделать. И чем больше операций мы сделаем, тем меньше мы оставим Лин Жаню. Это также не лучший выход, но в какой-то момент, пациент также является ресурсом.

Пан Хуа усмехнулся и сказал:

- Я хочу сказать, что мы делаем это ради Лин Жаня. Я слышал, что он знал, что я вернусь. И до моего возвращения он нарастил количество операций. Он понимал, что, когда мы приедем, он будет стоять в стороне, так что нет ничего страшного в том, чтобы накопил немного денег на большом количестве сделанных операций.

- Правда?

Пан Хуа безразлично улыбнулся, а затем сказал Уэда Юнгрен:

- Доктор Уэда, ваша цель в Китае - делать операции. Сколько операций вы хотите сделать? Двести? Триста?

Щеки Уэды стали розовыми, и он медленно сказал:

- Моя цель - 600 операций. Мой предыдущий рекорд - 400 случаев. Если я смогу сделать еще 600 случаев, то по моему количеству операций я стану пятым действующим врачом в ортопедии ...

- О, вам нужно сделать 600 операций за год?

- Ха? Как такое возможно?

Пан Хуа засмеялся:

- В Китае, если ты хочешь делать 600 операций в год - это не много, это всего две операции в день.

- Да, но...

Японец Уэда был в замешательстве:

- В году только 200 рабочих дней.

- Ну, если так считать...

- В амбулаторной практике есть дни, когда нет операций, а есть дни консультаций и конференций. В этом случае количество дней, в которые могут проводиться операции, всего 150 дней или меньше.

Уэда тщательно рассчитал:

- Чтобы 150 дней проводить операции, но успеть выполнить мой план по количеству, придется работать много сверхурочно.

- Если хочется, то можно так считать...

Пан Хуа засмеялся снова:

- В среднем, можно делать 4 операции в день, что действительно немного больше.

- Да, если делать так каждый день, то будет больше двух операций.

Уэда Юнгрен неохотно улыбнулся:

- Я планирую выполнить этот план через три года. За три года мне надо выполнить 600 операций, что составляет 200 операций в год.

Пан Хуа улыбнулся и объяснил состояние пациента, сидящего напротив него. В конце консультации Пан Хуа не мог не вспомнить о своей карьере в Японии, думая: «Японцы действительно, слишком ленивы. Несмотря на то, что в день можно легко проводить чуть более 4-х операций, в среднем, даже три, он ставит своей целью всего двести в год».

Другой пациент сел и передал результаты своих анализов. Пан Хуа посмотрел на Уэду и по-японски сказал:

- Мы должны сделать большое количество операций. Хотя Лин и делает несколько операций каждый день, но это скоро прекратится, а вы также будете чувствовать себя бесполезным, если вы откажетесь от всех хирургических возможностей.

Уэда Юнгрен понял, что имел в виду Пан Хуа. На самом деле, в японских больницах захват пациентов по хирургии был более распространен. Особенно для таких маленьких врачей, как они, для того, чтобы начать, им нужно было вкладывать много времени и сил. Поэтому Уэда Юнгрен приехал в Юнь Хуа, чтобы получить возможность проводить операции.

При ограниченном количестве пациентов, чем больше операций проведут Пан Хуа и Уэда Юнгрен, тем меньше операций сможет выполнить Лин Жань.

Сколько бы операций Лин Жань не проводил каждый день, это не имело смысла. Или, скорее всего, Лин Жань уже устал, и приветствовал этот день, когда они могли бы начать проводить операции.

- Мы можем расставлять приоритеты для пациентов и делать любую операцию, которая нам нравится, и оставлять остальное Лин Жаню. Я заместитель главного врача по хирургии рук. Поэтому никто из пациентов не выберет его первым.

Уэда Юнгрен выслушал и стал еще счастливее. Он не получал такого опыта лечения раньше, когда был в Кэйо.

Уэда подумал: «Таким образом, мы можем самостоятельно регулировать сложность операции, а не только накапливать достаточный объем операций. И сможем совершенствовать свои навыки. Он точно сможет провести 600 операций за три года».

<http://tl.rulate.ru/book/23385/1115260>