

Глава 47: Поведенческая Система

Шин Семи спросила На Джемана, как только он вошел в комнату.

"Это проект Вусуна?"

На Джеман кивнул.

"Вы знаете, какой алгоритм используется для прогнозов?"

"Он анализирует структуру выигрышных транзакций за последние 5 лет. Затем он рекомендует любые текущие акции, которые следуют аналогичной схеме."

"Это объяснение - простая версия. Вы знаете детали?"

Он не знал. Он был генеральным директором, а не разработчиком. "Я не знаю специфики. Это лишь бета-версия. Когда судебное разбирательство закончится, мы от него избавимся."

"Вы хотите убрать этот плагин?"

"Мы получили много жалоб на новую функцию. Я считаю, что именно в этом кроется причина, по которой наши показатели упали. Конечно, мы должны удалить его."

"Есть ли у вас убедительные доказательства того, что эта функция является причиной снижения производительности?"

На Джеман колебался. У него не было четких доказательств. Это было только предположение. Единственное, что у него было, это жалобы.

"У нас было увеличение количество жалоб на эту функцию." Осторожно ответил На Джеман. Шин Семи посмотрела на него, ожидая дальнейшего объяснения. Он продолжил быстро: "Это была спорная затея еще до того, как была выпущена. Что, если рекомендации вынудили пользователей потерять деньги и попросить компенсацию? На самом деле, это именно то, что происходит сейчас. Мы решили попробовать, потому что доверяли Кан Вусуну, но это была ошибка. Мы не можем это так оставить."

Шин Семи спросила. "Вы предполагаете, что число жалоб равняется числу пользователей, покинувших наш веб-сайт. Вы в этом уверены? Потому что недавно я слышала, что главная причина для увеличения числа новых пользователей - это новая функция рекомендаций."

"Эм..."

На Джеман не знал, что сказать. Шин Семи подумала о том, что следует продолжить расследование, но было бы неразумно продолжать расстраивать генерального директора.

"Ладно. Кстати..."

Шин Семи прикусила губу. Она чувствовала, что эта функция должна остаться. Она не знала почему, но считала, что эта функция имеет решающее значение.

"Когда закончится суд?"

"В конце мая. Это совпадает с тем временем, когда Вусун планирует покинуть Досан. Ходят слухи, что эта новая функция - его способ попрощаться с нами."

Шин Семи решительно ответила: "Нет, я уверена, что Вусун не сделал бы подобного."

На Джеман знал, что хотела услышать Шин Семи. Он предложил: "Я сделаю все, что вы попросите."

"Просто проследим за этой ситуацией до конца мая. Должна быть причина, по которой Вусун установил дату окончания испытания до этого времени."

"Хорошо."

На Джеман ушел, и вошел секретарь Шин Семи.

"Вот информация, которую вы просили."

"Хорошо."

Имя: Вусун Кан

Возраст: 26

Адрес: XXX Huikyungdong, Dong Dae Gate, Seoul

Средний балл: 3,02

Друзья

Юн Ченджун: друг Вусуна по колледжу. Помогал Вусуну в учебе.

В настоящее время работает в Дазян Систем. Имеет хорошую репутацию.

Пак Чонхён: друг Вусуна по колледжу. В настоящее время безработный. Неприятный, раздражающий человек.

Ча Йореми: подруга Вусуна по колледжу и его первая любовь. В настоящее время работает в Дазян Систем.

Шин Семи уставилась на имя Ча Йореми.

Кван Цзюньву посетил Вусуна, чтобы обсудить недавнее увеличение количества жалоб клиентов.

Вусун и сам читал отзывы. Их было много, и все они были о его функции рекомендаций. Некоторые даже прямо оскорбляли Вусуна.

Вусун улыбнулся.

Юн Гихван с обеспокоенным выражением лица спросил: "Думаешь, все будет нормально? Как сказал менеджер Кван, многие пользователи начали отписываться. Нас просто завалили жалобами."

"Злые пользователи всегда громче счастливых. Это их выход из ситуации."

"А как насчет потери клиентов?"

"Для этого есть очевидная причина. Есть много других компаний, копирующих нашу систему скоростной торговли и HTS. Это означает, что многие клиенты будут выбирать конкурентов, ибо разницы между нами теперь нет."

Юн Гихван кивнул.

"Похоже на то. Как насчет слухов, что ты специально создал плохую программу? Твоя репутация в этой области - это всё."

Вусун не беспокоился.

"Ты видел результат сбора данных. Наша рекомендация имеет 55% шанс успеха, как мы и заявляли. Это означает, что есть 55% пользователей, которые заработали деньги, используя

нашу систему. Хорошие отзывы начнут появляться."

"Я знаю, о чем говорят данные, но положительные отзывы нужны сейчас. Если этого не произойдет, штаб-квартира избавится от программы."

"Если ты так волнуешься, я могу об этом позаботиться."

"В самом деле? Как?"

"Легко. Я могу изменить параметры, чтобы уменьшить количество пунктов рекомендации. Это увеличит вероятность успеха, но только на некоторое время."

"Насколько увеличит?"

"Как минимум на 5%. Но, как я уже сказал, со временем все вернется на круги своя. Думаю, это не имеет особого значения, хотя. К тому времени нас уже давно здесь не будет."

Вусун включил Visual Studio.

В то же время.

На сайте Darth Insider стали появляться отзывы о Nuri Finances.

"Я заработал много денег, следуя их рекомендации."

"HTS Nuri Finances - это что-то потрясающее. Новая функция рекомендаций просто невероятна. Все должны попробовать это."

"С этой программой невозможно проиграть."

Некоторые по-прежнему оставляли отрицательные отзывы, но этого было достаточно, чтобы вызвать интерес многих людей. Вскоре "HTS Nuri Finances" стал одним из популярнейших поисковых запросов в Интернете.

Офис генерального директора Nuri Finances.

Вусун вошел внутрь и увидел как знакомые, так и незнакомые лица. Вусун поприветствовал всех и сел. На Джеман объяснил: "Мы попросили вас прийти, потому что у нас есть несколько вопросов о недавно добавленной функции рекомендаций."

Затем он представил всех Вусуну.

"Команда управления рисками."

"Команда разработчиков продукта."

"Финансовая команда."

"Команда поддержки IT."

Это были люди, управляющие компанией. Все внимательно смотрели на Вусуна, пронзая его взглядами. Руководитель группы управления рисками спросил первым: "Я руководитель группы управления рисками. Основная причина, по которой мы созвали эту встречу, - это все негативные отзывы пользователей. Я не знаю, читали ли вы их, но вчера мы получили 121 отзыв."

Вусун уже слышал это от Кван Цзюньву.

"Я знаю об этом."

"И многие клиенты отписываются от нашего сайта."

"Это я тоже знаю."

"Тогда я скажу прямо. Вы можете дать нам вескую причину, сохранить эту новую функцию?"

Вусун не дрогнул. Он ответил уверенно: "Без инновационных функций, подобных этой, Nuri Finances не сможет расти."

Руководители переглянулись.

"Не сможет расти... Вам не кажется, что это преувеличение?"

"Считайте, что мы делаем шаг назад, чтобы потом сделать два шага вперед."

На Джеман с интересом посмотрел на Вусуна.

""Ну и парень.""

Другие смотрели на Вусуна так же. Чо Юнсук сказал Вусуну: "Многие из нас не согласны с вами. Вам придется объяснить."

Тон Чо Юнсука был доброжелательным. Было ясно, что он верит в Вусуна. Вусун размышлял несколько секунд, прежде чем ответить: "Я верю в данные. Я не знаю, какие у вас есть доказательства, но, основываясь на моем анализе, это скоро сработает." Вусун сделал глоток воды и продолжил: "Кван Цзюнву помог с анализом. На самом деле он знает об этом больше, чем я. Вы бы предпочли вызвать его для более подробного объяснения?"

Вусун уже подготовил Кван Цзюнву для подобной ситуации, поэтому чувствовал себя уверенно. На Джемман кивнул и вызвал Кван Цзюнву.

<http://tl.rulate.ru/book/22426/494970>