

Глава 19: Лояльность Клиента

Хан Кванчул.

Прошло 10 лет с тех пор, как он стал успешным профессиональным биржевым трейдером. Каждое утро, как только просыпался, он принимал душ, ел фрукты на завтрак и садился перед своим компьютером.

Он пробормотал свою ежедневную мантру: "Бог, Будда и Аллах, пожалуйста, позвольте мне сделать 1% сегодня."

1%.

Его торговый бюджет составлял 10 миллионов долларов.

Если бы он получил всего 1%, то заработал бы 100 000 долларов.

Эта сумма была тем, о чем даже не мог и мечтать среднестатистический человек. Его специализацией был скальпинг, и он торговал с настроенной клавиатурой и мышью. Он включил HTS.

"Посмотрим..."

Когда он щелкнул значок HTS в Nuri Finances, появилось уведомление об обновлении.

-HTS обновление в процессе. 1 минута и 04 секунды.

-HTS обновление в процессе. 44 секунды

-HTS обновление в процессе. 15 секунд

После завершения обновления появилось другое всплывающее окно, объясняющее детали обновления. Хан Кванчул внимательно прочитал их.

"Мы добавили функцию скоростной торговли. Исправлены мелкие ошибки, включая настройку размера экрана."

Хан Кванчул всегда тщательно разбирался в особенностях HTS, которые использовал. Если он мог придумать какие-либо улучшения, то часто связывался с Nuri Finances, чтобы сообщить об этом.

Это была привилегия VIP-пользователей.

Когда его баланс на сайте Nuri Finances превысил 4,5 миллиона долларов, никто никогда не игнорировал его предложения. Прочитав новое обновление, глаза Хан Кванчула сверкнули.

"Это может быть очень полезно..."

Хан Кванчул специализируется на скальпинге. Здесь важна каждая секунда.

8:45 утра.

Хан Кванчул ждал открытия фондового рынка.

Клик. Клик.

Это был единственный звук, раздающийся в его дорогой квартире. Звук печатания на клавиатуре и клика мыши эхом разносился по всему пространству.

Клик.

Последним кликом он завершил транзакцию. Весь процесс занял 3 секунды.

"С этой функцией я мог бы заработать даже 3% сегодня."

Хан Кванчул не смог сдержать улыбку. Еще не было и полудня. У него оставалось еще 3 часа до закрытия рынка, и он уже заработал тысячи долларов.

Клик. Клик.

Дух Хан Кванчула вспылал, когда он смотрел на экран.

3 часа вечера.

Хан Гванчул размял руки и закрыл экран HTS. В 2008 году Cyworld превысил популярность Facebook в Корее. Каждый день после закрытия рынка Хан Кванчул всегда делал несколько заметок о том, как провел этот день на Cyworld. У него было несколько тысяч друзей на его странице.

После того, как он рассказал о сегодняшнем опыте, его подписчики быстро начали комментировать: "Ух ты! Невероятная прибыль сегодня."

"Вау. Ты потрясающий."

"Ты лучший. Какую финансовую компанию ты предпочитаешь?"

"Спасибо за хороший совет, всегда читаю ваши посты."

Он получил положительные отзывы от своих поклонников. Хан Кванчул провел много времени, читая их. Затем он достал телефон и позвонил.

"Это Хан Кванчул." Ему не нужно было продолжать, в службе поддержки узнали его имя и выразили вежливое приветствие: "Ох, здравствуйте, сэр."

"Я хотел поговорить с вами о новой функции. Кажется, она называется... скоростной торговлей?"

"Да, она называется скоростной трейдинг. У вас появилась жалоба?"

"Нет, не совсем, я просто хотел кое-что добавить к этому."

"Конечно. Скажите мне, и я передам ваше сообщение разработчикам."

"Во-первых..."

Разговор продолжался несколько минут. В службе поддержки клиентов записали все предложения Хан Кванчула. Он был VIP-пользователем с балансом в 9 миллионов долларов. Финансовая компания уважала таких клиентов. Nuri Finances всегда принимала предложения Хан Кванчула без вопросов.

Встреча происходила каждую пятницу в 3 часа дня.

Нынешняя встреча происходила в конце месяца, и на повестке дня появилась дополнительная тема.

Январский результат по новой системе баллов.

Как только появился этот слайд, все были обеспокоены.

Дазян Систем

Обнаружено ошибок: 13

Исправлено ошибок: 13

Разработано функций: 5

ST Data System

Обнаружено ошибок: 23

Исправлено ошибок: 20

Разработано функций: 6

M3 Soft

Обнаружено ошибок: 33

Исправлено ошибок: 32

Разработано функций: 3

Досан Систем

Обнаружено ошибок: 19

Исправлено ошибок: 19

Разработано функций: 1

Чо Юнсук прокомментировал: "Хм... ST не удалось исправить 3 ошибки, а M3 - 1."

Все успокоились. Это было затишье перед бурей. Квон Джеун ответил: "Мы проверили их, эти 3 ошибки не были нашими."

Чо Юнсук погладил подбородок. Квон Джеун добавил быстро.

"Думаю, это были ошибки Досан, но они отобразились, как наши."

Кван Цзюнву поспешно произнес: "Как вы можете говорить, что наш заместитель генерального директора допустил ошибку? Они определенно относятся к ST. Я проверял список множество раз."

Чо Юнсук тихо произнес: "Откройте список."

Кван Цзюнву открыл файл Excel. Список показывал заключение по каждой ошибке. Некоторые из них были выделены.

- Медленный стохастический индикатор месячного графика

- Медленный месячный график свечи

- Медленный месячный график индикатора MACD

Это были проблемы, на которые Нам Кенсан пожаловался Досан. Юн Гихван вздрогнул и посмотрел на Вусуна, сидящего позади него. Вусун кивнул и прошептал: "Не волнуйся."

Но он все еще не мог расслабиться. Чо Юнсук повернулся и взглянул на Юн Гихвана, который ответил: "Мой разработчик все объяснит."

Вусун встал.

"У меня есть объяснение. Насколько я знаю, ST использует свой собственный SNL (сетевая библиотека ST) в качестве своей сетевой библиотеки. Это верно, менеджер Квон?"

SNL. ST создала его для удобства использования и уменьшения количества кодов, завязанных на связь. Это позволило разработчикам сосредоточиться на бизнес-аспектах.

Это был хороший инструмент.

Квон Джеун повернулся к Нам Кенсану и тот кивнул.

"Верно."

"Тогда вы также знали, что есть ошибка в SNL?"

Квон Джеун снова обернулся, но Нам Кенсан покачал головой. Он выглядел смущенным и обеспокоенным. Вусун поспешно продолжил.

"Когда имеется более сотни потоков запросов, SNL либо замедляется, либо отключается. Они сказали, что ваша команда тщательно проверила эту библиотеку, поэтому я предположил, что вы уже знали об этой проблеме."

Чо Юнсук посмотрел на Квон Джеуна, который оглянулся на Нам Кенсана. Нам Кенсан, наконец, поднялся.

"Если вы обвиняете нас в ошибке с нашей библиотекой SNL, вам лучше оказаться правым, иначе."

"Я могу показать вам это прямо сейчас."

Чо Юнсук прекратил спор.

"Это задача ST. После того, как вы это проверите, пожалуйста, сообщите помощнику менеджера Кван."

Он подразумевал, что ST были виноваты. Нам Кенсан стиснул зубы. Чо Юнсук снова посмотрел на список и добавил: "Но я признаю, что ST разработал наибольшее количество новых функций. И..."

Квон Джеун улыбнулся, а Чо Юнсук продолжил: "У Досан меньше всего разработок."

Нам Кенсан усмехнулся. Юн Гихван тяжело сглотнул и снова посмотрел на Вусуна. Вусун выглядел расслабленным. Затем один из сотрудников неожиданно подошел к Чо Юнсуку и что-то прошептал ему на ухо.

"О, правда? Хм. Понятно."

Чо Юнсук кивнул и повернулся к Юн Гихвану: "Ха-ха, теперь я понимаю, почему у Досан всего одна новая функция."

Юн Гихван распахнул глаза.

"Много клиентов золотого уровня связались с нами по поводу новой функции Досан."

Золотой уровень.

Только пользователи с балансом более 450 000 долларов достигали золотого уровня. Те, у кого было более 900 000 долларов, имели бриллиантовый уровень. Если у вас было более 4,5 миллионов долларов на счету - вы имели черный уровень.

"Они все были очень довольны..."

Кван Цзюнву добавил: "27 клиентов связались с нами. И все больше людей звонят нам по этому поводу. Был также клиент, который захотел прийти лично, чтобы предложить больше идей для улучшения новой функции."

Чо Юнсук усмехнулся: "Ха-ха. Должно быть, это удивительно - получать столько комплиментов."

Кван Цзюнву громко добавил: "Кроме того, на нашей доске жалоб и предложений есть сотни положительных комментариев о том, насколько хороша эта новая функция."

"Наш председатель всегда подчеркивает важность выбора и сосредоточенности. Я считаю, что Досан добился и того, и другого."

Юн Гихван тоже улыбнулся. Нам Кенсан, однако, скривился. Чо Юнсук продолжил: "Думаю, нам стоит принять во внимание прошлое предложение Досан по поводу консультации. Кроме того, я увеличу вознаграждение с 300 000 долларов до 500 000."

Юн Гихван сиял яркой улыбкой.

"Конечно. Мы постараемся не разочаровать вас."

Квон Джеун же не мог не показать свое раздражение.

<http://tl.rulate.ru/book/22426/491701>