

Глава 18: Лояльность Клиента

Дни Вусуна были наполнены легкостью. Как только он прибыл на работу, то сразу позаботился обо всех VoC. Днем он работал над GUI Test Tool и потенциальными новыми функциями HTS. Он работал над тремя разными проектами каждый день. Ким Юнгун считал Вусуна монстром, а не новичком.

"Менеджер, Вусун сегодня выполнил множество коммитов (акт загрузки кодов)."

В среднем, Вусун писал тысячи строк в день. По сравнению с другими, что, в большинстве случаев, могли написать лишь несколько сотен строк в день, Вусун выполнял работу в 10 раз большую, каждый день.

"Он потрясающий, но он все еще не передал коды, на которые ST жаловались в прошлый раз?"

Ким Юнгун кивнул.

"Нет, еще нет."

"Хм... Они скоро снова придут жаловаться."

"Ну, Вусун сказал, что позаботится об этом, поэтому мы должны доверять ему."

"Я согласен, но..."

"Дело не в том, что он не может сделать это. Я думаю, он не делает это нарочно. У него должна быть веская причина."

Пак Джунву потер шею. "Именно об этом я и беспокоюсь. Я не знаю, что он собирается делать..."

"Он замечательный программист, а также потрясающий спикер и переговорщик. Как ты думаешь, почему он подал заявку на работу в Досан?"

"Не представляю."

"Даже если он не закончил одну из лучших школ, он способен работать в куда более крупных компаниях. Неужели аттестат лучших школ так важен?" Горько пробормотал Пак Джунву.

"Я бы сказал, что школа - это ВСё. В резюме не получится показать свои навыки." Горько пробормотал Пак Джунву.

"Мы должны были родиться в лучшей стране. Как ты думаешь? Он останется здесь надолго? Может быть, на год?" Вопросал Ким Юнгун.

"Не думаю. Он уже получил предложение от Nuri Finances."

Ким Юнгун нахмурился.

"Я бы хотел, чтобы кто-то сделал мне такое предложение."

"Почему бы тебе не сосредоточиться на своей работе, помощник менеджера Ким?"

"Хаха, все в порядке, менеджер Пак."

За разговором они вернулись в офис. Вусун размял руки и подошел к Пак Джунву.

"Менеджер, я завершил разработку функции быстрой заявки. Пожалуйста, взгляните."

Пак Джунву и Ким Юнгун всмотрелись в монитор Вусуна.

"Скорость - это ключ к малым продажам. Даже десятая доля секунды может иметь значение, поэтому я исключил как можно больше ненужных шагов."

Вусун открыл экран HTS и показал процесс выполнения скоростной заявки. Юн Гихван тоже пришел посмотреть.

"Как видите, сам экран прост. Я убрал пробелы для ввода нескольких акций и пользовательского текста, а также кнопку создания заявки."

Юн Гихван сразу же запротестовал против этой идеи.

"Но без кнопки клиентам будет сложнее использовать программу."

"Эта функция не для всех. Только для людей, которым нужны самые быстрые транзакции."

Вусун продолжил: "Во-первых, не нужно вводить цену предложения вручную. Просто наводим указатель мыши на раздел цены предложения, и он автоматически заполнит поле цены. Затем остается просто ввести число акций и нажать Enter."

-Сделка завершена.

Сразу появилось всплывающее окно.

"Как вам? Это должно удовлетворить тех, кто хочет торговать быстро. Эта функция также применима в существующем API, поэтому нет необходимости вносить какие-либо изменения в сервер."

Пак Джунву кивнул и ответил.

"Э-это быстро...!"

"Обычно, эта процедура состоит из трех этапов, но с помощью этой функции вы можете сделать все за один..."

"Мышь в правой руке, другая на клавиатуре жмет Enter. Это не для консервативных трейдеров. Это для людей, которые занимаются скальпингом." (Совершают быстрые, частые сделки, зачастую небольших объемов. Врываются, снимают скальпы/ништяки, уходят, а через минуту делают то же самое уже в совершенно другом месте)

Юн Гихван кивнул в знак согласия.

"Вы стремитесь предложить эту функцию скальперам." (Совершают быстрые, частые сделки, зачастую небольших объемов. Врываются, снимают скальпы/ништяки, уходят, а через минуту делают то же самое уже в совершенно другом месте)

"Да. Это лишь небольшая группа людей, но таким образом мы получим немало клиентов. Когда вы думаете о Nuri Finances, что вам приходит в голову первым?"

Никто не мог ответить на вопрос Вусуна.

"Задумайтесь о развитии функций для скальпинг-трейдинга. Без сомнения, у нас станет больше пользователей."

Юн Гихван спросил Вусуна: "Как ты можешь быть уверен, что с помощью этого метода мы получим больше клиентов?"

"Кто-нибудь может торговать скальпингом?"

Скальпинг.

Это стиль торговли, специализирующийся на получении быстрой прибыли при небольших изменениях цены, обычно вскоре после того, как, например, акции совершили сделку и стали

прибыльными. Это было не то, что мог сделать обычный человек.

"Только опытные трейдеры могут заниматься этим, а новым пользователям нравится казаться экспертами. Если вы посмотрите на сайты, созданные опытными трейдерами, начинающие задают множество всевозможных вопросов. Один из популярных вопросов - какой HTS предпочитают использовать эксперты."

Вусун продолжил: "Если эксперт-скальпер использует определенный HTS, за ним последуют обычные трейдеры."

Юн Гихван не мог не удивиться идее Вусуна. Как мог новичок придумать такой удивительный план? Он был только разработчиком, но не психологом. Многие люди верили, что программисты знают, как писать код и ничего больше. То, что предложил Вусун было не тем, что мог придумать новый разработчик.

""Это то, что использовал Чой Гичул, чтобы обеспечить лояльность клиентов, когда создал Bitmain.""

Обеспечение лояльности клиентов - именно это было целью Чой Гичула. И он достиг этой цели, Bitmain стала лучшей компанией в стране и, возможно, в мире.

Ким Юнгун ответил в шоке: "Я-я понимаю."

Пак Джунву спросил Вусуна: "У меня вопрос..."

"Конечно. Спрашивай."

"Это здорово, что ты разработал новую функцию, но... Как насчет того VoC из ST? Ты сказал, что позаботишься об этом, но результата нет. Я волнуюсь."

"Ох, этот тот медленный стохастик?"

Пак Джунву обеспокоенно кивнул. Его обеспокоенность ситуацией было легко увидеть.

"Я уже закончил с этим."

"Д-действительно? Тогда почему я не получил электронное письмо об этом? Вы отправили его Нам Кенсану, я думал, что мы должны отсылать все, связанные с работой, электронные письма всем...? Разве помощник менеджера Ким не сказал вам?"

Вусун покачал головой и ответил.

"Я знаю. Я нарочно не сделал этого."

"...Что?"

"Это ошибка не с нашей стороны, поэтому нет необходимости ей заниматься."

"Тогда ты должен хотя бы сообщить им, что это их ошибка."

"Я думал об этом, но передумал."

Юн Гихван тут же спросил: "Зачем?"

"Разве вы не помните, что сказал менеджер Нам, когда ворвался сюда? «Следите за своими ошибками.» Так что я собираюсь работать только над нашими недоработками."

Юн Гихван вздохнул. Он не мог понять мелочность Вусуна.

"... Что ты планируешь делать?"

"Они начали это. Поэтому, менеджер Пак, не беспокойтесь об этом деле. Генеральный менеджер Юн, пожалуйста, позвоните помощнику менеджера Квану. Мне нужно, чтобы он утвердил эту новую функцию."

"Хорошо."

Юн Гихван позвонил Квац Цзюнву и, после некоторых незначительных корректировок, они одобрили обновление HTS.

HTS Ver. 1.0.1.47

- Добавлена функция скоростной торговли

: Сокращен процесс транзакции

: Обратитесь к разработчикам за дополнительной информацией

-Изменены размеры всплывающего окна ценового набора

- Добавлена возможность проверки годовой прибыли

-Ошибки исправлены, система стабилизирована

Они ничего не упомянули о проблеме стохастика в отчете. Это только усилило беспокойство Пак Джунву.

<http://tl.rulate.ru/book/22426/491172>