

Глава 14: Планирование Будущего

Когда Вусун напомнил, что пришло время идти домой, Пак Джунву слабо покачал головой: "Ты иди. У меня... у меня еще много работы."

"Как насчет тебя, помощник менеджера Ким?"

Ким Юнгун ответил также, как и Пак Джунву.

"Я... думаю, мне еще нужно кое-что закончить."

"Правда? Может стоит пойти домой и просто закончить завтра?"

"Н... нет, Вусун. Я останусь."

Он вздохнул и посмотрел на экран его монитора.

-название: HTS Controller Test

-автор: Кан Вусун

-email: woosung.kang@daesan.com

Это было начало кода Вусуна. Трудно было признать, что им пришлось использовать код новичка. Вусун был лучше помощника менеджера. Он был даже лучше менеджера.

Вусун также сказал Юн Гихвану: "Что ж, генеральный менеджер, увидимся завтра."

"Ох... ладно."

Юн Гихван также выглядел так, будто собирался идти в бой. Когда Вусун посмотрел на его экран, то увидел, что Юн Гихван просматривает TDD в интернете.

"Не работайте слишком усердно и уходите домой пораньше, генеральный директор!"

Юн Гихван поднял взгляд от своего компьютера.

"Когда закончите с отчетом, не забудьте позвать меня."

"Ты, сволочь...."

Юн Гихван глубоко выдохнул и остановился на полуслове.

"Я просто хочу обсудить с вами работу Кента Бека (одного из первых подписавших Agile Manifesto*) и о том, как вы к ней относитесь."

"Аргх..."

Юн Гихван застонал, когда Вусун вышел из офиса. Вусун жил в часе езды на метро от офиса. Он погрузился в свои мысли, ожидая окончания поездки.

""Стал ли я умнее, когда совершил путешествие во времени?""

Дело было не только в кодировании. Его способность писать отчеты, делать презентации и контролировать ситуацию, все это улучшилось.

""За последние две недели я создал так много тестовых кодов, написал впечатляющий отчет и создал тестовый плагин графического интерфейса. Это удивительно.""

Он знал, чего ожидать в будущем, но если бы он не обладал нужными навыками, все было бы бесполезно. Однако, он был более чем способен на это.

""В таком случае я также смогу свободно говорить по-английски.""

Одной из многих вещей, которые изучал сейчас Вусун, был английский. Он должен был прочитать оригинальный отчет о биткоинах и спецификации Android на первых смартфонах.

""Чой Гичул, просто подожди. Я тебя уничтожу.""

Вусун определился. Он пообещал не терять ни дня впустую. Он шел к своей цели, поэтому сейчас сосредоточился на книге.

- Грамматика Английского Языка для Новичков

Это был известный учебник для студентов, изучающих английский язык. Вусун так и не смог полностью изучить эту книгу, когда еще был в школе. Вусун открыл книгу.

В 15:00 каждую пятницу.

Как только рынок закрылся, руководители отделов аутсорсинговых компаний Nuri Finances собрались на встречу. Они должны были разобраться с ошибками и обсудить все вопросы в различных отделах, включая систему учетных данных, систему каналов и информационную систему. Чо Юнсук, руководитель IT-отдела Nuri Finances, отвечал за эту встречу и за принятие окончательных решений.

Чо Юнсук резко выговаривал Квон Джеуну.

""Менеджер Квон...""

Квон Джеун молча выслушивал босса.

"Прошло всего несколько дней с тех пор, как мы решили огромную проблему, а у нас уже есть 10 негативных отзывов. 10! Как вы думаете, это нормально, менеджер Квон?"

"Мы только что запустили новую систему, она все еще находится в процессе адаптации. Мы стараемся изо всех сил."

"Менеджер, это не то место, чтобы "стараться". Вам нужно "сделать" все правильно."

Квон Джеун покраснел.

"...Примите мои извинения."

Но Чо Юнсук еще не закончил. Он вел себя совсем иначе, чем тогда, когда говорил с Вусуном.

"Прошло уже несколько дней с тех пор, как мы запустили эту программу. Период адаптации уже должен был закончиться. Вам нужно было стараться лучше!"

"..."

В комнате повисло напряжение. Юн Гихван выглядел нервным, он опасался, что его могут вызвать следующим.

"Если даже генеральный менеджер Юн боится его... Чо Юнсук, должно быть, действительно пугает."

Чо Юнсук.

Вусун знал его не очень хорошо. 10 лет назад он был лишь новичком в Досан Систем. Его никогда не продвигали достаточно высоко, чтобы он когда-либо встретил Чо Юнсука.

"Это относится ко всем присутствующим. И отныне это будут не просто слова. Начиная с сегодняшнего дня, мы внедряем систему баллов для каждого отзыва."

Система баллов. Также известная, как система вознаграждения и наказания.

На первый взгляд, это выглядело как справедливое соглашение, но оно работало только для того, чтобы разрушить моральное состояние и усилить ненужную конкуренцию среди сотрудников. Некоторые застонали от опаски. Чо Юнсук равнодушно продолжал: "Это не только наказание. Запомните, вознаграждение. Если вы сделаете хорошее предложение или быстро и эффективно примените новые идеи, вы можете получить положительные баллы, что компенсируют любые отрицательные баллы. Обновление контрактов на аутсорсинг будет зависеть от этих баллов. Кван Цзюнву объяснит вам детали."

Чо Юнсук, нахмурившись, вышел из комнаты. Квон Джеун глубоко вздохнул и тихо сел.

После встречи Юн Гихван отправился поговорить с Пак Джунву.

"Менеджер Пак, как вы справились с отзывами по HTS, за обработку которых мы отвечаем?"

"Я закончил со всеми, что поступили на прошлой неделе."

"Как насчет этой недели?"

"У меня было много дел на этой неделе, так что... я разобрался только с отзывами, поступившими в понедельник."

Юн Гихван вздохнул и ответил.

"...Менеджер Пак, разве я не говорил, что вам нужно как можно быстрее позаботиться о всех VoC(voice of customer)?"

Он был готов взорваться. Пак Джунву напрягся.

"Но у меня просто не было времени... мне нужно больше времени для проведения тестов."

Затем он посмотрел на Вусуна. Из-за Вусуна у него теперь было больше работы. Он должен был сделать тестовые коды, а также изучить гибкую разработку программного обеспечения. У него было больше работы, а количество оплачиваемого времени осталось тем же. Он должен был расставить приоритеты, и одной из вещей, которые он пропустил, была забота о VoC. Пак Джунву почувствовал обиду на мгновение, но быстро встряхнулся.

"На встрече сказали, что все, что мы пропустили, нам простят. Нам дают право начать сначала, поэтому все в порядке. И даже если мы не закончим со всеми отзывами, не беспокойтесь об этом." Вклинился Вусун.

Юн Гихван скептически пробормотал: "Ты возьмешь на себя ответственность, если наша компания не получит новый контракт с Nuri Finances в следующем году?"

"Это зависит от вас, генеральный директор. Я имею в виду бонусные баллы, о которых упоминалось ранее. Чо Юнсук сказал, что любой, кто придумает и реализует хорошие идеи, получит бонусные баллы."

"И?"

"Мы сосредоточимся на таких моментах."

Вусун вернулся из будущего.

Он знал, как HTS будет улучшаться в будущем. Он планировал использовать то, что знал. Пак Джунву и Ким Юнгун были обеспокоены тем, что предложил Вусун.

"В... Вусун. Мы уже перегружены созданием тестовых кодов и заботой о VoC. Если ты попытаешься запустить какой-либо новый проект, мы не сможем все успеть. Давай просто закончим то, что уже начали."

Пак Джунву кивнул в знак согласия. Даже Юн Гихван чувствовал то же самое.

"Если ты просто слишком самоуверен, тебе следует остановиться. Мы знаем, что ты талантлив, но всему есть предел."

Уже было четыре вещи, которые висели на Вусуне.

Консультации по разработке гибкого программного обеспечения.

Обработка VoC.

Тестовый инструмент графического интерфейса(GUI Test Tool).

Тестовые коды.

Один только инструмент тестирования GUI займет больше месяца. Тестовые коды и VoC были взяты на разработку Пак Джунву и Ким Юнгуном, но Вусун также помогал, когда мог. В этот момент надежда Вусуна на улучшение HTS была несбыточной мечтой. Но Вусун считал иначе.

""Это хороший способ проверить, как далеко я смогу зайти.""

Он должен был узнать свой предел, чтобы составить точный план на будущее. Он хотел увидеть, как много он сможет сделать. Было только одно решение.

"Я могу сделать это сам."

Юн Гихван взревел: "Эй! Разве ты не слышал, что я сказал?"

"Беспокойство и неуверенность - это ошибки, которые пожирают будущее. Безрассудство и

настойчивость могут позволить вам вырасти. Это известные высказывания."

Юн Гихван понял, что не сможет его переубедить.

"Ты никогда не слушаешь. Ладно, делай, что хочешь."

"Тогда я хотел бы провести еще одну встречу с командой, отвечающей за сервер."

"... Ты уже знаешь, что будешь делать?"

Он знал, как HTS изменится в будущем, но ему нужно было вспомнить особенности.

"Ну, я представляю общую картину. Я могу сам сделать некоторые части, но для некоторых из них требуется новый API (программный интерфейс приложения). Если вы сможете организовать встречу, то все узнаете."

Юн Гихван указал Вусуну за спину.

"В этом нет необходимости. Ты можешь все сказать ему сам."

Квон Джеун заходил к ним с разработчиком сервера Нам Кенсаном. Они перешептывались, но Вусун отчетливо их слышал.

*Agile Manifesto - Манифест гибкой разработки программного обеспечения — основной документ, содержащий описание ценностей и принципов гибкой разработки программного обеспечения, разработанный в феврале 2001 года на встрече 17 независимых практиков нескольких методик программирования, именующих себя «Agile Alliance».

<http://tl.rulate.ru/book/22426/490883>