

«После этого первым человеком, который нашел меня, был мой учитель. Было пять утра, и я отдыхал в комнате отдыха, завернувшись в куртку. Я услышал, как открылась дверь, но был слишком сонным, чтобы обращать на это внимание».

«Когда я открыл глаза в полдень, то увидел своего учителя, сидящего за столом в комнате. Он читал книгу Меннингера 'Человек против самого себя', посвященную психологии самоубийц».

«Солнце просачивалось в комнату. В то время я понятия не имел, что происходит снаружи – мне лишь показалось, что учитель ведет себя странно. Он был самым опытным консультантом в нашем офисе. Также он был единственным, кто научил меня всему, поэтому, хотя я больше не был под его опекой, но все еще называл его учителем».

По голосу мужчины Чэнь Гэ понял, что он очень уважает своего учителя.

«Твой учитель обучил тебя всему? О чем же он думал?» - Чэнь Гэ было очень любопытно. Он хотел подружиться с Красным Призраком, а для этого ему нужно было понять его личность и его желания. Только тогда этот мужчина будет работать на него.

«Он не сказал мне ничего, связанного с новостями. А лишь задал мне один вопрос», - мужчина посмотрел в темноту ночи. - «Если бы однажды он стоял на краю здания, что бы я сделал, чтобы уговорить его спуститься с карниза?»

«Я никогда раньше не задумывался над этим вопросом. В моих глазах мой учитель был очень сильным человеком с точки зрения воли. Этот сценарий никогда не приходил ко мне в голову, но я все равно поделился с ним своими истинными мыслями. Если бы этот день действительно настал, я бы использовал все, чему он меня научил, и сделал все возможное, чтобы спасти его. Если же я потерплю неудачу, то буду уважать его выбор».

«Я никогда не думал, насколько свята моя работа. Я просто знал, что она важна. И ничем не отличается от должности врача в отделении неотложной помощи. Я отдаю все свои силы, чтобы спасти пациента, но точно также, я уважаю их желания».

Когда мужчина говорил это, его голос стал тише.

«После того, как он услышал это от меня, то удовлетворенно улыбнулся. Как старый друг, он сел рядом со мной и сказал мне одну вещь».

«Он сказал, что я был хорошим учеником, которым он больше всего гордится, но я не был квалифицирован, чтобы работать оператором горячей линии по предотвращению самоубийств».

«Мой учитель увидел неустойчивость моих эмоций, поэтому сказал мне пойти прогуляться, чтобы очистить свой разум. Оператор горячей линии по предотвращению самоубийств – это уникальная работа. Помимо розыгрышей, каждый оператор получает около двадцати умеренно опасных звонков и от одного до пяти экстренных звонков за ночь. При непрерывных звонках страдают и сами операторы. Они могут плакать при разговоре по телефону вместе с теми, кто звонит. Всякий раз, когда такое происходит, ты должен был заставить себя успокоиться, попытаться провести грань и помочь им с точки зрения стороннего человека».

«Тело человека подобно воздушному шару, наполненному водой. Хорошие или плохие эмоции наполняют этот шар. Если человек не может отстраниться от ситуации, воздушный шар будет переполнен и лопнет. Это означает, что у человека могут возникнуть психические проблемы».

«Когда я попытался попросить объяснений, мой учитель похлопал меня по плечу и ушел, но оставил мне книгу, которую читал. Позже, я узнал о том, что мой телефонный разговор был опубликован в интернете, и я стал первым оператором, который убедил звонившего, покончить с собой. Из-за этого на меня обрушилась критика многих людей. Однако в то время я был спокоен. Вне зависимости от того, что мне говорили другие, это не имело ко мне никакого отношения. Меня волновало лишь то, правильно это или неправильно».

«С определенной точки зрения я был очень глупым человеком. Я плакал из-за рассказов звонивших и разговаривал с этими незнакомцами до рассвета. Я плакал и смеялся вместе с ними. Я никогда не считал себя спасителем, я просто относился к ним, как к собственным друзьям».

Глаза мужчины затуманились, когда он произнес эти слова, но вскоре они сменились красными, а из его кожи потекла кровь: «Прежде чем это закончилось, произошло еще кое-что».

«Когда ты останавливаешь человека, одержимого желанием умереть, даже если один раз тебе удалось его остановить, в следующий раз он может использовать более радикальный метод».

«Чтобы этого не случилось, мы иногда позволяем им попробовать это сделать в определенных ситуациях, когда позволяют условия. Например, если рядом с ними скорая помощь, подушка безопасности или это относительно небольшое здание. Тогда мы не пытаемся оттащить его от края».

«Я знаю, что это может быть трудно, переварить, но подумай об этом с другой точки зрения. Эмпатия, это очень трудно. Даже биологические родители с трудом справляются с этим. Слишком суровые меры противодействия могут вызвать лишь негативный эффект. Это всего лишь покажет, что ты не понимаешь боль человека».

«Позволить им попробовать – это своего рода уважение, которое они могут испытать по-настоящему».

Услышав это, у Чэнь Гэ появилось дурное предчувствие: «Ты действительно делал это раньше?»

«Во время одной из наших миссий я сделал нечто подобное. На самом деле, это не так страшно, как ты думаешь. Мы допускаем это лишь тогда, когда полностью контролируем ситуацию. Приведу еще один пример. Один из моих собеседников хотел умереть от передозировки снотворного. Его эмоции были нестабильны, и мы не могли нормально общаться. В тот раз я попытался договориться с полицией и нашел снотворное с очень низкой дозировкой, чтобы он попробовал. Однажды пережив смерть, он сильно изменился и снова полюбил жизнь».

«У меня было много успешных результатов, но, похоже, что эти методы переходили черту дозволенного. После того, как запись о таком случае была разоблачена, эти методы вызвали много критики. Я всеми силами старался спасти людей, но люди считали меня убийцей».

«Я начал думать. Мой учитель пришел поговорить со мной, и многие друзья пытались утешить меня. Однако, ключ был не во мне, а в том, правильно это или нет».

Этот мужчина выглядел немного старше Чэнь Гэ, но его голос звучал так, будто он был куда более умудренным жизнью. Он смотрел на тьму ночи и долго молчал. Выражение его лица стало уродливым, но оно медленно вернулось к нормальному, прежде чем он улыбнулся.

«Возможно, я не квалифицированный оператор горячей линии по предотвращению самоубийств, но те, кому я когда-то помогал, действительно относились ко мне, как к последнему другу, которому они могли довериться на закате своей жизни», - рубашка мужчины была полностью выкрашена в красный цвет, а татуировка на его лице постоянно менялась. - «Это то, что я понял после смерти – на меня возлагалось так много надежд».

<http://tl.rulate.ru/book/18947/1108872>