

По всем соображениям, дизайн экстерьера ресторана полностью отличался от окружающих магазинов и должен был выделяться из толпы. Но, стоя за дверью и оглядываясь, Майкл заметил, что едва ли кто-нибудь замечал их ресторан. И никто из тех немногих людей, которые обратили внимание на ресторан, никогда не ступали в ресторан.

Вернувшись в столовую, Майкл очистил стол, за который он и Эми до этого ели. Он вошел на кухню и вымыл тарелки и ложки. Эми просто сидела на высоком табурете возле стойки и играла с сине-фиолетовым цветным огненным шаром в руках. Иногда ее гиперактивное воображение заводилось, и она притворялась, что выполняет смешные заклинания.

Майкл вышел из кухни и заметил, что ни одного клиента не было видно. Он сидел на табурете рядом с Эми и смотрел на нее, играющую с огнем.

«Папа, если я выстрелю этим шаром, я же буду похожей на мага, который произносит заклинание огненной сферы?» Эми внезапно подняла голову и спросила Майкла, и уже подняла руку, словно хотела бросить из неё тот огненный шар.

«Стоп, стоп, остановись!! Не делай этого!» Майкл отчаянно попытался прервать ее. Если она действительно бросит огненный шар, то даже если она не сожжет весь ресторан в головешки, наверняка уничтожит хотя бы несколько столов и стульев.

Зная, как мучительна Система, было понятно, что она определенно обяжет его в замене любой поврежденной мебели. Из кредита у него осталось всего 2700 медных монет. Этого, вероятно, будет недостаточно для покрытия расходов на ремонт или замену.

«Расслабься, папа! Я не стану стрелять этим огненным шаром.» Эми посмотрела на испуганное выражение Майкла и хихикнула. Она махнула рукой, и синий шар сразу исчез.

Майкл вздохнул с облегчением. Он вспомнил вопрос Эми и кивнул головой в ответ: «Если бы ты смог подбросить этот огненный шар и ударить по цели, то ты освоишь заклинание огненного шара».

«В общем, я все еще не знаю, как это сделать». Эми покачала головой и, похоже, чувствовала неуверенность в себе.

«Все в порядке. Одновременно с тем, как мы найдем учителя, чтобы научить тебя магии, я буду поддерживать тебя в практиковании заклинаний. Никто не может преуспеть в своём деле, если не будет его практиковать. Ты и так потрясающе призываешь огненный шар. Думаю, ты со всем справишься!» Майкл улыбнулся и ободрил Эми.

«Да, да, я буду работать!» Эми кивнула головой в знак согласия. Она обернулась, посмотрела на дверь ресторана и спросила: «Но папа, почему никто не приходил и не ест здесь? Ведь Радужный Жареный Рис, который ты приготовил, такой вкусный.»

«Это потому, что они раньше не пробовали его, поэтому и не знают, насколько он прекрасен. В будущем у нас будет длинная очередь из клиентов, которые будут часто посещать наш ресторан.» Майкл улыбнулся, отвечая Эми.

В своём сердце он действительно волновался. 600 медных монет — огромная сумма денег для большинства людей. Хорошая новость заключается в том, что в городе Греха единственное, чего вполне хватает, это людей с жирными кошельками. Независимо от того, каких они рас, среди них всегда будут те, кто богаче. И именно эти богатые люди любят возбуждение, и часто в его поисках приезжают в Город Греха.

Некоторые из этих богатых людей даже специально поселились в этом городе.

В конце концов, здесь, пока у тебя есть деньги, которые ты готов потратить, то гномы могут наслаждаться сексуальными услугами человеческих женщин; а великаны могут найти крупную женщину-спутника-демонессу. Даже гоблины могли найти полуэльфиек, чтобы с ними выпить. В этом месте управляют деньги, и если у вас они есть, мир в ваших руках.

«Если у тебя будет слишком много клиентов, то я смогу помочь» Эми обрадовалась, глядя на Майкла.

«Тогда что, по-твоему, ты можешь сделать?» — спросил Майкл в забаве.

«Я могу помочь папе собирать деньги. От учителя Луны я научилась считать. Учитель Луна также похвалила меня за мои навыки в математике.» Взмолнованно ответила Эми.

«Луна... Учитель?» Майкл попытался вспомнить, кто этот человек. И он быстро вспомнил. Луна — учитель, работающий в Школе Хаоса, которой управляют Серые Тамплиеры. Его первая ассоциация с этим местом — молодая леди, которая всегда носит длинное платье черного цвета и выглядит очень холодно. Но когда она с детьми, то превращается в очень теплую и общительную, и очень популярную среди детей женщину.

Поскольку у Эми не было денег, чтобы посещать школу, ей не разрешалось даже входить туда. Но она часто бежала к стенам вокруг школы, залезала на нее и просто сидела на стене и наблюдала за учениками во время уроков. Учитель Луна любит ее и часто он всё-таки приглашает её в класс, чтобы она послушала. Время от времени она преподавала ей математику наедине, а иногда давала ей какую-то еду. В общем, у Майкла МакГонагалла было хорошее впечатление от Луны.

«О, и давай, если они откажутся платить, я буду очень свирепой к ним и использую свой огненный шар, чтобы их напугать» — продолжила Эми и кивнула головой.

«Будешь свирепой к ним? А ты что, можешь быть достаточно лютый?» — Майкл был настроен скептически.

«Конечно могу! Я видел, как дедушка гном, который живет рядом с нами, однажды очень сильно буйствовал.» — Эми всерьез закивала головой. Затем она внезапно призвала в свои крошечные кулаки шар и стала в боевую стойку. Ее глаза широко открылись, и она зарычала: «Плати! Или я побью тебя до смерти!»

«Папа, ну разве я не лютая?» Эми продолжала стоять в той же позиции и в ожидании смотрела на Майкла. Ее большие широкие глаза сверкали и, казалось, говорили: «Быстро! Хвалите меня, хвалите меня!»

«Ох, супер восхитительно!» — подумал Майкл.

Он чувствовал, что Эми очень талантлива, и его сердце растаяло от этой милой позы. Но, видя выражение ожиданий на ее лице, он мог только подавить свой смех и кивнуть головой: «Определенно! Ты выглядела очень жестокой!»

Затем Эми расслабилась и сложила руки, и с умиротворённым взглядом на лице она сказала: «Тогда в будущем я буду отвечать за сбор денег. Гарантирую, я отлично справлюсь с этой задачей.»

«Замечательно! В будущем мне придется побеспокоить нашу самую милую Эми! Но когда будет лишнее время, папа научит тебя выглядеть ещё более жестокой» — Майкл улыбнулся и кивнул головой. Он не отклонил просьбу Эми.

В данный момент она выглядит слишком мило. Ему нужно научить ее обращаться с клиентами. Иначе, если кто-то сознательно сделает неприятностей, она не сможет справиться с ситуацией и будет атакована клиентом. Это неприемлемо для Майкла.

Затем, по настоянию Эми, Майкл решил рассказать ей какую-нибудь сказку. Он выбрал историю про «Девушку со спичками» [1]. Эта история была основана на его воспоминаниях, и он что-то добавил, а некоторые части пропустил, но даже несмотря на это его дочь, похоже, слушала историю с интересом.

Эми слушала рассказ от начала и до конца, и с огромным предвкушением она спросила: «Папа, тот жареный гусь в ее видении, как ты считаешь, он очень вкусный?»

«Я думаю, он должен быть вкусный» — Майкл кивнул головой. Тут он почувствовал, что что-то не так. Вроде, главным моментом истории было не жаркое гуся на магазинной витрине?

После окончания истории им было скучно, и они просто сидели на табуретах. Их подбородки облокотились на их руки, и оба они мечтали. Но, глядя на них, вы бы легко смогли сказать, что это отец и дочь — их выражения лиц и движения во время мечтания были целиком одинаковыми.

Майкл ожидал, что будет трудно получить бизнес. Но он и не предполагал, что за целое утро, кроме двух маленьких детей-демонов, которые заглядывали через стекло, других гостей не появится.

Около полудня Эми внезапно подергала Майкла за руку и сказала: «Папа, я снова проголодалась».

«Хорошо, я пойду и приготовлю» Майкл улыбнулся к ней и кивнул головой. Дальше он встал с табурета и вошел на кухню.

Он не мог ничего поделать с тем, что у него нет клиентов. Не ставать же ему перед входом и кричать, пытаясь завлечь в ресторан посетителей.

Что касается того, как лучше всего обслуживать клиентов, то в мечтах, он много думал об этом. Хотя это первый раз, когда он стал боссом ресторана, но в прошлой жизни он часто посещал сотни заведений. Поэтому он довольно опытен в своей области и не уступает знаниям тем, кто имеет свой собственный ресторан.

Теплое отношение может заставить гостей чувствовать себя приветствуемыми и уважаемыми, но это также отталкивает тех, кто не любит болтать по разным мелочам. А если будет присутствовать холодное и надменное отношение, то ужин здесь будет неприятным опытом для подавляющего большинства клиентов. Поэтому лучшее решение для обслуживания клиентов здесь – спокойно заводить с клиентами общение.

Кроме того, в этом ресторане есть только два сотрудника — он и Эми. То, что Эми хочет быть кассиром и собирать деньги, можно считать очень хорошей новостью. А он будет официантом и также шеф-поваром.

Поэтому, относительно уровня обслуживания клиентов, основанного на опыте Майкла, он решил для себя три фактора: «Вежливость», «Соблюдение дистанции» и «Равные права».

- Быть вежливым — уважать клиентов и поддерживать у них хорошее настроение, прежде чем они начнут есть.
- Сохранение дистанции должно быть более эффективным и облегчить пребывание для гостей, которые не любят заниматься разговорами.
- Что касается равных прав, он должен обслуживать всех одинаково, независимо от их рас. Майкл считал, что любой, кто входит в ресторан, является клиентом. Не имеет значения, демоны ли они, эльфы, гномы или люди (или ещё кто). Он будет изо всех сил стараться работать с ними.

Майкл только что приготовил две тарелки из ингредиентов [Жареный Рис Ян Чжоу], и блюдо

было готово. Вдруг раздался звонок в дверь ресторана...

Пояснение:

[1] Девочка со спичками, рассказ Ханса Кристиана Андерсена.

<http://tl.rulate.ru/book/15113/374321>