

Этот раунд боевого плана DG был разделен на два этапа.

В качестве первого шага они планировали сосредоточиться на продвижении бренда «ZAMON». Главной задачей стало превращение его в самый влиятельный бренд класса люкс в Китае.

Эта часть плана, безусловно, заставила бы их потерять некоторую сумму денег. Продажи предметов роскоши сами по себе весьма ограничены, но иностранцы были очень хорошо знакомы с принципом «потерять немного денег, чтобы создать нужные условия и привлекательную видимость». Это гарантировало, что все в Китае узнают и о «ZAMON», и о DG.

Вторым шагом было создание телевизионной рекламы, способной перевернуть весь рынок. Они объединят «ZAMON» и другие бренды более низкого класса, и сообщат общественности, что все это продукты одной и той же известной компании.

Если представить это в качестве наглядного примера, то выглядело бы примерно так.

Все знаю, что «Porsche» является производителем высококласных спортивных автомобилей. И если однажды компания выпустит велосипед, все подумают «О, велосипед от Porsche наверняка так же хорош, как и авто».

DG планировала воспользоваться тем же принципом.

Почему план нужно было делить на два этапа? Потому что никто не отменял золотого правила рекламы и средств массовой информации, которое гласило, что чем меньше поступает в общее пользование информации, тем больше вероятность того, что на нее обратят внимание.

За несколько недель до того Чарльз завершил первый этап и начал приступать ко второму.

Пока что казалось, что все идет гладко. «ZAMON» вышел на рынок стабильно, как и планировалось. Продажи в специализированных магазинах увеличились, а инвестиционные компании сообщили приятную новость о том, что им удалось взять под контроль часть акций «Ай Да». Эта новость казалась особенно удачным подарком, поскольку на этом этапе DG начала соревнование со своим главным конкурентом.

Но в столь критический момент произошло нечто очень важное.

С точки зрения китайской индустрии производства сумок, Чарльз явился на их территорию, чтобы оттяпать от рынка самый большой и самый лакомый кусок.

В глазах же собственных сотрудников – даже китайцев – этот австралийский директор, приятный мужчина средних лет, выглядел весьма привлекательно и приветливо, старательно и ответственно. Он умел вызывать в людях симпатию.

Всякий раз, когда у него выдавалась свободная минутка, он заходил в каждый отдел и беседовал со своими сотрудниками. Он приглашал в офис представителей сотрудничающих компаний, проводил с ними приятные беседы и даже дарил плюшевые игрушки австралийского кенгуру. Все люди, с которыми он смог пообщаться в Китае, отзывались о нем очень и очень благосклонно.

Именно благодаря такой внимательности к людям и самой, казалось бы, незначительной информации, а также собственной скрупулезности в отношении выполнения всех задач, Чарльз смог разжиться ключевой информацией, которая и помогла реализации его плана.

В общем, всем своим знакомым Чарльз казался спокойным и милым парнем, который при этом умудрялся выглядеть решительным и мудрым профессионалом.

Сегодня днем он сидел в офисе отдела маркетинга и беседовал с несколькими молодыми китайскими сотрудниками. Среди них были и выпускники без опыта работы, которых собиралась нанять DG, и талантливые сотрудники, которых переманили с других компаний, включая «Синь Баожи» и «Ай Да».

Знание своего противника так же, как и самого себя, гарантирует, что битва против него обернется победой. Чарльз чувствовал, что эта фраза была очень верной. Именно поэтому он так настойчиво стремился к тому, чтобы в DG China у него работали люди, которые уже имели отличное представление не только об отрасли, но и об ее основных игроках. Как доказала практика, этот подход подтвердил свою неоспоримую пользу.

В этот самый момент, кстати, девушка из «Синь Баожи» поддразнивала парня, пришедшего сюда из «Ай Да».

- Этот трюк «Ай Да» обернулся для остальных настоящим ударом, - говорила она. - Надо же, заполучить себе «Mind»! И когда мы, «Синь Баожи», смогли, наконец, разобраться с Ша Ин, вся прибыль перетекла в ваши руки.

В ответ молодой человек лишь улыбнулся.

Новички и те, кто прежде не имел отношения к этой отрасли, вряд ли поняли бы, о чем именно идет речь. Но эти двое имели самое полное представление о теме их разговора.

Чарльз прислушивался к их словам, но понимал только общую идею. Он с интересом повернулся к парню.

- Не расскажите ли более подробно, что к чему?

Чарльз вернулся в свой кабинет в весьма неоднозначном настроении. Он понял, что недооценивал Ли Чжи Чэна.

Только сейчас, когда непосредственные участники тех событий разложили для него все по полочкам, объяснив истинную сущность стратегии «Ай Да», он ясно понял смысл всех событий, произошедших до появления на рынке DG. Отвечая на его придирчивые и детальные вопросы, парень и девушка рассказали ему все подробности сражения между «Ай Да» и «Сы Мэйцзы».

Чарльз относился к той категории людей, которые быстро ухватывают ключевые детали любой проблемы. Он быстро осознал тот факт, что Ли Чжи Чэн отлично пользовался приемом использования приманки и провокации своего противника. Он всякий раз умудрялся заставлять своего врага плыть по течению по заранее уготовленному для него руслу.

В конце концов, все попадают в ловушку Ли Чжи Чэна. И хотя со стороны могло казаться, что «Ай Да» потерпела поражение или находится в самом невыгодном положении, директор Ли делал все, чтобы использовать против своего врага даже это обстоятельство.

А затем, некоторое время спустя, Ли Чжи Чэн безжалостно наносил смертельный удар и полностью уничтожал своего противника. Именно такие удары приводили к тому, что враг в итоге терял всякую возможность противостоять ему по-настоящему.

Почему, обдумывая это, Чарльз вдруг ощутил дежавю? Разве не в похожей ситуации он, генеральный директор DG China, сейчас оказался?

Хотя его размышления представляли скорее хаотичные, ничем не подтвержденные догадки, Чарльз вдруг ощутил, как на коже проступает холодный пот

Большинство успешных лидеров обладают острой интуицией и учатся доверять своим инстинктам. Они никогда не основывают свои решения исключительно на анализе данных. Нин Вэйкай был таким. Ли Чжи Чэн был таким. И тот факт, что Чарльз занимал столь высокий пост, означал, что и он тоже был таким.

В тот день Чарльз заперся в офисе и отменил все свои встречи. Но сколько бы он не ломал себе голову, все равно не смог даже приблизительно представить то, каким именно будет следующий шаг Ли Чжи Чэна.

Однако ему все же удалось осознать, что в каждой из великих побед мистера Ли имелась общая закономерность. Он почти всегда умудрялся найти роковой недостаток противника, и использовал его так, что сопротивление оказывалось фактически невозможным.

В первом бою Ли Чжи Чэна и «Сы Мэйцзы», он сделал так, чтобы конкурент потратил все свои

ресурсы на проект Миншэн, и не смог конкурировать с «Ай Да» в критический момент. Это привело к тому, что «Сы Мэйцзы» стала жертвой Ли Чжи Чэна, не просто рухнув, но и забрав за собой весь средний сегмент рынка сумок.

Во втором сражении он смог тесно связать между собой «Ша Ин» и «Mind». В то время «Синь Баожи» столкнулась с внутренним конфликтом, и ее новые продукты уничтожили рынки как повседневных, так и уличных сумок.

Так в чем же заключалась слабость DG China?

Чарльз долго и упорно и упорно обдумывал эту пугающую мысль. Что касается такого ведущего и выдающегося глобального предприятия, как DG... Единственное слабое место, которое вообще приходило в голову, это...

Чэнь Чжэн.

Решившись, Чарльз вызвал к себе нескольких своих подчиненных, которых привез из Австралии.

- Ребята, присмотрите за Беном и понаблюдайте за тем, чем именно он занят. Штаб-квартира также намерена оценить, подходит ли он для продолжения работы в должности генерального директора. Тем не менее, это должно быть сделано в тайне, и будет лучше, чтобы с вами работали несколько китайских сотрудников. В конце концов, вы, как и я, не местные. Мы будем привлекать слишком много внимания, где бы не появились.

Его доверенные подчиненные понимающе кивнули.

Несколько дней спустя они принесли Чарльзу шокирующие новости. Выслушав отчет, Чарльз с трудом сдержал свою ярость.

- Приведите Бена ко мне в офис, - зарычал он. - Немедленно!

Чэнь Чжэн вполне мог бы считаться посредственностью, вряд ли хорошо приспособленной к жесткой деловой войне, и к числу самых умных бизнесменов он тоже определенно не относился. Тем не менее, в деле обеспечения личной выгоды он действительно имел особые таланты. Например, в прошлом он вполне успешно размещал информаторов в рядах «Синь Баожи» и «Ай Да». Теперь DG China стала для него главной компанией, одновременно поддерживающей и ограничивающей «Сы Мэйцзы», поэтому он, вполне логично, внедрил несколько информаторов и сюда.

Поэтому он узнал о том, что Чарльз пришел в ярость еще до того, как попал в кабинет к начальнику, и подумал, что это наверняка связано с партией тех самых сумок, которые он не уничтожил вопреки полученному приказу.

Сердце Чэнь Чжэна судорожно забилося.

Однако он вошел на территорию Чарльза, выглядя так, как будто ничего не случилось.

- Привет, босс, - с улыбкой поприветствовал он хмуро застывшего в кресле Чарльза.

Чарльз же был готов буквально взорваться от гнева. На самом деле он обычно был хорош в межличностных отношениях. Но это совершенно не значило, что он всегда сдерживал свой гнев перед подчиненными. Особенно теми из них, которых он не уважал, и от которых нельзя было избавиться сию же секунду.

- Ты все еще занимаешься продажей той партии повседневных сумок, которая не прошла проверку качества? - процедил он, четко проговаривая каждое слово.

- Что? - невинно вскинул брови Чэнь Чжэн. - Не понимаю, о чем ты.

Чарльз определенно не ожидал, что его собеседник осмелится столь нагло и категорично отвергать выдвинутое против него обвинение. Ни стыда, ни совести!

- Бен, я весьма внятно сказал тебе, что эта партия должна быть уничтожена! Тем не менее, мои сотрудники заметили ее на полках во многих провинциальных магазинах! Это что, какая-то особая китайская манера исполнять приказы своего начальства?! Я абсолютно не в состоянии этого понять! Я подам жалобу в американский штаб! Это уже даже не халатность, это осознанное преступление!

Чэнь Чжэн ошеломленно замер, а затем изобразил искреннее смущение:

- Чарльз, это какое-то недоразумение. Неужели... у нас есть такие недобросовестные сотрудники, которые не последовали приказу и тайно выпустили эти сумки в продажу? Будь уверен, я обязательно все расследую и вскоре предоставлю тебе самый полный отчет.

Чарльз скрипнул зубами.

Но затем все же смог успокоиться.

Он подумал о том, что пока DG China все еще зависит от Чэнь Чжэна и «Сы Мэйцзы», и, если они все еще хотят расширяться, придется какое-то время потерпеть. Поскольку этот инцидент уже был обнаружен, ситуацию еще можно было спасти, пока не стало слишком поздно. Что же

касалось жалобы – о, он непременно ее подаст. Но в следующем году, когда бизнес стабилизируется, и появится реальная возможность вытеснить Чэнь Чжэна.

Таким образом, он несколько изменил собственный тон:

- Бен, я уверен, что ты просто не совсем полностью понял, насколько большую угрозу представляет для нас этот инцидент.

И он пересказал все свои соображения относительно Ли Чжи Чэна и его тактики (конечно, опустив часть, где определяет самого Чэнь Чжэна их единственным слабым местом), а затем добавил:

- Если Ли Чжи Чэн обнаружит эти чертовы сумки, он сможет воспользоваться этой возможностью напасть на нас. И тот имидж, который мы так тщательно строили у китайских потребителей, потерпит огромный урон. Если это произойдет, не только бренды DG, но и «Сы Мэйцзы» никогда не сможет вернуться на рынок. Даже «ZAMON» будет затронут. А если это произойдет, это будет равносильно полноценному нашему поражению!

Слушая его, Чэнь Чжэн почувствовал, как новости пробирают его до самых костей. Он был куда больше шокирован, чем сам Чарльз, когда его осенило.

С другой стороны, в глубине души он испытывал настоящее любопытство. Он задавался вопросом, как же Ли Чжи Чэн смог столь своевременно выпустить свой новый продукт, обеспечить ему высокий спрос, как именно высчитал, когда отправлять огромную партию сумок на производственную линию. И вот оказалось, что он точно знал, когда наступает идеальное время. Когда еще не слишком рано, и уже не слишком поздно. Именно благодаря этому на складах «Сы Мэйцзы» сейчас гниет так много невостребованного товара, поэтому в последнее время произошло настолько глобальное сокращение прибыли. Если бы не приобретение DG, он, Чэнь Чжэн, уже обанкротился бы, а может и вовсе попал в тюрьму из-за неспособности погасить кредиты.

Теперь, когда Чарльз ему все объяснил, он внезапно понял, что Ли Чжи Чэн не просто наблюдал, он еще и контролировал каждое движение «Сы Мэйцзы» при помощи информаторов и других методов. Только так он мог выбрать настолько точное время.

Этот человек действительно слишком безжалостен! Он решил полностью уничтожить Чэнь Чжэна, сделать так, чтобы у того даже призрачного шанса на возвращение не осталось!

Между тем то, что Чарльз сказал ранее, не было совершенно необоснованным. Ли Чжи Чэн очень хорошо понимал специфические особенности своего рынка и, вполне вероятно, осознавал, какую проблему может представлять собой несоответствующее качество. Имея на руках такой компромат, он вполне мог действовать именно так, как и предсказывал Чарльз, и в ближайшем будущем нанести им смертельный удар.

Чэнь Чжэна прошиб холодный пот.

Видя выражение его лица, Чарльз понял, что ему удалось донести до этого китайца свою мысль. Поэтому он слегка уменьшил давление, вместо этого спокойно и серьезно произнес:

- Бен, пожалуйста, немедленно уладь эту ситуацию.

- Я разберусь с этим прямо сейчас, - с готовностью кивнул Чэнь Чжэн.

Чарльз был доволен.

Уже очень скоро они начали обсуждать детали. Первоначально Чарльз планировал просто отозвать все товары, включая уже проданные, и компенсировать потребителям любые убытки, но Чэнь Чжэн категорически отказался.

Чарльз был ошеломлен. Он считал, что все проблемные товары должны быть уничтожены, и несогласие Чэнь Чжэна полностью противоречило его давним принципам. Однако он не мог рисковать имиджем компании.

- Чарльз, ты должен действовать в соответствии с местными традициями, - уговаривал его между тем Чэнь Чжэн. – Ты должен приспосабливаться к конкурентным стилям китайцев. Если слишком сильно акцентироваться на собственной высокой морали, кто-то обязательно этим воспользуется, и именно ты окажешься невыгодном положении.

В конце концов, именно Чэнь Чжэн сумел придумать решение, которое решило бы вопросы раз и навсегда. Они втайне перепродадут свою дочернюю компанию, производившую эти сумки, по низкой цене другому небольшому предприятию. И лучше всего, не особенно известному. У такого предприятия не должно быть продуктов, сопоставимых по качеству с таким магнатом, как «Сы Мэйцзы», что приведет к заниженным требованиям к проблемной партии продуктов. Более того, их имидж не пострадает в случае обнаружения низкого качества. А если в будущем все же возникнут проблемы, это предприятие станет козлом отпущения. «Сы Мэйцзы» просто скажет, что не имеет к нему никакого отношения, что все это подделка, и тогда никто не сможет воспользоваться этим компроматом против них самих.

Чарльз согласился, и ситуация была урегулирована. В последующие дни, правда, он все же чувствовал себя немного виноватым, обдумывая не совсем честный способ решения возникшей проблемы. Но со временем воспоминания об этом инциденте сгладились в его памяти. Чарльз убедил себя в том, что в Китае нужно быть максимально гибким, что нужно приспосабливаться к этому рынку с незнакомыми для европейцев правилами, что сам по себе этот рынок был исключительно беспощадным.

А примерно через десять дней тот самый бренд был успешно продан.

Чэнь Чжэн не стал появляться во время заключения сделки лично. Согласно отчету его подчиненного, отвечающего за решение этой проблемы, компания, которая приобрела бренд, являлась небольшим старомодным сельским предприятием, и была «довольна» качеством продукции. Подчиненные посетили их фабрику и обнаружили, что продукция предприятия экспортировалась в менее развитые города и пригороды Китая. Следовательно, как ни посмотри, сделка выглядела безопасной и никак не могла повлиять на первичный рынок «Сы Мэйцзы».

Проблема нашла свое разрешение. Однако теперь Чэнь Чжэн столкнулся с новым затруднением.

Это было связано с тем, что продажа целого бренда повседневных сумок по такой низкой цене привела к тому, что «Сы Мэйцзы» не сможет достичь своих целей по прибыли к концу года. Даже если марка «ZAMON» сможет подтянуть показатели «Сы Мэйцзы» за последние несколько месяцев, потери в первой половине года были слишком велики, и спасти ситуацию теперь было чрезвычайно сложно.

Согласно соглашению о приобретении, подписанному обеими сторонами, если «Сы Мэйцзы» не достигнет поставленной цели в течение двух лет подряд, Чэнь Чжэн будет вынужден уйти в отставку. Эта ситуация заставила Чэнь Чжэня занервничать. Кто знает, останется ли Чарльз благосклонным к нему и на следующий год? Этот иностранный дьявол оказался слишком проницательным. Он уже поймал его на манипуляциях и поручил своим людям тайно следить за Чэнь Чжэном.

Получив столь горький урок, Чэнь Чжэн разработал весьма смелый план.

Для него защита «Сы Мэйцзы» и собственного статуса всегда была и будет важнее, чем общие результаты продаж DG China. Поэтому он решил убить двух зайцев одним выстрелом.

Несколько дней спустя Чэнь Чжэн снова вошел в кабинет Чарльза. На этот раз именно он стал инициатором этой встречи. Чэнь изобразил мрачную озабоченность и действовал максимально поспешно.

Даже не постучав в дверь, и не позаботившись о том, чтобы секретарь предупредил начальника о его визите, мужчина сходу ворвался в кабинет Чарльза. Хлопнув руками по столешнице, он сердито воскликнул:

- Чарльз, мы стали жертвами тайных манипуляций «Ай Да»!

Чарльз шокировано замер в кресле.

Чэнь Чжэн тут же начал повествовать ему свою историю.

Он заявил, что рано утром он получил экстренное сообщение от производственного отдела о том, что вся производственная линия была кем-то испорчена. Большая партия новейших кожаных сумок марки DG имела проблемы с качеством.

Чарльз был так потрясен, что потерял дар речи.

Они тут же бросились в мастерскую, чтобы обнаружить там целую грудку поврежденных товаров. От гнева и расстройства Чарльз не смог заставить себя произнести и слова. Они просмотрели все записи с камер наблюдения, чтобы понять, что те были кем-то подделаны и вообще не зафиксировали никаких ненормальных действий или подозрительных лиц.

Чарльз был в ярости. Он никогда не сталкивался с настолько наглым конкурентом. Но где-то в глубине души он все же ощущал, что здесь что-то не так.

- Ты точно уверен, что это дело рук «Ай Да»? – спросил он.

Чэнь Чжэн кивнул.

- Конечно! В прошлом, когда мы противостояли друг другу, они часто вытворяли подобные чудеса. Кроме того, это ведь Ли Чжи Чэн! Есть ли что-то, на что он не согласится пойти ради собственной победы? Его Линь Цянь, кстати, тоже не святая. Ты только вспомни ту рекламу, которую они у нас бесстыдно украли! Этот инцидент, заметь, произошел не слишком рано и не слишком поздно, а именно тогда, когда наши продажи начали расти. Их усилия очевидны. Если бы я не узнал об этом вовремя, думаю, последствия были бы еще хуже!

С такими аргументами было сложно поспорить и Чарльз, наконец, поверил, энергично кивнув.

- Сообщим об этом в штаб-квартиру? – тут же поинтересовался Чэнь Чжэн.

- Нет! – довольно резко отреагировал его собеседник.

В последнее время они сохраняли хорошую динамику на рынке, и DG был на пути к тому, чтобы стать достойным конкурентом китайских предприятий. Чарльз только недавно получил похвалу из штаб-квартиры и собирался начать решающий второй этап своего плана. Если эта ситуация станет известна, штаб-квартира определенно обвинит в этом его слабое руководство, а это значило, что такая необходимая для него сейчас поддержка с верхов будет сокращена.

Чэнь Чжэн мысленно рассмеялся. Он хотел, чтобы Чарльз скрыл правду, поскольку это даст рычаг против него. В будущем он воспользуется этой ситуацией себе на пользу. До тех пор, как Чарльз будет прикрывать ему спину, он будет придерживать этот компромат при себе.

- Тогда что будем делать? – спросил он, симулируя взволнованную обеспокоенность.

- Я справлюсь! – оборвал его Чарльз. - Хотя у этой партии и наметились некоторые проблемы, это всего лишь один их дочерних брендов. Мы можем отложить его запуск, чтобы он не повлиял на общий план нашего сражения. Это лучшее решение из доступных на этот момент.

- Как скажешь, босс. Ты в этом разбираешься больше, чем я, - беспомощно отозвался Чэнь Чжэн.

А некоторое время спустя Чарльз вдруг вскинул голову и задал совсем уж неожиданный вопрос:

- Ты тогда упоминал... что, обнаружив отношения между Линь Цянь и Линь Мо Чэнем, мы сможем нанести эффективный удар по «Ай Да» и Ли Чжи Чэну... Как ты планировал это проверить?

<http://tl.rulate.ru/book/13102/591197>