

В начале 90-х годов в провинции Гуандун появилась первая платформа для голосовых сообщений. Тогда это были автоматизированные системы, где можно было заказать песню, узнать погоду или информацию о бирже. В первый же месяц эта услуга принесла прибыль в размере 200 000 юаней. Очень быстро такие платформы стали популярными, предлагая всё более разнообразные услуги.

Например, многие люди помнят, как они узнавали результаты экзаменов по телефону. Вы звонили по специальному номеру и получали информацию через голосовой сервис. Эти звонки осуществлялись через городские телефоны по номерам вроде 168, 268, 195 или 198 в зависимости от региона.

Однако со временем, когда конкуренция усилилась, многие компании начали предлагать сомнительные услуги, такие как так называемая «воздушная любовь» — эротические разговоры по телефону. Оплата делилась на плату за связь и плату за контент, которую собирала и передавала телекоммуникационная компания. Львиная доля пользователей звонила с рабочих телефонов, так как плату за связь и контент покрывали их работодатели. Счета на сотни и даже тысячи юаней шокировали многие компании, и вскоре они начали отказываться от таких услуг.

Когда пользователи потеряли возможность использовать рабочие телефоны для таких звонков, доходы голосовых сервисов начали снижаться. Компании подняли цены, и стоимость одной минуты разговора возросла с одного юаня до трёх. Но несмотря на все попытки сохранить прибыль, индустрия начала угасать.

Можно сказать, что голосовые сервисы 90-х годов развивались аналогично SP (поставщикам мобильных услуг) в 2000-х. Они сначала стали новаторским и прибыльным бизнесом, затем индустрия была переполнена конкурентами, началась «жёлтая» волна, после чего голосовые сервисы быстро потеряли популярность.

Почему Яо Юань не занялся голосовыми сервисами? Во-первых, в 1998 году в Пекине прекратили выдавать лицензии на эту деятельность. Во-вторых, доходы этих сервисов уже стремительно падали, а постоянные рейды по борьбе с незаконным контентом усугубляли положение. К 2005 году по всей стране оставалось лишь около 500 подобных сервисов.

Интерес публики сместился в сторону интернета. Главное отличие интернет-чатов от голосовых сервисов заключалось в том, что пользователи могли общаться, не тратя деньги на телефонные звонки. Однако суть оставалась прежней: другой платформой, но с тем же подходом.

В течение нескольких дней Яо Юань продолжал обучать девушек, рассказывая о тонкостях работы. Они практиковались в «сценариях» вроде «Муж мой, ты лучший!», а также тренировались захватывать микрофоны в чатах на платформе «Бирюзовое море и серебряный песок», чтобы привыкнуть к общению.

Тем временем команда Хань Тао тестировала новую голосовую платформу, которую для них разработали по аутсорсу. В повседневной работе компании всё шло стабильно, хотя возникали проблемы с нехваткой телефонных номеров для рассылок, их запасы подходили к концу.

Яо Юань вернулся в Пекин седьмого дня Нового года, 18 февраля. Сразу же после возвращения он занялся организацией собеседований и тренировок для новых сотрудников, а также попросил Юй Хая, своего знакомого из пекинской компании мобильной связи, организовать встречу с руководством компании.

В конце февраля Юй Хай наконец принёс хорошие новости: встреча была назначена.

Вечером того же дня Яо Юань, измученный после очередного дня тренировок, зашёл в небольшой склад, который арендовал для нужд сотрудников. Он взял новую рубашку и надел свой лучший костюм, впервые за долгое время обул лакированные туфли, поправил причёску и надел очки без диоптрий, чтобы выглядеть более респектабельно.

Когда он вернулся в офис, сотрудники удивлённо посмотрели на него.

— Это что, наш командир Яо? — воскликнул один из них.

— Ого, как стильно! — воскликнула Лю Вэйвэй.

— С этими очками ты как настоящий... интеллигентный злодей, — пошутил Хань Тао.

Яо Юань проигнорировал их комментарии и, забрав с собой Юй Цзяцзя, Хань Тао и Ву Цзюня, отправился на встречу. Ву Цзюнь, хотя и был новичком, оказался очень способным, поэтому Яо Юань решил взять его с собой, чтобы тот набирался опыта.

Они поехали на такси к Восточной третьей кольцевой дороге. Их целью была шикарная гостиница «Великая стена», а точнее — её западная пристройка. Как только Хань Тао увидел вывеску «Небеса и Земля» в золотых буквах, он удивлённо вздохнул.

— Слышал об этом месте? — тихо спросил он Ву Цзюня, переглядываясь с ним.

Ву Цзюнь нервно кивнул. В те годы «Небеса и Земля» ещё не приобрели всенародной славы, но уже были известны в определённых кругах как место для элитного отдыха.

Они вошли внутрь, где их встретила красивая девушка на ресепшене, чья внешность была ничуть не хуже, чем у звёзд экрана.

— Добрый вечер, у вас есть бронь? — спросила она с профессиональной улыбкой.

Яо Юань достал заранее приготовленную членскую карту, и девушка, сверившись с базой данных, вызвала сопровождающего, который провёл их к их столу.

Хань Тао и Ву Цзюнь следили за происходящим, словно дети, впервые попавшие в сказочный дворец: всё вокруг — от красных ковров до хрустальных бокалов — было как из другого мира.

Их провели в одну из комнат, где всё было продумано до мелочей. Официанты оказывали настолько внимательные услуги, что это было похоже на обслуживание в королевском дворце. Яо Юань щедро отдал несколько сотен юаней чаевых и приказал подать напитки, пока они ждут своих гостей.

— Ничего себе! — выдохнул Хань Тао, не в силах скрыть удивление.

Он только что увидел, как Яо Юань дал официанту несколько банкнот, общая сумма которых могла быть больше его месячной зарплаты.

— Проснись и не опозорь нас, — улыбнулся Яо Юань, подшучивая над ним. — Сегодня мы встречаемся с руководителем мобильной компании — Чэнь Гошэном. Он не самый высокопоставленный, но достаточно влиятельный. Главное — это вежливость и внимание к деталям.

Юй Цзяцзя добавила:

— Расслабьтесь, здесь вам даже не придётся много говорить. Просто следите за ситуацией и помогайте, если потребуется. А девушки здесь и правда очень красивые, они помогут вам расслабиться.

Вскоре прибыли гости: Юй Хай, сам Чэнь Гошэн и ещё один человек, вероятно, его помощник. Чэнь Гошэн был полноватым мужчиной средних лет с дорогим ремнём и слегка лысеющей головой.

— Чэнь-гэ, большое спасибо, что пришли! — радушно поприветствовал его Яо Юань.

— Ой, не стоит меня так величать, зовите просто старшим братом Чэном, — сказал тот с улыбкой.

Чэнь Гошэн оглядел Яо Юаня, и, хотя он был молод, его элегантная одежда и деловая аура сразу произвели хорошее впечатление.

После обмена любезностями все сели за стол. Официанты тут же подали меню, и Чэнь Гошэн стал его просматривать.

— Ого, тут цены высокие, давайте возьмём что-нибудь попроще: фруктовую тарелку, немного орехов... И думаю, нам не стоит брать алкоголь, — предложил он, видя дорогие позиции.

— Нет-нет, какое же веселье без алкоголя! — засмеялся Яо Юань и заказал несколько бутылок пива, а затем добавил: — Кстати, посоветуйте хороший ХО.

— Вот эта марка очень популярна, осталась всего одна бутылка, — сказал официант.

— Тогда берём! — решительно ответил Яо Юань.

— Ой, слишком дорого, не стоит так тратить! — попытался возразить Чэнь Гошэн.

— Ваш визит уже бесценен, всё остальное — мелочи, — настаивал Яо Юань.

Хань Тао и Ву Цзюнь обменялись ошеломлёнными взглядами, увидев в меню цену в 12 800 юаней за бутылку. Они словно попали в другой мир, где действуют совершенно другие законы.

<http://tl.rulate.ru/book/118872/4788296>