

Снаружи комнаты Хань Тао и остальные сотрудники буквально с ума сходили от любопытства. Хань Тао, набравшись смелости, подкрался поближе к двери, пытаясь подслушать, что происходит внутри. Но, как ни старался, ничего не услышал, кроме смутных звуков, которые говорили о том, что атмосфера была весёлой. Он только мог завидовать и испытывать чувство ревности.

— Он там один на двадцать! Нет, даже на двадцать один!

— Командир Яо просто гений!

— Точно-точно, я бы на его месте и слова не смог сказать, — сокрушались остальные, тихо стонали и хлопали себя по груди в жалобном расстройстве.

Внутри комнаты действительно царила весёлая атмосфера, но при этом сохранялся лёгкий налёт важности. Все девушки внимательно слушали Яо Юаня, делая записи. Они понимали, что он обучает их тому, как зарабатывать деньги.

— Когда вы пройдёте этап неловкости, начнётся вторая фаза — определение личности клиента, — продолжил Яо Юань.

— Теперь вы можете спросить, сколько ему лет и чем он занимается. В ваших брошюрах есть данные о средней зарплате по различным отраслям за прошлый год. Вы должны как можно быстрее определить уровень дохода и способность клиента тратить деньги.

— Если клиент не хочет говорить, не беспокойтесь, не настаивайте. Продолжайте строить доверительные отношения — рано или поздно он сам раскроется, — объяснял Яо Юань.

— Когда неловкость проходит, и клиент начинает расслабляться, он может сам спросить о вашем возрасте, о вашем опыте или даже поинтересоваться, есть ли у вас парень.

— У меня есть десять различных личностей, которые мы будем разыгрывать. Каждая из них требует определённого подхода, и вам нужно будет попробовать разные роли, чтобы понять, какая из них подходит вам больше всего.

— Большинство людей приходят в голосовой чат из любопытства. Это могут быть студенты, женатые мужчины или одинокие. Важно не только понять их доход и готовность тратить деньги, но и их потребности.

— Он ищет любви или просто развлечений? Он опытен или новичок? Он предпочитает живых и активных девушек или тихих и нежных? — продолжал Яо Юань. — Всё это можно понять только на практике.

— Независимо от его личности, самое важное — это удержание. Первый раз может быть успешным, но если он не вернётся, то это ничего не даст. Ваша задача — превратить одноразовый разговор в долгосрочные отношения.

— Например, когда первая беседа подходит к концу, попробуйте вот такой подход. Лю Вэйвэй, сыграй роль клиента, позвони мне, — предложил он.

— Хорошо! — ответила Лю Вэйвэй, взволнованная предстоящей игрой, и, прочистив горло, начала: — Ой, мне пора уходить.

— Что? Уже уходишь? — тут же изменил голос Яо Юань, сделав его нежным и уязвимым.

— Да, у меня тут дела.

— А ты завтра ко мне придёшь? — голос Яо Юаня стал ещё более печальным.

— Не знаю, может быть.

Яо Юань замолчал на несколько секунд, а затем предложил:

— Давай договоримся: если ты придёшь ко мне три дня подряд, я исполню любое твоё желание.

— Любое желание? — заинтересованно переспросила Лю Вэйвэй.

— Да... но только ничего плохого! — быстро добавил Яо Юань, изображая смущение.

Девушки засмеялись от удовольствия.

— Вот видите, важно сохранить баланс между недосказанностью и ожиданием, — объяснил Яо Юань, обращаясь к девушкам. — Не торопитесь давать результат. Держите клиента в ожидании и предлагайте ему новые цели по мере того, как он приближается к достижению предыдущих.

— Кстати, обращение — это важная часть общения, — продолжал Яо Юань, выписывая на доске несколько слов. — Не давайте им сразу слишком много. Это должно быть заслужено. Иначе вы потеряете контроль над ситуацией.

— А что им обычно нравится? — спросила одна из девушек.

— Всё, кроме слова «внук», — усмехнулся Яо Юань. — В топе обычно «брат», «муж» и «папа».

— Так что держите это в уме. Не давайте им всё и сразу, сохраняйте лёгкую интригу. Как только клиент добьётся одного, тут же предложите ему новое испытание.

Яо Юань рассказывал всё очень подробно, основываясь на своём опыте. Он видел таких «топ-клиентов» не один десяток, работая с множеством девушек на стриминговых платформах.

— Следующий важный этап — это как зарабатывать деньги!

Все девушки моментально сосредоточились, не пропуская ни слова.

— Мы предложим три пакета подписки с ежемесячными лимитами на время общения. Как только время исчерпывается, клиенту придётся ждать до следующего месяца. Но если он подпишется на ещё один пакет, то получит дополнительное время для общения, — объяснил Яо Юань.

— Так что ваше главное оружие — терпение. Чем дольше клиент с вами общается, тем больше денег вы зарабатываете.

— Также мы добавим возможность отправлять подарки с помощью SMS. Стоимость подарков будет варьироваться от 50 фэней до 2 юаней за сообщение. Вы получите процент от этих подарков.

— Мы даже запустим рейтинги. Трое лучших пользователей будут выделены специальной отметкой. Первый в списке — это так называемый «топ-клиент», и вам нужно будет уделять

ему особое внимание, — продолжил Яо Юань.

— Как просить подарки? Если вы уже хорошо знаете клиента, просто попросите. Если не слишком знакомы или стесняетесь, используйте самый простой способ — жалобы.

Яо Юань снова изменил тон, сделав его грустным и немного меланхоличным:

— Я так надеялась на тебя, думала, что ты будешь для меня опорой, но, видимо, я слишком наивна.

Или:

— Наверное, я слишком требовательна к тебе. Прости меня, может, я не заслуживаю тебя...

В этот момент Сюй Мэн, девушка с северо-востока, не выдержала:

— Эй, я так не могу! — воскликнула она с сильным акцентом.

— Тебе это и не нужно, — усмехнулся Яо Юань. — Твой стиль — это быть собой. Люди любят твою искренность. Ты можешь петь, играть в игры или просто болтать обо всём. Поверь, это тоже работает.

Закончив объяснение, Яо Юань достал CD и вставил его в компьютер.

— На сегодня хватит теории. Последний совет: говорите вежливо и чётко, это приходит с практикой. Я подготовил для вас одну речёвку для тренировки, — сказал он.

— Как в анекдоте? — переспросила одна из девушек.

— Именно. Особенно это подойдёт таким, как Сюй Мэн. Например: «Если небо любит нас, то я люблю тебя, как никто другой!» или «Никто круче тебя нет на свете!»

— Ты можешь это говорить в таком стиле, и поверь, найдутся те, кому это понравится, — добавил он.

Музыка заиграла, и в колонках раздался голос Лю Вэйвэй:

— Муж мой, муж мой, муа, поцелую влево муа, поцелую вправо муа, и ещё раз в губы муа!

— Внимание! Вот что вам нужно тренировать! — сказал Яо Юань с серьёзным лицом. — Это поможет вам улучшить чёткость речи, интонацию и, конечно, повысит ваш порог стыда. Когда вы начнёте работать, даже если у вас не будет тем для разговора, эта речёвка выручит вас.

— Так что тренируйтесь!

<http://tl.rulate.ru/book/118872/4788251>