

"О-о", - едва слышно произнесла Цао Синъюй, слегка кивнув, словно подтверждая очевидное. - По сути, пополнение на 100 и получение 200 бесплатно уже удвоило оборот, а ведь это лишь начало! Было бы странно, если бы этого не произошло. В конце концов, перед лицом такой редкой акции пополнения многие готовы рискнуть. Один человек пополняет счет на сотню, сто человек - это уже десять тысяч, плюс многие пополняют на двести, пятьсот, тысячу... Чем больше людей участвует в акции, тем выше, естественно, приток денег. - Однако стоит отметить, что чистая прибыль не так велика, особенно в случае акции "пополни на 100 и получи 200 бесплатно". Хотя это, по сути, бесплатные деньги для интернет-кафе, которое Цао Синъюй получил в наследство, прибыль от акции практически незаметна. - Мистер Цао, я действительно понимаю вашу глубокую мысль! Ваши действия, как часть одного целого, гармонично переплетаются, создавая цельную картину! Вы не просто вложили деньги, затратив огромные средства, но и заложили фундамент для будущей прибыли нашего интернет-кафе! - Во-первых, эта акция пополнения! Ваш замысел, по всей видимости, использовал её для привлечения потенциальных клиентов, переманивая их от конкурентов из окрестности в наше интернет-кафе, заставляя их пополнить счет и стать членами клуба! - Я сегодня специально спросила, и, действительно, многие новые члены пришли из других интернет-кафе в окрестности! Так что с текущей точки зрения первый шаг был успешным! Репутация нашего интернет-кафе хорошо разрекламирована! - Поэтому, сравнивая с количеством новых членов, я считаю, что затраты на предоставление преимуществ пополнения минимальны! - Кроме того, привлечение клиентов - это лишь первый шаг! Далее, улучшение сервиса в интернет-кафе - ваш второй шаг! - Только улучшая сервис интернет-кафе во всех направлениях, делая наше интернет-кафе отличающимся от других, и в то же время предоставляя каждому клиенту исключительный сервис, мы можем по-настоящему удерживать новых клиентов! По сути, ваша цель - воспитывать в клиентах определенные требования к сервису, повышая их планку! Таким образом, если они уйдут из нашего интернет-кафе и попытаются зайти в другое, но сервис там не будет соответствовать нашему уровню, они все равно вернутся к нам! - С текущего момента мы будем выстраивать уникальную репутацию нашего интернет-кафе "Цинъюань", которую незаметно будем закреплять в умах клиентов! Это привлечет все больше и больше новых клиентов! - Поэтому, глядя на это сейчас, я считаю, что затраты на рабочую силу, вложенные в улучшение сервиса, оправданны и необходимы! - Конечно, все это благодаря вашему дальновидности, мистер Цао! - А третий шаг - снижение цен на напитки и закуски, что является вишенкой на торте! Представьте, что они привыкли платить 2.5 юаня за бутылку кока-колы и 18 юаней за бетель нут, а внезапно им предлагают купить бутылку за 3.5 юаня и пачку за 20 юаней? Сравняя с нами, результат очевиден, они все равно выберут нас! - Более важно то, что сегодня я заказала несколько партий, и поставщик был в восторге. Я узнала от него, что если объем наших покупок будет сохраняться на высоком уровне, в будущем он сможет предоставить нам более выгодную цену! - То есть, даже если в будущем мы будем снижать цены на эти напитки и закуски, мы не понесем убытки, а даже сможем заработать! Хотя каждая штука приносит небольшой доход, но маленькие прибыли в итоге создают большую! Особенно безалкогольные напитки, спрос на них очень высокий! - Мистер Цао, я думаю, вы заранее предусмотрели все эти вещи, они вписываются в ваши планы! Малая прибыль, но быстрый оборот, верно? Воистину отлично! - И, мистер Цао, ваш четвертый и последний шаг - улучшение общей атмосферы в интернет-кафе! - Сравнимые с туалетами в звездных отелях, поддерживайте постоянную чистоту во всем интернет-кафе. Ваш запрет на курение, он сделал воздух в интернет-кафе намного лучше! Кто ещё может похвастаться такой атмосферой? Я считаю, что затраты на рабочую силу полностью оправданы! Более важно, что теперь, поскольку в интернет-кафе не так много дыма, как раньше, здесь появилось много молодых девушек, которые приходят в интернет-кафе, чтобы посидеть в сети! Это, несомненно, ещё один уникальный пейзаж нашего интернет-кафе! - Так что я буду искать возможности узнать у этих девушек о вашей идее с привлечением компаньонов! - Словом, я полностью осознала ваши добрые намерения, мистер Цао! Я никогда

не думала, что в таком молодом возрасте у вас будут такие созревшие и продуманные методы управления!- Восхищение!- Оглядываясь назад, когда я думаю о том, как в начале я не дала вам сказать ни слова, ей богу, я чувствую себя очень виноватой!О чем они говорят... Выслушав длительную речь, Цао Синъюй не мог не задуматься о себе.- Я действительно так глубоко думал в то время? - Я так думал?- Нет! ! !- Цао Синъюй вдруг восхитился необыкновенным рассуждением Лин Тин.- Ей удалось убедительно представить такую логику, в которой каждая деталь находилась на своем месте... - Не буду её переубеждать...- В итоге он решил ничего не говорить, только спокойно кивнул: - Да, ты первый человек, кто смог увидеть мои истинные намерения за такое короткое время, ты ... действительно умна ... Я не ошибся в тебе.- Ха-ха, дай скажу, что я все поняла! Получив подтверждение от Цао Синъюя, Лин Тин улыбнулась: - Босс Цао действительно молодой и перспективный, каждый его шаг тщательно продуман, и один за другим ... сравнивая с тобой, думаю о своем десятилетнем опыте работы, Лин Тин действительно прожила жизнь впустую!- Предвидение и амбиции мистера Цао действительно необыкновенны! Нет! Это не просто необыкновенно. Мистер Цао, ваши действия во что бы то ни стало переопределят стиль интернет-кафе! Переопределят восприятие людей об интернет-кафе! В будущем не будет больше интернет-кафе с грязной обстановкой, посредственным сервисом и высокими ценами! Такие подвиги не подвластны простым людям!- Я действительно не... Услышав это, Цао Синъюй немного потерял дар речи и, в конце концов, решил легко улыбнуться: - Хе-хе...- Видя реакцию Цао Синъюя, Лин Тин выразила удивление, и продолжила: - Но, по правде говоря, мистер Цао, я могу быть уверена, что я уже догадалась о некоторых ваших планах на будущее!- У меня нет никаких дальнейших планов, я хочу как можно скорее улучшить магазин... Цао Синъюй поднял брови, взглянув на женщину, которая была полна энтузиазма, он почувствовал, что было бы слишком жестоко откровенно отрицать её предположения? - Хорошо, устраивайте свой спектакль... - подумал про себя Цао Синъюй, и сказал: - В самом деле? Расскажи мне об этом.- Лин Тин обещала с уверенностью: - Хотя оборот, созданный акцией пополнения, велик, он все же особый случай. Если честно, наши интернет-кафе могут в лучшем случае сохранить только свой капитал! Поэтому, первый шаг, я думаю, мистер Цао, должен заключаться в том, чтобы постепенно снижать скидку, когда клиенты освоятся и станут постоянными! - Второй шаг - группа в интернет-кафе, которую вы попросили меня создать, мистер Цао! Теперь я понимаю ваш замысел, мистер Цао, использовать эту группу для поддержания постоянных клиентов и создания социальной сети, которая будет принадлежать только нашему интернет-кафе "Цинъюань", увеличить лояльность клиентов и часто отправлять в эту группу некоторые преимущества, например, давать напитки и закуски, бесплатный доступ в интернет, использовать эти преимущества для компенсации скидок акции пополнения, которые мы будем постепенно снижать! В сочетании с нашими высококачественными услугами, клиенты будут в меньшей степени сомневаться в выгоде от нашего предложения!- Третий шаг, после стабилизации клиентов, мистер Цао, ваша задача должна заключаться в том, чтобы продолжать расширять наши точки прибыли! Например, увеличить разнообразие закусок, запустить платные сопровождающие игры, и даже дорогостоящие напитки и чай, например, молочные коктейли и кофе с большой прибылью! Конечно, мистер Цао, в вашей голове есть ещё множество идей, и я ещё не могу угадать эту сторону вашего плана.- В общем, если у нас есть клиентская база, и мы будем хорошо её поддерживать, мы можем получать от них больше денег! Если бы не мистер Цао, я бы никогда не думала об этом раньше! Смотрите, сейчас у нас 100%-ная загрузка, все места заняты. Если это будет продолжаться в течение длительного времени и мы будем поддерживать этих клиентов высококачественными услугами, люди, которым нужно сидеть в сети в этом районе, будут приходить в наше интернет-кафе "Цинъюань"! В будущем такая 100%-ная загрузка станет обычным делом! В этом случае, пространство, в котором мы можем работать в будущем, будет очень огромным! Если есть клиенты, вы не боитесь, что не сможете с них заработать?- Услышав последние слова Лин Тин, Цао Синъюй вдруг нахмурился. Он ещё не заметил, что Лин Тин не сказала о том, что в интернет-кафе сейчас нет пустых машин...- Неужели боксы,

кабинки и другие дорогие зоны, где обычно бывает мало людей, тоже заполнены? - Что не так, мистер Цао? Есть какая-то проблема? - Лин Тин заметила изменение в выражении лица Цао Синъюя, её сердце сжалось, и она спросила с тревогой. - Цао Синъюй сжал губы и сказал спокойно: - Ты только что сказала, что в нашем интернет-кафе сейчас нет даже пустой машины? Где боксы? Где кабинки? - Верно, у нас 100%-ная загрузка - все места заняты! - Лин Тин кивнула с энтузиазмом: - В прошлом наши интернет-кафе проводили бесплатные акции и некоторые специальные праздники перед открытием. - Неужели это означает... - Цао Синъюй вздохнул: - Я думаю, что у нас нет ни одной машины для серфинга в сети? - "..." Лин Тин опешила. Точка зрения мистера Цао была не в том, что загрузка полная, интернет-кафе переполнено посетителями и будущее обещает быть блестящим! - Ну, мистер Цао действительно необыкновенный в своих мыслях! - действительно! - Мистер Цао есть мистер Цао! - Поскольку все это было в рамках его ожиданий, он не задал никаких вопросов!

<http://tl.rulate.ru/book/110384/4141849>