Корпорация Baidu работала очень эффективно. К тому времени, когда Ли Чэнцянь вышел из конференц-зала, объявление, опровергающее слухи в Интернете, уже было разослано.

"Корпорация Baidu и компания Divine Dragon Software стали партнерами. Корпорация Baidu работает в обычном режиме. Мы не подверглись воздействию какого-либо вируса. Наш отдел программного обеспечения завершил расследование и установил, что приложение для оптимизации "Божественный Дракон" не похищала данные пользователей".

В то же время Хэ Хунъянь прокомментировал сообщение By Ботао на Weibo: "Не делайте необоснованных обвинений".

После отправки этих двух сообщений ситуация сразу же изменилась.

Количество людей, осуждающих компанию Divine Dragon Software в Интернете, внезапно уменьшилось.

Количество людей, ругающих Ли Чэнцяня, также значительно уменьшилось.

"Корпорация Baidu заявила, что с приложением для оптимизации нет никаких проблем. Почему бы нам не установить его обратно?"

"Раньше я этого не чувствовал, но после удаления приложения для оптимизации на моем телефоне, я чувствую разницу в скорости. Теперь он сильно тупит".

"Честно говоря, то приложение действительно работает очень хорошо".

"После установки приложения для оптимизации "Божественный Дракон" я могу играть в League of Legends на своем телефоне. После удаления приложения я не могу ее даже запустить".

"Боже мой, я не могу установить приложение для оптимизации. Система запретила его".

"Я тоже не могу установить его на свой телефон Heyme!".

"Его нельзя установить и на телефоны OPPO".

Когда некоторые пользователи попытались переустановить приложение для оптимизации "Божественный Драокн", они поняли, что... приложение было запрещено на их телефонах.

"Это вызвано принудительным обновлением системы! После обновления системы приложение для оптимизации не может быть установлено на всех мобильных телефонах!"

"Черт, я только что попробовал. Обновленная система не может быть понижена. Я не могу решить эту проблему".

"Приложение для оптимизации "Божественный Дракон" было запрещено всеми производителями мобильных телефонов. Кроме тех мобильных телефонов, на которых оно уже было установлено, приложение больше не может быть установлено на мобильные телефоны".

Большинство пользователей были непрофессионалами. Поняв, что установить приложение для оптимизации "Божественный Дракон" на свой телефон не удастся, они только и смогли, что выругаться.

Благодаря заявлению корпорации Baidu и разъяснению слухов репутация компании Divine Dragon Software была частично восстановлена. Однако из-за последствий этого инцидента они не смогли вернуть прежнее количество установок.

Они выиграли в репутации, но потеряли пользователей.

Как бы то ни было, компания Divine Dragon Software понесла огромные потери.

…

В этот момент корпорация Tencent опубликовала на своей странице в Weibo новое сообщение. Корпорация вела войну с общественным мнением, чтобы полностью испортить репутацию Ли Чэнцяня и компании Divine Dragon Software. Они также рассказали о том, что с ними произошло, пытаясь завоевать симпатии пользователей.

"Уведомление компании Divine Dragon Software о немедленном прекращении преступных действий".

"Уведомление о подаче официальной жалобы в полицию".

"Уведомление о вызове в суд по судебному иску".

"@Администрация киберпространства, настоящим подается жалоба на компанию Divine Dragon Software. Ли Чэнцянь нагло использовал вирусное программное обеспечение для контроля серверов, программного обеспечения и компьютерного оборудования корпорации Tencent. Работа корпорации Tencent до сих пор не восстановлена!

Убытки корпорации огромны, и оценить их пока невозможно.

Интернет — это не место беззакония! Просим Ваше ведомство вмешаться и немедленно начать расследование. Справедливость должна восторжествовать.

Компания Divine Dragon Software и Ли Чэнцянь - это хулиганы. Они полагаются на свои технологии, чтобы делать в Интернете все, что им заблагорассудится. Он — интернет-хулиган. Его компания неэтична. Он должен быть наказан".

Официальный аккаунт корпорации Tencent в сети Weibo насчитывает 50 млн. подписчиков.

Эти сообщения в Weibo взорвали Интернет.

"Компания Divine Dragon Software слишком могущественна. Они фактически контролировали серверы и программное обеспечение корпорации Tencent. Более того, сотрудники Tencent ничего не смогли сделать, чтобы восстановить контроль".

"Корпорация Tencent подала заявление на компанию Divine Dragon Software, обвинив ее в использовании тактики интернет-хулиганства. Это становится интересным!"

"Этот Ли Чэнцянь действительно агрессивен. Ему удалось взять под контроль серверы и программное обеспечение корпорации Tencent. В корпорации Tencent так много экспертов по безопасности, но ни один из них не смог решить эту проблему. Это просто пощечина!"

Конечно, кроме тех, кто презирал технологии Tencent, после прочтения новостей Tencent заговорило еще больше людей.

Среди них было много троллей, подтачивающих общественное мнение.

"Вирусная компания!"

"Вирусная компания. Они могут даже контролировать сервер и программное обеспечение компании Tencent, чтобы украсть наши личные данные. Все так просто".

"Платная афера определенно имеет отношение к компании Divine Dragon Software".

"Пользователи поделились, что история их личных чатов и частные фотографии были утечены после того, как они установили на свои телефоны приложение для оптимизации "Божественный Дракон". Это, безусловно, правда. Компания Divine Dragon Software — это та компания, которая произвела вирус".

"Что сказала корпорация Baidu?"

"Ты что, дурак? Говорят, что корпорация Baidu является основным акционером Divine Dragon Software. Конечно, они выступают в их защиту!"

"Корпорация Baidu тоже не ангел. Зайдите в Интернет и поищите. Вы узнаете, сколько злодеяний совершила корпорация Baidu".

Под целенаправленным воздействием троллей общественное мнение снова изменилось.

"Divine Dragon Software Company — вирусная компания! Ли Чэнцянь - наркобарон!"

"Divine Dragon Software Company и Ли Чэнцянь — просто беззаконники!"

"Интернет — это не место беззакония. Интернет-хулиганы должны быть сурово наказаны!"

"Такой беззаконник, как Ли Чэнцянь, должен сидеть в тюрьме".

"Все должны поделиться сообщением корпорации Tencent в Weibo, чтобы больше людей узнали, насколько злобны компания Divine Dragon Software и Ли Чэнцянь, чтобы никто не был обманут ими снова".

"Давайте все опубликуем свои комментарии на странице корпорации Tencent. Такая неэтичная компания заслуживает проклятия!"

...

Компания Lin Tian Internet Media Company контролировала большое количество аккаунтов в Weibo. Помимо обычных учетных записей пользователей, они также напрямую контролировали множество проверенных учетных записей пользователей.

Этот раунд атаки троллей на компанию Divine Dragon Software был организован Линь Тянем.

...

Он использовал свои учетные записи, чтобы оставить большое количество комментариев и раздуть тему. Затем он задействовал эмоции масс и повлиял на их мнение в нужном направлении.

Этот процесс стал стандартной операционной процедурой.

В этот момент босс компании Линь Тянь, глядя на переведенный на его счет 1 млн. юаней, улыбался.

"Вот бы еще несколько таких запросов".

Такая маленькая компания, как Divine Dragon Software, была беззащитна перед профессиональной интернет-компанией. У нее не было ни опыта в области PR, ни возможности защитить себя, ни умения опровергать слухи.

Как и в этот раз, Ли Чэнцянь и компания Divine Dragon Software Company в течение часа стали печально известны. Весь Интернет проклинал и критиковал их.

Накануне корпорация Tencent опубликовала новость и негативный отчет о приложении для оптимизации "Божественный Дракон".

Интернет-медиакомпания Линь Тяня без труда манипулировала общественным мнением и контролировала его.

На самом деле большинство пользователей Интернета практически не умели критически мыслить. Их можно было легко завести, а под влиянием профессионалов — использовать в качестве оружия.

Более того, статья, порочащая приложение для оптимизации "Божественный Дракон", появившаяся вчера в Интернете, на самом деле была состряпана компанией Lin Tian Internet Media.

"Далее, продолжаем воздействовать на общественное мнение в Интернете. Нужно занести компанию Divine Dragon Software, Ли Чэнцяня и его приложение в зал славы интернета и отправить их в бездну интернета. Осудите их!" — в этот момент анонимное сообщение было отправлено в анонимный чат, специально используемый для подписания подобных деловых запросов.

"Не волнуйтесь, компания Divine Dragon Software и Ли Чэнцянь станут врагами народа номер один в Интернете. Все будут их ненавидеть. Они никогда не смогут вернуться в Интернет", — уверенно ответил Линь Тянь.

...

http://tl.rulate.ru/book/88379/3287020