

— Можете сначала показать мне чек? Все в порядке. Так или иначе, мы решим этот вопрос для вас. Проходите, присаживайтесь на диван. Сюсю, налей этой даме стакан воды, — Шу Янь мягким тоном пригласила женщину на диван, немного поболтала с ней, и та быстро успокоилась.

Этому приему она научилась у управляющей на днях.

Когда человек очень расстроен, ему трудно смотреть на вещи по-другому. Если поговорить с ними мягко и немного сменить тему, атмосфера разрядится, и к собеседнику вернется здравый смысл.

Женщина сделала глоток воды, и ее громкость значительно снизилась.

— Вчера я видела, как многие люди покупали здесь одежду, поэтому сама купила пару джинсов. Было много людей, и вы были очень заняты, поэтому я купила их, не примерив. Я заметила большую дыру на них сегодня утром, когда пыталась одеться. Не думайте, что я вас обманываю. Мне не нужно делать это из-за пары джинсов, — сказав это, она посмотрела на Инин.

Шу Янь тоже посмотрела на нее. Должно быть, Инин сказала что-то такое, что еще больше расстроило женщину.

— Возможно, она просто плохо соображала. Сначала постарайтесь расслабиться. Раз уж возникла проблема, мы ее решим. Как насчет этого? Мы заменим штаны на новые. Кроме того, я дам вам членскую карточку, по которой вы сможете пользоваться 5% скидкой при следующем посещении.

— Хорошо. Но это ведь не будут еще одни с дыркой? — сказала женщина, все еще недовольная.

— Конечно, нет. Посмотрите и определите, что вам нравится. Мы сейчас не заняты. Вы можете не спеша примерить их, — Шу Янь открыла пакет и заглянула внутрь.

Внутри оказалась даже пара носков с рисунком. Вероятно, эта женщина пришла не для того, чтобы их обмануть.

Когда покупательница ушла, Шу Янь снова посмотрела на джинсы. Это был не тот товар, который она получила вчера. Это были джинсы из предыдущей партии. Значит, проблема заключалась не во вчерашнем заказе. Партия, которая прибыла раньше, практически закончилась, осталось всего несколько штук, и все лежали на полках. Когда они получили товар, все было в порядке, иначе Сюсю и остальные заметили бы это раньше.

Так откуда же взялась эта дырка?

Шу Янь немного подумала об этом. Она встала и просмотрела несколько разных вещей.

Женщина тут же обнаружила куртку с разрезом на рукаве, и еще дырку на одном свитере. Это были те самые вещи, которые госпожа Лэ осматривала и трогала пару дней назад.

— Кто-нибудь из вас помнит, что еще смотрела госпожа Лэ в тот день? — Шу Янь беспокоилась, что было продано много испорченной одежды.

Если бы это была одна вещь, то ничего страшного, но большое количество повредило бы репутации магазина.

— В тот день мы не обратили на это особого внимания, — все они умные люди. Услышав вопрос босса, девушки поняли, что Шу Янь подозревала госпожу Лэ.

— Это отвратительно. Как она могла так поступить? — Инин была очень зла. — Босс! Мы пойдем и поговорим с ней!

Шу Янь покачала головой. У них не было камер наблюдения. Нет доказательств, что это сделала госпожа Лэ, а значит, не будет никаких последствий.

— Значит, мы просто оставим все как есть? — один из временных работников был особенно зол.

Конечно, они не оставят этот инцидент без внимания. Месть лучше всего подавать холодной.

Они только начали бизнес, и сейчас не время разжигать лишние проблемы.

Шу Янь поджала губы и сказала:

— Хорошо, давайте разложим наш товар. Клиенты скоро придут. Кроме того, будьте вежливы с теми, кто приходят вернуть товар, и предложите им членскую карту. Если у них уже есть членская карта, то позвольте им выбрать другую вещь.

Шу Янь проходила мимо бутика госпожи Лэ, когда шла после обеда. Она заглянула туда и случайно увидела, как та болтала и смеялась с Чжу Хун и другими.

Увидев Шу Янь, госпожа Лэ даже помахала ей рукой и улыбнулась.

Шу Янь глубокомысленно улыбнулась ей, затем повернулась и пошла прочь.

— В чем дело? Вы поссорились? — спросила Чжу Хун, посмотрев в спину Шу Янь.

— Нет, я не скажу, что это была ссора. Это было... Ай! Не обращай внимания! Правильно, Чжу Хун. Ты говорила, что видела ее на днях перед улицей Фу?

— Да, такое совпадение! Шу Янь снимает мою квартиру, — Чжу Хун узнала об этом только тогда, когда вернулась на улицу Фу во время праздника Национального дня и случайно увидела Шу Янь, покупающую продукты с двумя детьми. Муж Чжу Хун был там в это время, и тогда она узнала, что Шу Янь снимала у них квартиру.

— Ты сказала, что она снимает вашу квартиру? — глаза Лэ забегали по сторонам, и в них появилась зловещая улыбка.

<http://tl.rulate.ru/book/32704/1826227>