

Перевод: Vzhiikkk

Чат Черных Технологий Десяти Тысяч Миров (The Black Technology Chat Group of the Ten Thousand Realms), глава 147 - В чём, чёрт возьми, проблема?

-----

Новость о взрывающихся аккумуляторах НХ2 разлетелась по интернету как пожар. Многие новостные порталы поспешили её осветить:

Новости Пэнпай: «Самый популярный смартфон - НХ2 Красного Письма - оказался бомбой замедленного действия, проводится расследование».

Новости Десяти Центов: «Первый случай взрыва аккумулятора смартфона НХ2, жертва серьёзно пострадала. Причины взрыва ещё не известны».

Мобильный Дом: «НХ2 взорвался. Правда ли литий-воздушные аккумуляторы так безопасны?».

Горячие Заголовки: «Взорвался аккумулятор НХ2, травмы настолько серьёзны, что даже департамент здравоохранения заинтересовался и проводит своё расследование!»

Технологии Феникса: «Очередной телефон взорвался, но в этот раз гораздо мощнее. Безопасный литий-воздушный аккумулятор - просто вымысел?»

...

Когда в Электронике Красного Письма увидели новости, Лу Цзысинь сразу разозлился, позвонил Яо Ли, и спросил: — Что происходит? Фабрику покинул аккумулятор не прошедший проверки на безопасность?

Яо Ли тоже хмурился. Он увидел новость даже раньше и сразу принялся изучать в чём могла быть причина. Если аккумулятор на самом деле взорвался, то работа фабрики будет парализована!

Компания инвестировала целый миллиард в этот проект, ошибки были непозволительны! Но его тревожило то, как быстро разлетелась новость по интернету. От некоторых обвинений не отмоешь репутацию никакими доказательствами!

— Директор! — глубоко вдохнул Яо Ли. — Мы всё ещё не знаем что послужило причиной инцидента. Компания пытается связаться с жертвой и начать расследование, а отдел по связи с общественностью работает над новостью.

— Я спрашивал про аккумулятор, — строго повторил Лу Цзысинь.

У Яо Ли сердце ёкнуло. Впервые директор потерял самообладание при нём. Он быстро сказал: — Я могу гарантировать, что проблем с аккумуляторами покинувшими пределы фабрики не было! Каждый полностью соответствует всем стандартам безопасности! Факторов приводящих к взрыву очень много, скорее всего в этом виноват сам пользователь. Но теперь мне нужно ехать на фабрику, к нам приезжает инспекция.

Лу Цзысинь немного расслабился и сказал: — Отправь ко мне Чжана Цяна.

— Понял, — сказал Яо Ли и поехал по своим делам.

Спустя пару часов в кабинет Лу Цзысиня вошёл индустриальный робот Чжан Цян. Его лицо было всё таким же хладнокровным. Войдя в кабинет, он доложил: — Директор, Чжан Цян прибыл.

— Чжан Цян, у меня к тебе серьёзный вопрос: возможны ли проблемы безопасности в литий-воздушных аккумуляторах одобренных нашей фабрикой? — спросил Лу Цзысинь, отчётливо проговаривая каждое слово.

Робот ответил: — Каждый аккумулятор проходит тщательную проверку, ни в одном из одобренных проблем безопасности обнаружено не было.

— Тогда что насчёт взрыва аккумулятора? Что думаешь?

— Существует множество факторов, каждый из которых может привести к взрыву аккумулятора. Литий-воздушные аккумуляторы не абсолютно безопасная технология, это такие же аккумуляторы, как и любые другие. Чрезвычайно высокие температуры и повреждения могут привести к взрыву.

— Ага, — облегчённо вздохнул Лу Цзысинь. Если проблема на стороне пользователя, то у них ещё есть шансы очистить свою репутацию.

Красное Письмо до сих пор пыталось связаться с жертвой, но никакого ответа получить не удавалось.

Больше всего Лу Цзысинь тревожился из-за того, что несмотря на всю усердную работу отдела по связи с общественностью, новость о взрыве аккумулятора разлетелась по всему интернету и ничего с этим сделать нельзя.

На второй день Красное Письмо не только не смогло связаться с жертвой, но «Старый Медведь» ещё и выложил новый пост:

«Прошли сутки, а Красное Письмо даже не попыталось выйти со мной на связь. Но я не сдамся! Права покупателей должны быть превыше всего! Я засужу Электронику Красного Письма! Друзья, есть ли среди вас кто-то, способный предоставить юридическую поддержку?»

Многие «праведные» пользователи тут же написали свои комментарии:

«@Красное\_Письмо, вы совсем обнаглели? Как можно быть такими безответственными?»

«Я тебя поддерживаю, чувак, держись!»

«Народ, поддержите меня лайками. Я представляю юридическую компанию и мы готовы предоставить помощь БЕСПЛАТНО!»

«Почему НХ2 до сих пор продаются? Нужно запретить их смартфоны! Это же оружие, Красное Письмо - террористическая организация!»

«Блин, мне нравился НХ2, а пришлось его выкинуть. Хороший телефон, но такая опасность того не стоит»

...

Вскоре появился ответ официального аккаунта Красного Письма: «Как только мы узнали о проблеме этого пользователя, то сразу попытались выйти с ним на контакт и расследовать

причины инцидента, однако пользователь не только игнорирует нас, но и продолжает очернять репутацию Красного Письма. Мы просим всех отнестись к этому вопросу рационально. Если вина на нашей стороне, мы обязательно её загладим, но если этот пользователь обманом пытается очернить нас, то этим займётся наш отдел юристов».

Ответ Красного Письма вызвал у людей подозрение, поэтому и Старый Медведь решил на этот раз им ответить: «Это всё ложь! Красно Письмо со мной не связывалось ни разу, а теперь они пытаются солгать!»

На что от Красного Письма, следующим сообщением, пришли скриншоты безуспешных попыток связаться через социальные сети, через почту, и даже через телефон.

Однако Старый Медведь, Вместо продолжения разговора, сменил тему и выпустил новый пост: «Спасибо всем, кто поддерживает меня! Я нашёл адвоката в Юридической Фирме Чжэнфан. Сейчас я собираю материалы, чтобы подать на Красное Письмо в суд! И помните, люди: нельзя верить Красному Письму! Они обманывают своих пользователей, их телефон опасен. Из-за них я стал инвалидом! Учитесь на моём примере, не страдайте сами!».

В конференц-зале Электроники Красного Письма, Тан Ган сказал со злобой: — Этот ублюдок специально очерняет нашу репутацию! Мы пытались связаться с ним с самого начала! Показывали, что готовы пойти на уступки и даже заплатить за весь ущерб. Но ему наплевать, он только и делает, что обвиняет нас! Он наверняка работает от лица какой-то компании, нас пытаются подставить!

— Да, за этим точно кто-то стоит, — согласился директор отдела по связи с общественностью. — Теперь в интернете периодически появляются посты с выдуманными очерняющими историями про нас.

Су Чжижун тоже выглядела удручённой: — Мы потеряли многие каналы поставки в связи с этим. Они заявляют, что происходит очень много возвратов НХ2 и высказывают сомнение в нашем продукте. Фабрика аккумуляторов Кунь Пэн тоже прекратила свою работу пару дней назад, прямые потери составляю несколько миллионов, а косвенные ещё больше.

Лу Цзысинь задумался, после чего сказал: — Нас специально дискредитируют, вне зависимости от исхода суда, мы проиграем. Единственный способ выдержать этот инцидент: доказать, что вина лежит не на нас.

<http://tl.rulate.ru/book/16314/677761>